

บทวิทยุ
ก้าวไกลกับวิทยุบริการ
เรื่อง การประกวดข้อเขียนเชิงสร้างสรรค์
(24-03-45)
จัดทำโดย สถาบันวิทยุบริการ

ท่านผู้ฟังคะ ระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84.3 ของสถาบันวิทยุบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการมาครบหนึ่งปีแล้ว ทั้งนี้สถาบันได้เปิดรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากท่านผู้ให้บริการ ทั้งที่เป็นชาวจุฬาฯ และประชาชนทั่วไป ว่า มีความประสงค์ให้สถาบันมีการพัฒนางานบริการด้านความรู้ข้อมูลข่าวสารของเราอย่างไรบ้าง จากกิจกรรมประกวดข้อเขียนเชิงสร้างสรรค์ เรื่อง คุณภาพบริการสถาบันวิทยุบริการ ที่จัดขึ้นในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ต่อต้นเดือนมีนาคมนี้ สถาบันพบว่า ผู้ให้บริการของเรานั้น มีทั้งที่เป็นนิสิต บุคลากรมหาวิทยาลัย และ ประชาชนทั่วไปด้วย โดยมีผู้ให้บริการส่งข้อเขียนเสนอแนะในการพัฒนางานของสถาบันวิทยุบริการมาถึง 42 จำนวน

จากการพิจารณาในภาพรวมของข้อเขียนที่ส่งเข้าประกวด 42 จำนวน นั้น ผู้ใช้บริการมีความประสงค์ ให้สถาบันเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านให้มากขึ้น รวมทั้งจัดให้มีโต๊ะที่นั่งอ่านและคันค้ำเฉพาะบุคคลเพิ่มจำนวนหนังสือที่ได้รับอนุญาตให้สมาชิกขอยืมไปใช้ที่บ้าน ต้องการให้มีการยืมหนังสือผ่านห้องสมุดที่ตนเองเป็นสมาชิกอยู่ โดยไม่ต้องเดินทางไปรับหนังสือที่ห้องสมุดต้นทางเอง ต้องการให้ห้องสมุดควบคุมและตรวจสอบการจัดชั้นหนังสือให้ถูกต้องอยู่เสมอ ต้องการให้บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสถาบันวิทยุบริการ ให้บริการด้วยอัธยาศัยอันดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นต้น สถาบันวิทยุบริการขอขอบพระคุณท่านผู้ใช้บริการของเราทุกท่าน ที่ร่วมสนับสนุนระบบประกันคุณภาพ สถาบันจะได้คำแนะนำอันมีค่าเหล่านี้ไปเป็นแนวทางพัฒนาของเราให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการของเรา ท่านผู้ฟังคะ ท่านก็เป็นผู้หนึ่งที่เป็นผู้ใช้บริการของเราค่ะ ท่านสามารถส่งความคิดเห็นแนะนำบริการที่ท่านต้องการได้ ที่คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ระบบประกันคุณภาพ สถาบันวิทยุบริการ หมายเลขโทรสาร 02-2182907 สวัสดีค่ะ