



บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ ”

ออกอากาศครั้งที่ 21 วันที่ 24 พฤษภาคม 2552

ติดต่อขอวิทยุและเสนอแนะความคิดเห็นได้ที่... Benja.R@car.chula.ac.th

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทรศัพท์ 02-2218-2934

ท่านผู้ฟังคะ กิจกรรมเด่นเรื่องหนึ่งของงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ คือ การตรวจสอบและประเมินผล **กิจกรรม 5 ส** ซึ่งสถาบันฯ ได้จัดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2542 โดยในปี 2549 ได้รับรางวัลในโครงการรางวัลคุณภาพจุฬาฯ ระดับ CU - Quality Prize ในกระบวนการเจียรไนเพชรชมพู เรื่อง 5 ส และความปลอดภัย ได้ให้การต้อนรับ เยี่ยมชม และเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายใน ภายนอกมหาวิทยาลัย ล่าสุดเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2552 บุคลากรจากสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้มาร่วมเรียนรู้ แลกเปลี่ยน และแบ่งปันประสบการณ์กับชาว 5 ส ของสถาบันวิทยบริการ ในปีนี้จึงเป็น 1 ทศวรรษของการดำเนินงาน 5 ส ที่ต่อเนื่องและยั่งยืนมาโดยตลอด ครบรอบทศวรรษแล้วก็ต้องมีความเป็นพิเศษนอกเหนือไปจากงานวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ หรือ Big Cleaning Day ซึ่งจะมีขึ้นในวันที่ 25 พฤษภาคม ศกนี้ ชาวสถาบันฯ ยังได้ร่วมกันค้นคว้าหาความเด่น 5 ส ประจำปี 2552 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในองค์กรด้วยคะ ทั้งนี้ สภาพการณ์ที่เป็นจริงของการทำ 5 ส นั้น แม้จะมีความสมบูรณ์ในระดับหนึ่งแล้ว แต่สภาพแวดล้อม บุคลากร ระบบบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ การให้บริการให้บริการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการนั้น ไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ จึงต้องมีการพัฒนาระดับมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง การแข่งขันเพื่อรักษาคุณภาพนั้นกว่าจะได้มาก็แสนยาก แต่การรักษาคุณภาพไว้น่าจะยิ่งยากกว่า ยิ่งถ้าหากรักษาคุณภาพไว้ไม่ได้และอยากจะเป็นที่หนึ่งอีกครั้ง ยิ่งยากกว่าเดิม ดังนั้น คนทำ 5 ส ต้องไม่ลืมว่า ส 1 : สะสาง ของในพื้นที่นั้นๆ ว่าสิ่งของที่จำเป็นสำหรับพื้นที่มีอะไรบ้าง เมื่อกำหนดสิ่งของที่จำเป็นได้แล้ว ก็ดำเนินการทำ ส 2 : สะดวก เป็นการกำหนดที่อยู่เพื่อให้มองเห็น หยิบง่าย ก็นั่นเอง พร้อม ส 3 : สะอาด และ ส 4 : สุขลักษณะ ตรวจสอบสิ่งของที่จำเป็นไปด้วยในตัวว่าพร้อมใช้งานหรือไม่ มีความเที่ยงตรง แม่นยำตามที่กำหนดหรือไม่ เมื่อดำเนินการครบ 4 ส อย่างสมบูรณ์แล้ว ส 5 : สร้างนิสัย จะเกิดเป็นวัฒนธรรมร่วมกันในองค์กร เมื่อมีการสร้างมาตรฐานกลาง ก็จะดำเนินการจัดทำได้อย่างถูกต้อง มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เป็นพื้นฐานการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่ดีมีคุณภาพสูงต่อไป.

