

จากการที่นโยบายคุณภาพของสถาบันวิทยุบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นลำดับแรก และใส่ใจในการพัฒนา ปรับปรุง การบริการต่างๆ ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น ทั้งในด้านผู้ให้บริการ ประเภทของบริการ และบรรยากาศของการให้บริการ ที่แสดงถึงความเอื้ออาทร ความถูกต้อง รวดเร็ว อย่างเสมอมา นั้น สถาบันฯ จึงได้จัด **โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในหลักสูตร EQ - AQ** การเสริมสร้างประสิทธิภาพ และความสำเร็จในการทำงาน โดยเชื่อมั่นว่าผู้ที่ประสบความสำเร็จในชีวิตและหน้าที่การงาน จำเป็นต้องมีความฉลาดหรือความสามารถเฉพาะตัวครบทั้ง 3 ด้าน คือ

- ความสามารถทางด้านสติปัญญา
- ความฉลาดทางอารมณ์และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- ความสามารถในการเผชิญและแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในชีวิต

ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นความสามารถที่สัมพันธ์กับการทำงานของสมอง เป็นผลมาจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม แต่สามารถเรียนรู้ พัฒนา และเปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้นการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจความสามารถทั้ง 3 ประการนี้ จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการนำมาปรับใช้ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนาผู้อื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทักษะผู้นำและเป็นความจำเป็นยิ่งสำหรับคนทำงานในสังคมที่เต็มไปด้วยการแข่งขันที่สูงมาก

ดังนั้น เพื่อให้การบริการของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนต่างๆ ของสถาบันวิทยุบริการเป็นที่พึงพอใจ ทั้งแก่ผู้รับบริการภายในและผู้รับบริการภายนอก สถาบันฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญที่จะต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้เป็นผู้ที่มี EQ – AQ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเองและองค์กร จึงเห็นควรจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตร EQ – AQ การเสริมสร้างประสิทธิภาพและความสำเร็จในการทำงานสำหรับบุคลากรของสถาบันวิทยุบริการ จากวันนี้เป็นต้นไป... ชาวสถาบันฯ จะมีความสุขกับการให้บริการมากขึ้น มีกำลังใจในการแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์สำคัญเฉพาะหน้าได้ดีขึ้น ส่งผลดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานและความสำเร็จในชีวิตค่ะ.

ติดต่อขอบทวิทยุที่ท่านสนใจได้ที่ ... ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0 - 2218 - 2934

