

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ”
ออกอากาศครั้งที่ 10 วันที่ 9 มีนาคม 2551



จากการที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายสู่ความเป็นผู้นำทางปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนนั้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน ในส่วนของวิชาชีพบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดทั้งหมดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพการบริการเชิงรุก โดยเรียนรู้ยุทธวิธี และเทคนิคการให้บริการในมิติใหม่ๆ รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสานความร่วมมือร่วมใจในบริบทต่างๆ ของแต่ละห้องสมุด อันจะก่อให้เกิดความเข้มแข็งขององค์ความรู้ในมหาวิทยาลัยต่อไป คณะกรรมการประสานงานระหว่างห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงจัดโครงการ **พัฒนาศักยภาพบริการของบุคลากรห้องสมุด** ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยขึ้น ในวันที่ 13 - 15 มีนาคม 2551 โดยจัดให้มีการเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ให้บริการ จัดบรรยายทางวิชาการเรื่องบริหารและบริการเชิงรุกอย่างไรให้ผู้ใช้งึงพอใจ โดย ดร. ชัยสมพล ชาวประเสริฐ การบรรยายเรื่องพัฒนางานอย่างไรในช่วงเปลี่ยนผ่าน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพวิภา ไพ ปรรมสมิทธิ์ ผู้อำนวยการสถาบันฯ ที่สำคัญมีการสัมมนาและระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อยในเรื่องการพัฒนาปรับปรุงงานบริการ จากการประมวลความคิดเห็นและแนวทางการจัดบริการในเครือข่ายฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การเสริมสร้างแรงจูงใจ ทัศนคติเชิงบวก ผลของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรมครั้งนี้ จะเป็นผลดีต่อประชาคมจุฬาฯ และผู้ให้บริการห้องสมุด ที่จะได้พบเห็นภาพลักษณ์ของการให้บริการที่ดีขึ้น ตอบสนองความต้องการมากขึ้น นำไปสู่การปรับปรุงหรือแก้ไขความบกพร่องที่ไม่ได้ตั้งใจหรือรับรู้มาก่อน ตลอดจนการให้บริการที่เกินความคาดหวัง ไม่ว่าจะเป็นในด้านทรัพยากรสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการพื้นฐาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และผู้ให้บริการที่มีความเป็นมิตร อ่อนน้อมใจเสมอ หวังว่าเมื่อท่านมาใช้บริการครั้งต่อไป จะสัมผัสได้ถึงความประทับใจในคุณภาพงานบริการของเราค่ะ.



ติดต่อขอบทวิทยุและเสนอแนะความคิดเห็นได้ที่... Benja.R@car.chula.ac.th โทรศัพท์ 02-2218-2934 ☆