

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ” ออกอากาศครั้งที่ 35 ประจำวันที่ 4 กันยายน 2548

ท่านผู้ฟังคะ จากการที่สถาบันวิทยบริการได้จัดทำโครงการ **การพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ** สืบเนื่องมาตั้งแต่เดือนมกราคม 2548 นั้น สาระสำคัญประการหนึ่งของโครงการ คือ การประเมินผลการให้บริการของห้องสมุด โดยใช้ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการวัดประสิทธิภาพของการจัดบริการของห้องสมุดว่าสามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการได้มากน้อยเพียงใด นอกจากนี้ยังมีความท้าทายเกี่ยวกับความต้องการของผู้รับบริการแต่ละคน แต่ละกลุ่ม ซึ่งแตกต่างกัน ดังนั้น ความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงเป็นปัจจัยสำคัญอันดับแรกที่ห้องสมุดควรนำมาพิจารณานับเป็นโอกาสที่ดียิ่งสำหรับประชาคมจุฬาฯ ในการประสานความคิดเห็นร่วมกันที่จะพัฒนาห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สู่ความเป็น Living Academic Library จึงใคร่ขอความร่วมมือคณาจารย์และนิสิตทุกท่านที่ได้รับแบบสอบถามจากสถาบันฯ แล้ว กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงในการให้บริการต่างๆ ของห้องสมุดที่ท่านคุ้นเคย ทุกความคิดเห็นล้วนมีค่าและมีประโยชน์ ที่จะช่วยให้สถาบันวิทยบริการสามารถวางแผนและบริหารจัดการ ในการพัฒนาการบริการได้สอดคล้องกับความต้องการของท่านมากที่สุด เมื่อตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ส่งคืนแก่เจ้าหน้าที่ที่นำส่งโดยตรง หรือนำส่งคืนที่บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะ/สถาบันของท่านก็ได้ ภายในวันที่ 10 กันยายน 2548 นี้ ซึ่งสถาบันฯ คาดหวังว่าคงได้รับความร่วมมือเต็มที่จากประชาคมจุฬาฯ ของเรา นอกจากนี้ท่านที่ประสงค์จะเสนอแนะสร้างสรรค์แนวทางการให้บริการของสถาบันฯ แต่ไม่ได้เป็นกลุ่มประชากรในการสำรวจครั้งนี้ ทางสถาบันฯ ก็มียกล่องรับความคิดเห็นอยู่ในพื้นที่บริการต่างๆ และในเทศกาลสอปลายภาคการศึกษานี้ ได้กำหนดการเปิดบริการกรณีพิเศษสำหรับประชาคมจุฬาฯ ตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน จนถึงวันที่ 7 ตุลาคม นี้คะ โดยเปิดบริการทุกวัน วันจันทร์ถึงอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 7.00 น. ถึง 24.00 น. แล้วอย่าลืมใช้ห้องสมุดด้วยความเอื้ออาทรซึ่งกันและกันนะคะ.

อ่านบทวิทยุที่ออกอากาศไปแล้วได้ที่ www.car.chula.ac.th เลือก News & Activities
หรือติดต่อ Benja.R@car.chula.ac.th ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0-2218-2934