

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ” ออกอากาศครั้งที่ 5 ประจำวันที่ 30 มกราคม 2548

วันนี้สถาบันวิทยบริการมีข่าวดีมาแจ้งแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุดซึ่งเป็นประชาคมจุฬาฯ รวมทั้งสมาชิก บุคคลภายนอก ประเภท ก ของสถาบันฯ สมาชิกกลุ่มนี้สามารถยืมหนังสือออกจากห้องสมุดได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เป็นข่าวดีจริงๆ นะคะ ซึ่งผู้รับบริการหลายท่านได้เสนอแนะมา และเราก็ได้จัดให้ตามคำขอ โดยพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นประโยชน์ ตลอดจนมีวิธีการปฏิบัติได้ นับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548 นี้ สถาบันวิทยบริการจุฬาฯ จะเปิดให้ **บริการจองหนังสือ** หรือสิ่งพิมพ์ที่สืบทอดได้จากฐานข้อมูลห้องสมุดด้วยตนเอง เป็นการลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ หากท่านพบรายการสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ แต่เมื่อดูสถานภาพการยืม ปรากฏว่ามีผู้ยืมออกไปแล้ว ให้ใช้คำสั่ง G หรือคำสั่งจองรายการจากหน้าจอการสืบค้น แล้วพิมพ์หมายเลขของเล่มที่ต้องการจองลงไป พิมพ์ชื่อและนามสกุลของท่าน พิมพ์บาร์โค้ด และยังกำหนดได้ด้วยว่าต้องการใช้สิ่งพิมพ์ที่จองภายในกำหนดเวลาเท่าใด เมื่อไร โดยยึดจากวันกำหนดส่งคืนของผู้ที่ยืมออกไปแล้วเป็นหลักค่ะ เพียงเท่านี้ระบบก็จะรับการสั่งงานจากท่าน และใช้คำสั่ง V เพื่อตรวจสอบรายการนั้นว่าได้จองถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ เมื่อเวลาผ่านไปก็ให้ตรวจสอบว่าหนังสือส่งคืนมาแล้วหรือพร้อมที่จะให้ยืมได้หรือยัง หรือติดต่อเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน ค่ะ ถ้าไม่สะดวกก็ให้ดูได้ที่บอร์ดประกาศบริเวณใกล้ๆ เคาน์เตอร์ยืม-คืน ชั้น 1 นั่นเอง และเพื่อแบ่งปันการใช้งานแก่ผู้รับบริการคนอื่นๆ ด้วย ที่อาจไปตามหาหนังสือเล่มเดียวกันนี้ที่ชั้นหนังสือในห้องอ่าน แล้วไม่พบ ห้องสมุดจะเก็บหนังสือนี้ไว้ให้เพียง 5 วัน นับจากวันที่ได้รับคืนจากผู้ยืมก่อนหน้านี้ ถ้าเกิน 5 วันดังกล่าวแล้วไม่มารับหนังสือ จะนำขึ้นชั้นปกติดค่ะ ส่วนผู้ที่สอบถามว่าการจองหนังสือใช้บริการได้เฉพาะหนังสือที่มีผู้ยืมไปเท่านั้นหรือ หนังสือตามชั้นหนังสือที่ยังหาไม่พบในขณะนั้น หรือยังไม่อยากอ่านตอนนี้ อยากจะอ่านอีก 3 วันข้างหน้า ขอใช้สิทธิ์จองไว้ก่อนได้หรือไม่ ในกรณีนี้ถ้าหาหนังสือไม่พบอยากให้สอบถามเจ้าหน้าที่ที่ท่านพบได้ทันที นอกจากจะช่วยตรวจสอบฐานข้อมูล ช่วยกันให้แล้ว ยังมีแบบฟอร์มให้แจ้งรายการที่ต้องการใช้ เมื่อหาพบในวันหลัง จะได้จัดเก็บไว้ให้ค่ะ ทั้งนี้อยู่บนรากฐานของการแบ่งปันเช่นเดียวกันค่ะ จะเก็บไว้ให้ 3 วันทำการ โทรศัพท์สอบถามกันมาได้ล่วงหน้าว่าพบหนังสือแล้วหรือยัง มีหลายรายการเหมือนกันนะคะที่ไม่พบตัวเล่มก็ขอความร่วมมือท่านนักอ่านนักใช้ห้องสมุดทั้งหลายให้ยืมผ่านระบบการยืมให้ถูกต้อง จะได้มีตัวเล่มใช้ได้ทั่วถึงกัน สถาบันวิทยบริการและห้องสมุดคณะต่างๆ ในจุฬาฯ มีความตั้งใจดีที่จะพัฒนาการบริการให้เกิดประโยชน์เพิ่มพูนมากยิ่งขึ้นค่ะ

อ่านบทวิทยุที่ออกอากาศไปแล้วได้ที่ www.car.chula.ac.th เลือก News & Activities
หรือติดต่อ Benja.R@car.chula.ac.th ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0-2218-2934