

บทวิทยุรายการ “ ก้าวไกลกับวิทยุบริการ ”
สถาบันวิทยุบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ท่านผู้ฟังคะ เมื่อวันที่ 27-28 มีนาคม 2546 ที่ผ่านมา... สถาบันวิทยุบริการได้จัดสัมมนาประจำปี นอกจากจะเป็นรางวัลให้แก่บุคลากรทุกคนที่ได้ร่วมทุกข์ ร่วมสุขกันมาตลอดปี ในการนำพาให้การดำเนินงานต่างๆ ไปสู่ระบบประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กรแล้ว ยังได้จัดบรรยายในเรื่องจุดคุณภาพด้วย เพื่อสร้างความเข้าใจ และความคุ้นเคยกับแผนงานคุณภาพที่เรามีอยู่ ตลอดจนรักษามาตรฐานการทำงานตามดัชนีคุณภาพที่กำหนดไว้ โดยมีผู้เชี่ยวชาญประเสริฐ อัครประถมพงษ์ จากภาควิชาอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นวิทยากร นับว่าเป็นโชคดีของชาวสถาบันฯ ทำให้เกิดความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น นอกจากนี้ สถาบันวิทยุบริการยังได้รับการอ้างอิงจากหน่วยงานห้องสมุดอื่นๆ ในการเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มกระบวนการประกันคุณภาพอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ เมื่อไม่นานมานี้เอง ผู้จัดการระบบประกันคุณภาพ ก็ได้รับเชิญไปบรรยาย ณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่มงานคนอื่นๆ ก็ได้รับการสอบถามถึงรูปแบบการดำเนินงานอยู่เสมอ ช่วงเวลาแห่งการสังสรรค์สนทนาเหล่านี้จึงมีค่ายิ่งนัก แม้เมื่อมีโอกาสไปเยี่ยมชมงานคุณภาพของไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ทั้งในระดับผู้บริหารและปฏิบัติการ ยิ่งทำให้เกิดมุมมองกว้างขึ้น สามารถนำมาพัฒนาปรับปรุง หรือธำรงรักษาสິงดีดีไว้มากขึ้น ล่าสุดในเดือนเมษายนนี้ บุคลากรทุกคนได้เตรียมความพร้อมสู่การตรวจสอบอีกระดับหนึ่ง โดยคณะกรรมการควบคุมดูแลผลผลิตหรือบริการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด คณะกรรมการฯ วางแผนตรวจสอบกันตลอดเดือน จะเห็นได้ว่า **การประกันคุณภาพ** ของสถาบันวิทยุบริการมิใช่เรื่องที่ผ่านมาและผ่านไป ... ทุกๆ คนให้ความสำคัญและใส่ใจในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาบริการ อย่างสม่ำเสมอ ทำให้บรรยากาศขององค์กรอบอุ่นเป็นมิตร และใครใครก็รู้จักเรามากมายขึ้นคะ .