

บทวิทยุ
ก้าวไกลกับวิทยบริการ
เรื่อง รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
ระบบประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ
(4/08/45)
จัดทำโดย สถาบันวิทยบริการ

ท่านผู้ฟังคะ ในช่วงเวลาเจ็ดเดือน นับตั้งแต่เดือนมกราคมถึงสิงหาคมในวันนี้ ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพในสถาบันวิทยบริการไปมากมายหลายกิจกรรม แต่ที่สำคัญที่สุดคือ การตรวจสอบระบบประกันคุณภาพ เพื่อขอการรับรองในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามมาตรฐานระบบประกันคุณภาพ CU QA 84.3 ซึ่งทางสถาบันวิทยบริการได้ดำเนินการไประหว่างวันที่ 11 ถึง 12 มิถุนายน ที่ผ่านมา

ในการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพดังกล่าว สำนักงานระบบประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ส่งคณะผู้ตรวจสอบหรือที่รู้จักกันทั่วไปว่า คณะออডিเตอร์ เข้ามาตรวจสอบเอกสารคู่มือคุณภาพ และตรวจการดำเนินงานจริงในพื้นที่ปฏิบัติงานของสถาบันวิทยบริการ ทั้งในส่วนบริหาร และส่วนบริการ ตลอดเวลาของการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพทั้งสองวัน คณะผู้ตรวจสอบได้ชี้ให้เห็นข้อบกพร่องไม่เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพ และข้อสังเกตต่างๆ อันมีคุณค่าต่อการพัฒนางานของสถาบันเป็นอย่างยิ่ง และสถาบันเร่งรัดการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ภายในระยะเวลา 28 วัน หลังการตรวจสอบ ซึ่งในขณะนี้การแก้ไขต่างๆ ได้เสร็จสิ้นและรายงานให้คณะผู้ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้งแล้ว ซึ่งคณะผู้ตรวจสอบจะได้เสนอรายงานผลการตรวจสอบครั้งนี้ยังสำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอนุมัติออกใบรับรองแก่สถาบันวิทยบริการต่อไป

ท่านผู้ฟังคะ สถาบันวิทยบริการมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานทั้งในการบริหารและบริการเพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ค่ะ สวัสดี