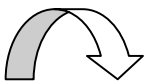


บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ”
ออกอากาศครั้งที่ 19 วันที่ 11 พฤษภาคม 2551



ในช่วงเดือนเมษายนถึงพฤษภาคม ปีนี้ เรามีวันหยุดต่อเนื่องในเทศกาลหลายครั้งด้วยกันนะค่ะ สำหรับวันพระราชพิธีฉัตรมงคลและพืชมงคลที่ผ่านมา ท่านผู้ฟังรู้จักและให้ความสำคัญกับวันดังกล่าวมากน้อยเพียงใดคะ ถ้าลองค้นคว้าข้อมูลจากห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแล้ว จะพบว่าหนังสือจำนวนมากหลายเล่ม ที่ให้ความรู้เกี่ยวข้องกับพระราชพิธีดังกล่าวไว้อย่างน่าสนใจทีเดียว อาทิเช่น เรื่องของพิธีกรรม การเสี่ยงทาย ตำนานข้าวกับคนไทย กสิกรรมในยุคก่อน เกษตรกรรมในยุคปัจจุบัน พืชพรรณธัญญาหาร เป็นต้น อยากให้ได้อ่านกันค่ะ ซึ่งสถาบันวิทยบริการได้สรรหาหนังสือในสาขาวิชาต่างๆ ไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดอยู่เสมอ โดยบุคลากรห้องสมุดมีความตระหนัก และเพิ่มคุณค่าการให้บริการมาจากแนวคิดเรื่อง **พลังสร้างสรรค์ขับเคลื่อนองค์กร** เพื่อสร้างความพร้อมแก่ผู้ให้บริการในการริเริ่มพัฒนาการบริการใหม่ๆ ที่แตกต่างจากเดิม การแก้ไขปัญหาที่ยุ่ยากซับซ้อนอย่างเป็นระบบมากขึ้น การไม่ยึดติดกับความคิดเดิมๆ มีความยืดหยุ่น และก้าวทันโลกมากยิ่งขึ้น ตลอดจนกล้านำความคิดที่มีประโยชน์ในหลากหลายมุมมองของตนเอง ไปใช้ได้จริง นำสู่แนวปฏิบัติที่ดีในการสร้างบริการ และสร้างความรู้สึที่ดีแก่ผู้ใช้ห้องสมุด เช่น กรณีศึกษาการหาความคิดเห็นรอบ ด้วยการย้อนกลับสมมติฐานของเรื่องนั้นๆ ยกตัวอย่าง สมมติฐานของห้องสมุดต้องมีหนังสือ คอมพิวเตอร์ บรรณารักษ์ ผู้ให้บริการ การบริการที่ดี เป็นต้น ความคิดสร้างสรรค์ใหม่ที่เกิดขึ้นได้จากการสุมความคิด การระดมสมอง อาจทำให้เกิดกลยุทธ์ใหม่ของห้องสมุด เช่น ผู้ให้บริการทุกคนต้องยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้ใช้บริการสามารถยืมคืนหนังสือได้ด้วยตนเอง การบริการเป็น one stop service ห้องสมุดให้บริการถุงผ้าใส่หนังสือที่ยืมแล้วกลับบ้าน ห้องสมุดไม่ต้องมีที่นั่งอ่าน ใช้เทคโนโลยีในการบริการ ใช้บัตรประชาชนแทนบัตรสมาชิก เป็นต้น ซึ่งความคิดเฉพาะทาง ความคิดแบบผสมผสานเหล่านี้ จะเป็นพลานุภาพที่ทำให้เกิดนวัตกรรมของการทำงาน เกิดห้องสมุดอุดมคติที่มาจากจินตนาการจริง ไม่ใช่อยู่ในความฝันเท่านั้นค่ะ.



ติดต่อขอวิทยุและเสนอแนะความคิดเห็นได้ที่... Benja.R@car.chula.ac.th โทรศัพท์ 02-2218-2934 ☆