

บทวิทยุรายการ “ ก้าวไกลกับวิทยบริการ ”
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ท่านผู้ฟังคะ ถ้ากล่าวถึงบรรยากาศของการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเดือนที่ผ่านมา คงจะกล่าวขานเป็นเสียงเดียวกันว่า อยู่ในช่วง **เตรียมความพร้อมรองรับการประเมินคุณภาพ** จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กันถ้วนหน้า ซึ่งสถาบันวิทยบริการก็เช่นเดียวกัน นอกจากการทบทวนตัวชี้วัดในแผนงานคุณภาพ และการพัฒนาปรับปรุงตามเกณฑ์การตรวจสอบ 7 ระดับของมหาวิทยาลัยแล้ว ในส่วนมาตรฐานด้านระบบการประกันคุณภาพ ได้มีการเฝ้าระวังที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเปิดรับข้อมูล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการผ่านช่องทางต่างๆ อย่างกว้างขวาง ในขณะนี้สถาบันฯ อยู่ในระหว่างการแจกแบบสอบถามเรื่อง การใช้และไม่ใช้บริการสถาบันวิทยบริการ ทุกชั้นของอาคาร ได้จัดทำแบบสอบถามว่าท่านรู้จักสถาบันฯ ดีแค่ไหน ทั้งในแง่กิจกรรมและบริการที่หลากหลาย สุดท้ายคือแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม เพื่อนำผลของความพึงพอใจดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน การตัดสินใจและเพิ่มศักยภาพการบริการทุกรูปแบบ ดังนั้น หากทุกท่านได้รับแบบสอบถามแล้ว ไม่ว่าท่านจะเป็นประชาคมจุฬาฯ หรือ สังคมภายนอก ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามกันด้วยคะ สถาบันฯ ยินดีน้อมรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากทุกๆ ท่าน ด้วยความขอบคุณยิ่ง

นอกจากสถาบันฯ จะได้มุ่งมั่นประชาสัมพันธ์องค์การผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ด้วยการมีเว็บไซต์ CU Digital Library แล้ว ภายในเว็บไซต์ยังมีโฮมเพจของการประกันคุณภาพ ที่นำเสนอสาระน่าสนใจตลอดมา ท่านผู้ฟังสามารถเข้าไปเลือกอ่านนโยบายคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ติดตามกิจกรรมกันได้ต่อเนื่องตลอดปี ตลอดจนรายการท่านถาม – เราตอบ จากหลายหลายความคิดเห็นที่ผู้รับบริการส่งมาให้ ซึ่งสถาบันฯ ได้ให้ความสำคัญและใส่ใจในทุกๆ ความคิดเห็น

อย่างไรก็ตามถ้าต้องการรู้จักเรามากขึ้น ชาวสถาบันวิทยบริการมีหนังสือ “ สถาบันวิทยบริการ 2546 ” ที่จัดพิมพ์และเผยแพร่ สนใจติดต่อได้ที่ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยคะ.