

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ” ออกอากาศครั้งที่ 39 ประจำวันที่ 2 ตุลาคม 2548

ท่านผู้ฟังคะ คงเป็นที่รู้จักกันดีเมื่อเรากล่าวถึงกระบวนการเจียรไนเพชรชมพู จากภูมิปัญญาชาว จุฬาฯ ซึ่งได้มีการประกาศและมอบ **รางวัลคุณภาพ** แห่งจุฬาฯ (CU-Quality Prizes) กันไปแล้ว และสถาบันวิทยบริการเป็นหนึ่งในรางวัลคุณภาพดังกล่าวคือ รางวัล 5 ส และความปลอดภัย ซึ่งได้ปฏิบัติต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2542 จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำและกลมกลืนเป็นวัฒนธรรมในองค์กร ที่นำไปสู่ความมุ่งมั่นในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งสถาบันฯ อย่างไรก็ตามการรักษาความสำเร็จ และผลผลิตของความมุ่งมั่นไว้ให้ยั่งยืนนั้น ไม่ใช่สิ่งที่ง่ายนัก จึงเป็นภารกิจของชาวสถาบันฯ ทุกคน ที่จะต้องก้าวต่อไปด้วยหัวใจที่มีคุณภาพ ในด้านความปลอดภัยของอาคาร ทรัพย์สิน ผู้รับบริการและการทำงานของบุคลากร ก็มีการให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันอัคคีภัย มีการซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปีต่อเนื่อง ใส่ใจและดูแลในเรื่องความเสี่ยงและสถานการณ์ฉุกเฉินอยู่เสมอ รางวัลที่ได้รับนี้ได้แสดงถึงความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกระดับ โดยมีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์อันกว้างไกลเป็นผู้สนับสนุนในทุกยุคทุกสมัยค่ะ นอกจากนี้สถาบันฯ ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ยังได้รับรางวัล Top ScienceDirect Usage Award 2004 ในฐานะที่มีสมาชิกในประชาคมเรียกใช้บทความฉบับเต็มในฐานข้อมูล ScienceDirect เป็นจำนวนสูงสุดในประเทศไทยคือ 837,421 บทความ จึงขอประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยกันมาอีกครั้งค่ะ และล่าสุด สถาบันฯ ได้พัฒนางานบริการด้วยการจัดโครงการนำร่องบริการยืม-คืนและส่งหนังสือระหว่างห้องสมุด 10 ห้องสมุดในจุฬาฯ ได้จัดให้มีรถรับส่งหนังสือ เพื่ออำนวยความสะดวกในการยืมและคืนหนังสือต่างคณะกัน ซึ่งมีแนวโน้มในการขยายการบริการให้ทั่วถึงทั้งมหาวิทยาลัยต่อไป สวัสดิ์ค่ะ

อ่านบทวิทยุที่ออกอากาศไปแล้วได้ที่ www.car.chula.ac.th เลือก News & Activities
หรือติดต่อ Benja.R@car.chula.ac.th ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0-2218-2934