

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ”
ครั้งที่ 30 ประจำวันที่ 29 กรกฎาคม 2550



ท่านผู้ฟังคะ สัปดาห์นี้เป็นช่วงเวลาแห่งการทำความดีที่ไม่ต้องรอ... ขอให้เทศกาลแห่งการเข้าพรรษานี้ มาร่วมกันทำบุญด้วยใจ ลดละความโลภ ความเห็นแก่ตัว และอารมณ์เศร้าหมอง ทำให้จิตใจเอิบอิ่ม เพื่อเป็นสิริมงคลแก่ชีวิต ส่งเสริมและสนับสนุนการนำธรรมะมาประยุกต์ใช้ในชีวิตอย่างสมสมัย เพื่อฟื้นฟูพระพุทธศาสนาให้กลับมามีคุณค่าต่อสังคมต่อไปคะ สำหรับชาวสถาบันวิทยบริการ เรามีภารกิจสำคัญด้านการประกันคุณภาพ ก่อนจะไปฝึกจิตชำระใจในเทศกาลบุญ โดยสถาบันฯ ได้จัดให้มีกิจกรรม **ตรวจสอบคุณภาพภายใน** ประจำปี 2550 ขึ้น เป็นกิจกรรมหนึ่งที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ที่ต่อยอดและสร้างคุณค่า จากการทำทุกหน่วยงานในสถาบันฯ ได้พัฒนาและใช้ระบบประกันคุณภาพที่มีอยู่แล้ว ไปสู่เป้าหมายที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ในปีนี้ใช้วิธีการตรวจในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ซึ่งพิจารณาตามตัวชี้วัดของหน่วยงานที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพัฒนางานใดใดเพื่อตอบโจทย์ของตัวชี้วัด จึงเป็นกลไกผลักดันให้เกิดพฤติกรรมของการพัฒนาและปรับปรุงระบบ ขั้นตอน วิธีการต่างๆ ที่จะนำไปสู่การปรับปรุง สร้างสรรค์และพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ เช่น รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ การสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ ความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหาร และถ่ายทอดความรู้ในองค์กร เป็นต้น นอกจากนี้ต้นเดือนสิงหาคมยังได้จัดให้มีการบรรยายเรื่อง ตัวชี้วัดในงานบริการสารสนเทศของห้องสมุด โดยผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้บุคลากรสามารถกำหนดข้อมูล สารสนเทศ และเอกสารที่จำเป็นเหมาะสมกับงานได้ในระดับดี สามารถวิเคราะห์ตัวชี้วัดในมิติต่างๆ และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจริง โดยอาศัยการเรียนรู้และประสบการณ์ที่เป็นอยู่ การคิดดี คิดชอบ คำนึงถึงส่วนรวม จึงเป็นหลักการคุณภาพ เป็นบุญที่นำสรรเสริญ เกื้อกูลการบริการที่ดีของห้องสมุดคะ.



แนะนำรายการได้ที่...



Benja.R@car.chula.ac.th



0-2218-2934



หรือ www.car.chula.ac.th