

ในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถาบันวิทยบริการนั้น ได้ให้ความสำคัญกับข้อร้องเรียนความคิดเห็น จากผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการตัวเล่มวิทยานิพนธ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และการใช้วารสารเย็บเล่ม โดยผู้รับบริการมีความต้องการให้จัดเก็บในระบบชั้นเปิด หมายความว่าสามารถเลือกหยิบใช้ตัวเล่มได้ตามอรรถาจารย์ ไม่ต้องติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้หยิบตัวเล่มให้ ในการนี้สถาบันฯ จึงได้ดำเนินการพัฒนางาน ศึกษาข้อมูลผู้รับบริการ และปรับปรุงการบริการมาโดยตลอด ทั้งในด้านการตรวจสอบฐานข้อมูลห้องสมุด จำนวนและคุณภาพของผู้ให้บริการ แต่ไม่สามารถรองรับและลดปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศตามต้องการได้ ดังนั้น ในเดือนตุลาคมนี้สถาบันฯ จึงขอแจ้งการ **ปิดบริการห้องวิทยานิพนธ์ - หนังสือจอง** และห้องวารสารเย็บเล่ม ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 11 - 30 ตุลาคม 2547 เพื่อจัดระบบการให้บริการตัวเล่มเป็นระบบชั้นเปิด ทุกท่านหยิบใช้ได้ด้วยตนเองและเปิดโอกาสให้ประชาคมจุฬาฯ ยืมออกได้เป็นกรณีพิเศษ ดังนี้

เริ่มยืมได้ตั้งแต่วันที่ 6 - 9 ตุลาคม 2547

วิทยานิพนธ์	ยืมออกได้	3	เล่ม
หนังสือจอง	ยืมออกได้	2	เล่ม
วารสารเย็บเล่ม	ยืมออกได้	5	เล่ม

และ ส่งคืนระหว่างวันที่ 3-6 พฤศจิกายน 2547

หากเกินกำหนดจะต้องเสียค่าปรับตามระเบียบการยืมฯ 30 บาท : วัน : เล่ม

สำหรับบุคคลภายนอก ให้แสดงหนังสือรับรองการยืมกรณีพิเศษจากห้องสมุดในหน่วยงาน / สถาบันการศึกษาของท่าน หรือผ่านระบบการยืมระหว่างห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ซึ่งติดต่อได้ที่ห้องสมุดของท่าน สามารถยืมได้ตามจำนวนข้างต้น

เอกสารสำคัญที่จะต้องใช้ประกอบการยืม คือ ผู้ยืมทุกประเภทโปรดมอบสำเนาบัตรประจำตัว / บัตรข้าราชการ / หน่วยงาน ที่มีอายุการใช้งานสมบูรณ์แก่ผู้ให้บริการด้วย

สอบถามรายละเอียดได้ที่....

เคาน์เตอร์วิทยานิพนธ์	โทรศัพท์	0-2218-2931
เคาน์เตอร์วารสาร	โทรศัพท์	0-2218-2934-35
งานบริการตอบคำถาม	โทรศัพท์	0-2218-2929
หรือดูรายละเอียดได้จากเว็บไซต์สถาบันฯ www.car.chula.ac.th		