

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยุบริการ”  
สถาบันวิทยุบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ท่านผู้ฟังคะ ขณะนี้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของเรา อบอวลไปด้วย **บรรยากาศของคุณภาพ** แผ่กระจายไปทั่วมหาวิทยาลัย มองไปทางไหนเราก็จะพบโปสเตอร์ ชาวจุฬาฯ พร้อมรับการตรวจของสมศ. ระหว่างวันที่ 7 พฤศจิกายน - 19 ธันวาคม 2546 ติดให้ทราบทั่วทุกหน่วยงาน สำหรับสถาบันวิทยุบริการของเรา ได้เตรียมพร้อมเพื่อรับการตรวจในวันที่ 26 พฤศจิกายน นี้ค่ะ

ในสัปดาห์นี้ เราจึงมีข่าวความเคลื่อนไหวของการประกันคุณภาพมาฝากกัน เริ่มด้วยสถาบันฯ มีผู้จัดการระบบคุณภาพหรือ QMR คนใหม่ คือ นางสาวเรืองศรี จุลละจินดา บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 หัวหน้าฝ่ายบริการช่วยค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ รวมทั้งเป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพด้วย โดยมีนางทิพวรรณ แซ่ตั้ง เป็นรองประธาน นางสาวสุนทรี ศุภวงศ์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน นางสาวยุพิน จันทร์เจริญสิน เป็นประธานประชาสัมพันธ์ นางสาวศุภกร โสภณวสุ เป็นประธานคณะกรรมการควบคุมดูแลผลผลิตหรือบริการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด และนางศิริลักษณ์ สุตันไชยนนท์ เป็นประธานศึกษาความพึงพอใจซึ่งรักษาราชการแทนผู้อำนวยการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพนพิมล กุลบุญ และท่านเหล่านี้ จะได้ร่วมกันเป็นผู้นำพาให้ชาวสถาบันวิทยุบริการเชื่อมั่น และมั่นใจในการพร้อมรับการตรวจจาก สมศ.

ชาวสถาบันฯ ตระหนักดีว่าจุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพ คือ การร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน ไม่ใช่กิจกรรมที่แยกออกมาจากการดำเนินงานปกติ แต่เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ การบริการ และการทำงานในความรับผิดชอบโดยปกติของบุคลากรทุกคน ซึ่งจะต้องดำเนินไปอย่างมีแผนพัฒนา แผนปฏิบัติ และเป้าหมายชัดเจน มีการตรวจสอบประเมินผล อย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง มีความโปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดีในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของทุกคน ที่จะเข้ามามีส่วนร่วม ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดัน และช่วยกันปรับปรุงข้อบกพร่องให้เป็นงานปกติ ในการเข้ารับการตรวจจากสมศ. ครั้งนี้ ห้องสมุดคือ ตัวบ่งชี้ศักยภาพของมหาวิทยาลัยประการหนึ่ง ห้องสมุดที่มีคุณภาพจึงต้องมีบริการที่สนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างกว้างขวาง ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และสัมฤทธิ์ผลในการเป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้ ติดตามรายละเอียดการประกันคุณภาพเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของสถาบันวิทยุบริการด้วย [www.qa.car.chula.ac.th](http://www.qa.car.chula.ac.th) สวัสดีค่ะ.

ติดต่อขอวิทยุที่ท่านสนใจได้ที่ ... ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0 - 2218 - 2934