

บทวิทยุ  
“ก้าวไกลกับวิทยบริการ”  
เรื่อง **Happy Day**  
(17 พฤศจิกายน 2545)

จัดทำโดย สถาบันวิทยบริการ

สวัสดีค่ะพบกับรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ” อีกครั้งแล้วนะคะ ท่านผู้ฟังคะนับเป็นเวลาแรมปีที่สถาบันวิทยบริการได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพ CU-QA84.3 ตามนโยบายและข้อกำหนดของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตลอดระยะเวลาของการเตรียมตัว เตรียมการเพื่อขอรับรองการประกันคุณภาพ สถาบันได้รับความร่วมแรงร่วมใจอย่างดี ทั้งจากที่ปรึกษาด้านการประกันคุณภาพ ผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับทุกฝ่าย และที่สำคัญคือจากผู้รับบริการของสถาบัน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้สถาบันได้มีโอกาสนำข้อมูลเหล่านั้นมาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ท่านผู้ฟังคะ ณ วันนี้เป็นวันที่สถาบันวิทยบริการอยากเชิญชวนให้ท่านผู้ฟัง ผู้รับบริการทั้งที่มีโอกาสเดินเข้ามาใช้บริการที่สถาบัน และใช้บริการผ่านทางระบบออนไลน์ได้มีโอกาสร่วมยินดีกับสถาบันในโอกาสได้รับใบรับรองมาตรฐาน CU-QA 84.3 จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน ที่ผ่านมา และขอเชิญชวนท่านผู้ฟังเข้าร่วมกิจกรรม Happy Day ของสถาบัน ๔ ชมฉันทรรคการการประกันคุณภาพในนิทรรศการท่านผู้ฟังจะได้มีโอกาสรับรู้ถึงความ เป็นมาของสถาบัน การเข้าสู่ระบบประกันคุณภาพ ความในใจของบุคลากรระดับต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ พร้อมกับลุ้นรับของที่ระลึก ที่บริเวณโถงกลางชั้น 1 ของสถาบัน นอกจากนี้เพื่อเป็นการคืนกำไรให้กับท่านผู้ฟัง และผู้รับบริการ สถาบันได้จัดให้มีสัปดาห์ปลอดค่าปรับหนังสือระหว่างวันที่ 18 ถึง 23 พฤศจิกายน นี้ ผู้รับบริการของสถาบันสามารถคืนหนังสือที่ยืมเกินกำหนดได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าปรับในวัน เวลาดังกล่าว

การได้รับใบรับรองมาตรฐาน CU-QA 84.3 ของสถาบันวิทยบริการไม่ใช่จุดสิ้นสุดของการทำงานเพื่อคุณภาพ แต่เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของการเข้าสู่ระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ นับแต่นี้ต่อไปสถาบัน ๔ ต้องปฏิบัติภารกิจให้บริการเพื่อรักษาคุณภาพให้คงอยู่คู่กับสถาบันตลอดไป