

ท่านผู้ฟังคะ จากการที่สถาบันวิทยบริการได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการปิดบริการห้องวิทยานิพนธ์ หนังสือจองและวารสารเย็บเล่ม เพื่อจัดรูปแบบการให้บริการตัวเล่มเป็นระบบชั้นเปิดตามกระบวนการ **ปรับปรุงคุณภาพการบริการ** ในการประกันคุณภาพของสถาบันฯซึ่งส่วนหนึ่งมาจากคำเรียกร้องของผู้รับบริการนั้น บัดนี้สถาบันฯ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและเปิดบริการตามปกติแล้ว ผู้รับบริการสามารถค้นหาตัวเล่มวิทยานิพนธ์ที่มีดั้งเดิมจนถึง พ.ศ. 2543 ได้ด้วยตนเอง โดยจัดเรียงตามอักษรชื่อของผู้วิจัย (ก – ฮ) ใช้เสร็จแล้ววางไว้บนโต๊ะหรือในที่วางวิทยานิพนธ์ใช้แล้ว เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้จัดเก็บตามระบบที่ถูกต้อง สำหรับตัวเล่ม พ.ศ. 2544 ถึงปัจจุบัน กรอกรูปแบบฟอร์มขอใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์บริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ควรตรวจสอบรายการจากคอมพิวเตอร์หรือค้นหาจากแฟ้มบทคัดย่อ และควรจดหมายเลขตัวเล่มไว้สำหรับการใช้ครั้งต่อไป ส่วนการให้บริการหนังสือจอง ได้จัดเรียงตัวเล่มตามเลขหมู่หนังสือ หนังสือจองฉบับซ้ำ (ฉ.2) ยืมออกจากห้องสมุดได้สำหรับการให้บริการวารสารเย็บเล่มและฉบับย้อนหลังก็เช่นเดียวกัน ผู้รับบริการสามารถค้นหาตัวเล่มได้ด้วยตนเอง ใช้ตัวเล่มเสร็จแล้ววางไว้บนโต๊ะหรือที่วางวารสารใช้แล้ว เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้จัดเก็บตามระบบที่ถูกต้อง หากไม่พบสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ หรือต้องการความช่วยเหลือ ติดต่อสอบถามได้ที่ ... เคาน์เตอร์บริการสิ่งพิมพ์นั้นๆ สถาบันฯ คาดหวังว่าการปรับเปลี่ยนระบบบริการในครั้งนี้ จะทำให้การเข้าถึงสารสนเทศด้วยตนเองสะดวก และเป็นที่พึงพอใจมากขึ้น นอกจากนี้หากท่านอยู่ที่บ้าน ที่ทำงาน หรือใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลบนเครือข่าย ก็สามารถสืบค้นข้อมูลหนังสือ วารสาร เอกสาร และทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ ได้จากฐานข้อมูลห้องสมุดออนไลน์ การตรวจสอบข้อมูลโดยเบื้องต้นมาก่อน ยิ่งทำให้การเข้าถึงตัวเล่มสารสนเทศ มีความแม่นยำและประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ดิฉันและเสนอแนะระบบการให้บริการกันมาได้ www.car.chula.ac.th ห้องสมุดเป็นของทุกท่านคะ.

ติดต่อขอวิทยุที่ท่านสนใจได้ที่ ... ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0- 2218 – 2934

