

บทวิทยุ
ก้าวไกลกับวิทยุบริการ
เรื่อง การรักษาระบบคุณภาพของสถาบันวิทยุบริการ
(24/08/45)
จัดทำโดย สถาบันวิทยุบริการ

สวัสดีค่ะท่านผู้ฟัง สถาบันวิทยุบริการ ดำเนินการระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐานที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น สำหรับหน่วยงานด้านบริหารและสนับสนุน คือ มาตรฐาน CU QA 84.3 เป็นระยะเวลา มา กว่าปีแล้ว และสถาบันได้รับการตรวจคุณภาพจากคณะผู้ตรวจสอบของมหาวิทยาลัยไปแล้ว ขณะนี้เรากำลังอยู่ในระหว่างขั้นตอนรอการพิจารณารับรองคุณภาพ จากคณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ท่านผู้ฟังคงมีคำถามในใจ ว่า แล้วเมื่อได้การรับรองคุณภาพมาเรียบร้อยแล้ว สถาบันวิทยุบริการจะดำเนินงานระบบประกันคุณภาพต่อไปอย่างไร การประกันคุณภาพจะหยุดลงที่ตรงนี้หรือเปล่า

ในการดำเนินระบบประกันคุณภาพของสถาบันวิทยุบริการ ที่ผ่านมา 1 ปี ครั้ง นั้น เป็นเพียงขั้นตอนเริ่มต้นค่ะ ขั้นตอนต่อจากนี้เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญยิ่ง คือ การธำรงรักษาคุณภาพของสถาบันให้เป็นไปตามข้อกำหนดตลอดไป ซึ่งวิธีการรักษาระบบคุณภาพของสถาบัน คือ การให้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการที่ตั้งขึ้นจากบุคลากรในสถาบันวิทยุบริการเอง อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง อีกทั้งให้มีคณะกรรมการควบคุมดูแลผลผลิตหรือบริการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ขึ้นมาอีกคณะหนึ่งเพื่อช่วยตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร ตลอดจนผลผลิตหรือบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ประกันไว้ เพื่อหาทางแก้ไขและพัฒนางานของเราให้อยู่ในคุณภาพมาตรฐานตลอดไป จะเห็นได้ว่าสถาบันวิทยุบริการมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะรักษาคุณภาพของการบริการข่าวสารวิชาความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อความเป็นเลิศด้านคุณภาพวิชาการในระดับ ที่เป็นที่ยอมรับของประชาคมโลก สวัสดีค่ะ