

บทวิทยุ
ก้าวไกลกับวิทยุบริการ
เรื่อง การตอบรับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ
สถาบันวิทยุบริการ
(25/08/45)

จัดทำโดย สถาบันวิทยุบริการ

สวัสดีค่ะท่านผู้ฟัง หลายครั้งที่รายการก้าวไกลกับวิทยุบริการได้เรียนผู้ฟังว่า สถาบันวิทยุบริการ มีนโยบายคุณภาพที่ มุ่งพัฒนาระบบบริหารและการบริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และสถาบันเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการข้อมูล ความสารความรู้ของเรา ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ผ่านจดหมายไปรษณีย์ธรรมดาผ่านอีเมล ผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือผ่านการรับฟังคำบอกเล่าจากผู้ใช้บริการของเราโดยตรง ซึ่งข้อคิดเห็นเหล่านั้น ทางสถาบันได้ตอบรับให้ผู้ใช้บริการของเราทราบว่า ขณะนี้สถาบันได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อคิดเห็นเหล่านั้นอย่างไร

ท่านผู้ฟังที่เคยส่งความคิดเห็นปรับปรุงบริการของสถาบันวิทยุบริการอาจติดตามรับทราบผลการตอบรับได้จาก บ้ายประกาศในสถาบันวิทยุบริการ ซึ่งจะมีการนำข้อคิดคำถามใหม่ๆ ขึ้นมาตอบทุกสัปดาห์ หรือ จากกระดานข่าว ท่านถาม-เราตอบ บนหน้าเว็บ ที่ www.ga.car.chula.ac.th และหากท่านสอบถามมาทางอีเมล บุคลากรผู้มีหน้าที่ตอบคำถามทางอีเมล ก็จะต้องตอบคำถามกลับยังผู้รับบริการภายในเวลา 1 วันค่ะ

ท่านผู้ฟังมั่นใจได้ว่า ข้อคิดคำแนะนำของท่านที่มีให้แก่สถาบันวิทยุบริการ นั้น จะได้รับการตอบสนอง ดังนั้นอย่ารีรอนะคะ หากต้องการให้เราปรับปรุงงานบริการด้านใดใดของเราก็ตาม โปรดแจ้งมาได้เลย ค่ะ ที่ สถาบันวิทยุบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330 หรือทางอีเมลเพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นที่ webmaster@car.chula.ac.th สวัสดีค่ะ