

บทวิทยุ
ก้าวไกลกับวิทยบริการ
เรื่อง การรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการของสถาบันวิทยบริการ
(3/08/45)
จัดทำโดย สถาบันวิทยบริการ

สวัสดีค่ะท่านผู้ฟัง ก้าวไกลกับวิทยบริการได้กลับมาพบกับท่านอีกครั้งหนึ่งในวันนี้ ซึ่งทางรายการขอเรียนเสนอท่านในเรื่อง การรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการ เนื่องจากการทำระบบประกันคุณภาพของสถาบัน มีข้อกำหนดประการหนึ่งระบุไว้ว่าสถาบันวิทยบริการจะต้องมุ่งเน้นความสำคัญที่ผู้รับบริการ โดยบุคลากรของสถาบันวิทยบริการจะต้องร่วมมือกันดำเนินงานบริการข้อมูลข่าวสารเพื่อประกอบการเรียนการสอน สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย ให้สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ให้มีการควบคุมตรวจสอบคุณภาพการทำงาน มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการของสถาบันวิทยบริการคือ อาจารย์นิสิตปัจจุบัน นิสิตเก่า บุคลากรทั้งที่ยังปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบัน และบุคลากรที่เคยปฏิบัติหน้าที่ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งประชาชนที่ขอรับบริการจากสถาบัน

จากการที่สถาบันวิทยบริการมุ่งเน้นที่ความสำคัญของผู้รับบริการ และต้องการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเหล่านั้น เพื่อนำข้อมูลมาเป็นพื้นฐานในการปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการอันมีหลากหลายลักษณะตามประเภทของผู้รับบริการ ทำให้สถาบันเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นไว้หลายช่องทาง อาทิ การจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นตั้งไว้ตามจุดบริการต่างๆ การรับฟังความเห็นผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ webmaster@car.chula.ac.th ตลอดจนการรับฟังความเห็นผ่านแบบสอบถาม เป็นต้น ด้วยวิธีการเหล่านี้สถาบันวิทยบริการหวังว่าจะได้รับข้อมูลอันมีค่าต่อการจัดการบริการต่างๆของสถาบันให้ถูกต้องตรงความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งที่เป็นประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและประชาชนทั่วไปด้วย สวัสดีค่ะ