

ท่านผู้ฟังคะ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานมาครบรอบ 26 ปีแล้วนะคะ ทุกๆ ปีที่ผ่านมา ... และผ่านไป ... ชาวสถาบันฯ ขอขอบพระคุณผู้ใช้บริการทุก ๆ ท่าน ทุกระดับ ทุกประเภท ทั้งที่เป็นประชาคมจุฬาฯ บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ที่ให้ความสนใจเข้าใช้บริการหรือมาเยี่ยมชมสถาบันวิทยบริการอยู่เสมอ ดังนั้น เพื่อให้การบริการสารสนเทศทั้งในระบบพื้นฐานและออนไลน์ ความสะดวกสบายด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมต่างๆ ซึ่งเป็นระบบสนับสนุนการให้บริการของห้องสมุดนั้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันฯ จึงได้จัดทำ **แบบสอบถามความพึงพอใจ** ของผู้ใช้บริการที่มีต่อสถาบันวิทยบริการในด้านต่าง ๆ ประจำปี 2547 ขึ้น โดยขอความร่วมมือจากทุกท่าน ช่วยสละเวลาให้คำแนะนำหรือข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการนำมาพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น หากต้องการทราบข่าวสารเกี่ยวกับสถาบันฯ เพื่อเป็นข้อมูลช่วยในการตัดสินใจ ชาวสถาบันฯ ยินดีต้อนรับสู่ Digital Library ด้วย www.car.chula.ac.th ท่านสามารถสืบค้นฐานข้อมูลห้องสมุดของห้องสมุดทุกแห่งในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถศึกษาค้นคว้าจากฐานข้อมูลต่างประเทศมากมาย หลากหลายสาขาวิชา ติดต่อยืม – คืนสิ่งพิมพ์ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ พบกับบริการอื่นๆ ที่จะเสริมสร้างกิจกรรมการอ่าน การเรียนรู้ ตลอดจนรู้จักทีมงานบริหารจัดการ ที่กว่าจะมาเป็น ... CU-QA 84.3 ระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

นอกเหนือจากความคิดเห็นด้านการจัดบริการและสภาพแวดล้อมดังกล่าวแล้ว สถาบันฯ ยังให้ความสำคัญกับการบริการของบุคลากร เราตระหนักถึงมารยาท ความสุภาพ บุคลิกภาพ การดูแลเอาใจใส่ ความรวดเร็วและถูกต้อง ควบคู่กันไป ซึ่งสถาบันฯ ขอขอบคุณล่วงหน้าสำหรับทุกๆ ความคิดเห็นที่มีคุณค่าของท่าน และยินดีต้อนรับข้อเสนอแนะ ดีชม มา ณ โอกาสนี้ด้วย สวัสดีค่ะ.

ติดต่อขอบทวิทยุที่ท่านสนใจได้ที่ ... ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0 - 2218 - 2934

