

บทวิทยุรายการ “ ก้าวไกลกับวิทยบริการ ”
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ท่านผู้ฟังคะ เมื่อพูดถึงเรื่อง 5 ส น้อยคนนักที่จะไม่รู้จัก เพราะ 5 ส นั้นเข้าไปมีบทบาทในหน่วยงานแทบทุกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ราชการ สถาบันการศึกษา บริษัทธุรกิจ โรงงานอุตสาหกรรม นั้นเป็นเพราะ 5 ส คือ ปัจจัยพื้นฐานในการเพิ่มผลผลิต สำหรับสถาบันวิทยบริการได้เริ่มดำเนิน **กิจกรรม 5 ส** มาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2542 โดยมุ่งเน้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร และใช้กิจกรรม 5 ส เป็นกิจกรรมเบื้องต้น ที่จะธำรงรักษาหรือพัฒนาปรับปรุงระบบงานต่างๆ ซึ่งสถาบันวิทยบริการตระหนักดีว่ากิจกรรม 5 ส เป็นเทคนิคการปรับปรุงงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน หน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปปฏิบัติได้ทั่วไป ดังนั้น 5 ส ที่ชาวสถาบันวิทยบริการรู้จักและคุ้นเคย ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย จึงกลายเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำและกลมกลืนเป็นวัฒนธรรมในองค์กร จากการนำกิจกรรม 5 ส มาใช้ และประสบความสำเร็จเต็มร้อย ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขององค์กรอย่างเด่นชัด ทั้งในด้านภูมิทัศน์รอบอาคาร ระบบความปลอดภัยในอาคาร ลดปัญหามลพิษจากการจัดเก็บทรัพยากรประเภทต่างๆ สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานดีขึ้น คุณภาพการให้บริการสูงขึ้น บุคลากรมีความพร้อมในการก้าวไปสู่ระบบพัฒนามาตรฐานการให้บริการที่สูงยิ่งขึ้น ตลอดจนภาพลักษณ์ของสถาบันวิทยบริการมีความโดดเด่นขึ้น ดังนั้นเมื่อสถาบันวิทยบริการนำระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84.3 มาใช้ และประสบความสำเร็จสูงสุด จนได้รับประกาศนียบัตรรับรองสัมฤทธิ์ผลระบบประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปลายปี 2545 นั้น จึงกล่าวได้ว่ากิจกรรม 5 ส ได้ช่วยฝึกฝนให้บุคลากรมีจิตสำนึกในเรื่องคุณภาพพื้นฐาน ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจอย่างรวดเร็ว สามารถวางแผนด้านคุณภาพและการควบคุมระบบได้อย่างราบรื่น กิจกรรม 5 ส จึงเป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนให้สถาบันวิทยบริการบรรลุถึงเป้าหมายการประกันคุณภาพในวันนี้ และพร้อมที่จะพัฒนาก้าวหน้าตลอดไป.