

บทวิทยุรายการ “ ก้าวไกลกับวิทยบริการ ”
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการมีเรื่องราว **ความคืบหน้าในการประกันคุณภาพ** ที่ได้ดำเนินการต่อเนื่อง มาตลอดมาเล่าสู่กันฟังในวันนี้ค่ะ แม้ว่าสถาบันฯ จะได้รับประกาศนียบัตรรับรองสัมฤทธิ์ผลระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐาน CU – QA 84.3 แล้วก็ตาม สถาบันฯ ก็ยังคงจัดกิจกรรมเชิงรุกที่จะเพิ่มความมั่นใจให้กับบุคลากรและผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะปลายเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา...ได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องแผนงานคุณภาพและดัชนีคุณภาพ ซึ่งวิทยากรคือผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประถมพงศ์ ได้ให้แนวคิดของการทำงานที่เน้นผลลัพธ์ เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพในระดับฝ่าย ศูนย์ต่างๆ สู่เป้าหมายในระดับองค์กร และบรรลุตามนโยบายคุณภาพของสถาบันฯ โดยใช้เทคนิคของการควบคุม ติดตาม และประเมินผลแผนงานคุณภาพและดัชนีคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีได้การประชุมร่วมกัน จัดทำรายงานการตรวจประเมินตนเอง ซึ่งมีคณะผู้ตรวจของมหาวิทยาลัยดำเนินการตรวจรายงานดังกล่าวข้างต้นด้วย ทั้งนี้เพื่อพร้อมรับการตรวจคุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือที่เรียกกันว่าหน่วยงาน ส.ม.ศ. ซึ่งคาดว่าสถาบันวิทยบริการจะเป็นหน่วยงานสำคัญที่ต้องเตรียมรับการตรวจในเดือนสิงหาคมนี้ ล่าสุดมีการตรวจสอบระบบคุณภาพภายในกันอีกครั้งหนึ่ง เป็นการตรวจทั้งในด้านเอกสาร การสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ การทดลอง และการสุ่มตัวอย่าง ทำให้ได้รับทราบข้อบกพร่องหรือสิ่งที่ต้องแก้ไข ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ในกระบวนการทำงานทั้งภายในศูนย์ ฝ่ายของตน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้สถาบันฯ ยังได้ต้อนรับนิสิตในโครงการของทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 120 คน ที่มาศึกษาและดูงานการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ท่านจะได้พบกับสาระน่ารู้และความหลากหลายกิจกรรมของชาววิทยบริการ โดยเฉพาะเรื่องราวการประกันคุณภาพ ได้ที่เว็บไซต์ของสถาบันฯ ด้วย www.car.chula.ac.th เลือกรหัสขอการประกันคุณภาพค่ะ.