



บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ ”

ออกอากาศครั้งที่ 2 วันที่ 11 มกราคม 2552

ติดต่อขอวิทยุและเสนอแนะความคิดเห็นได้ที่... Benja.R@car.chula.ac.th

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทรศัพท์ 02-2218-2934

ท่านผู้ฟังคะ เมื่อท่านเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของสถาบันฯ ด้วย www.car.chula.ac.th แล้ว จะเห็นพาดหัวข่าวประชาสัมพันธ์ว่า ข่าวดี **BOOKDROP บริการคืนหนังสือด้วยตนเอง** แบบ 24/7 เปิดบริการแล้ว ซึ่งเป็นอีกหนึ่งบริการที่ทำให้บริการยืม-คืนด้วยตนเองครบวงจร เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกในการคืนหนังสือมากขึ้น ขณะนี้สถาบันฯ ได้ตั้งเครื่องคืนด้วยตนเองที่ชั้นล่างด้านนอกอาคาร ฟังโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม ติดกับลานจอดรถ กลไกการทำงานของระบบนั้นประกอบด้วย ตัวเครื่องรับคืนและช่องรับคืน ซอฟต์แวร์ของเครื่องคืนจะต้องต่อเชื่อมเข้ากับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เมื่อตัวเล่มหนังสือผ่านช่องรับคืนเข้ามา เครื่องจะทำการรับคืนโดยส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ พร้อมกับตั้งสัญญาณความปลอดภัยของสิ่งพิมพ์ การมีบริการด้วยตนเองนี้ ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกในการคืนหนังสือมากขึ้น หากไม่ประสงค์เข้ามาใช้บริการห้องสมุด ก็ไม่ต้องเข้ามาในอาคาร สถาบันฯ คาดหวังว่าปริมาณการคืนหนังสือจะเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม ลดการที่ผู้ใช้ต้องเสียค่าปรับ และหนังสือได้รับการหมุนเวียนการใช้เร็วขึ้นมากขึ้น ในด้านการยืมด้วยตนเอง ซึ่งเปิดให้บริการมาก่อนหน้านี้เป็นระยะเวลาหนึ่งแล้วนั้น ปัจจุบันความรู้สึกต่างๆ กันของผู้ใช้บริการลดลงมาก มีความคุ้นเคยในการใช้งานมากขึ้น ลดการรอคิวจากเจ้าหน้าที่ในบางเวลาลงได้ ทั้งนี้ สถาบันฯ ตระหนักดีว่างานที่เกิดจากคนแล้ว ถ้าจะให้งานนั้นมีคุณภาพ ก็ต้องเติมความเอาใจใส่เข้าไป เพื่อให้เกิดความถูกต้อง เป็นระเบียบเรียบร้อย นำไปสู่การทำงานจากใจ ดังนั้น เมื่อการบริการในวันนี้ขับเคลื่อนเข้าสู่โลกของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นภารกิจที่ต้องใส่ใจไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าเดิม เพราะการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน นั้นหมายถึงการลงทุนด้วยเม็ดเงินมิใช่น้อย การใช้กำลังความคิดพัฒนางานให้สอดคล้องกับความต้องการก็เป็นเรื่องยิ่งใหญ่ เมื่อใดที่การใช้งานสัมฤทธิ์ผล สนับสนุนให้เกิดการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษามากขึ้นแล้ว ย่อมแสดงถึงความคุ้มค่าของการดำเนินงานทั้งระบบ ไม่ใช่เพียงแค่มียุคเทคโนโลยีให้ทันยุคสมัยเท่านั้นค่ะ.

