

บทวิทยุรายการ “ ก้าวไกลกับวิทยบริการ ”
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ท่านผู้ฟังคะ จากที่เคยนำเสนอไปแล้วเรื่องบรรยากาศของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าในช่วงนี้อบอุ่นไปด้วยการเตรียมพร้อมรับการตรวจประเมิน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือ สมศ. และเมื่อวันพุธที่ 26 พฤศจิกายน 2546 เวลา 9.30 – 11.00 น.ที่ผ่านมา **สถาบันวิทยบริการได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอก** ไปเรียบร้อยแล้ว โดยมี ศ.ดร.ตรีใจ บุรณสมภพ ศ.ดร.สดชื่น ชัยประสาธน์ และศ.ดร.สวัสดิ์ ตันตระรัตน์ เป็นทีมผู้ประเมิน และรักษาราชการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ ผศ. พรพรรณพิมล กุลบุญ ผู้จัดการระบบคุณภาพ คุณวงศ์สว่าง เชาว์ชุตติ และคุณเรืองศรี จุลละจินดา ตลอดจนเลขานุการสถาบันฯ หัวหน้าศูนย์/ฝ่ายต่างๆ ให้การต้อนรับและนำเสนอข้อมูลในภาพรวม อาทิเช่น พันธกิจ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบายคุณภาพ งบประมาณ สถิติการดำเนินงานในมุมมองต่างๆ ภารกิจในปัจจุบัน ความมุ่งมั่นในอนาคต หรือแม้แต่แนวคิดในการพัฒนาปรับปรุง โดยยึดมั่นในการพัฒนาระบบบริหารและบริการ เพื่อมุ่งให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการทุกระดับ นอกจากนี้ได้ให้ความสนใจในการเยี่ยมชมบริการและหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ Collection หนังสือหายาก แหล่งภูมิปัญญาไทยที่เป็นความภาคภูมิใจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศูนย์เอกสารประเทศไทย ศูนย์เอกสารนานาชาติ บริการเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก บริการผลิตสื่อการศึกษา ห้อง Server อันเป็นเครือข่ายสถาบันวิทยบริการ จากนั้นได้สอบถามข้อมูลในการสืบค้นฐานข้อมูลห้องสมุดและฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งบรรณารักษ์ได้สาธิตการค้นข้อมูลตามต้องการ ชาวสถาบันฯ รู้สึกได้ถึงความเป็นกัลยาณมิตรของผู้ประเมิน ทำให้รู้สึกอบอุ่นใจ แม้ว่าจะยังไม่มีการสรุปผลการประเมินให้ทราบก็ตาม แต่ชาวสถาบันฯ ก็ประทับใจที่ทุกๆ คน พร้อมรับการตรวจอย่างพร้อมเพรียงกัน หากท่านผู้ฟังสนใจ อยากมาเยี่ยมชมบริการต่างๆ ของสถาบันฯ ดังกล่าวข้างต้น ติดต่อมาได้ ... สำนักงานเลขานุการ โทรศัพท์ 0-2218-2903 เรายินดีต้อนรับทุกๆ ท่าน และยินดีรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการทั้งหลาย ส่งข่าวสารกันมาได้ที่ webmaster@car.chula.ac.th หรือใช้ทางเลือกการเสนอแนะ (Suggestion) ในหน้าจอการสืบค้นฐานข้อมูลห้องสมุดก็ได้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความพึงพอใจตามความเหมาะสมค่ะ.

ติดต่อขอบทวิทยุที่ท่านสนใจได้ที่ ... ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0 - 2218 - 2934