

บทวิทยุ  
ก้าวไกลกับวิทยุบริการ  
เรื่อง ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายในสถาบันวิทยุบริการ  
(10/03/45)  
โดย สถาบันวิทยุบริการ

ท่านผู้ฟังคะ สถาบันวิทยุบริการ ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่สนองนโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัย ดำเนินการประกันคุณภาพด้วยมาตรฐานประกันคุณภาพ CU QA 84.3 เมื่อช่วงกลางเดือน มกราคม ถึงต้นเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา รวมเวลาประมาณ 2 สัปดาห์ ได้มีกิจกรรมตรวจติดตามคุณภาพภายใน สถาบันวิทยุบริการ ครั้งที่1 โดยคณะกรรมการตรวจติดตามภายใน ซึ่งเป็นบุคลากรของสถาบันที่ผ่านการฝึกอบรมเทคนิคการตรวจติดตามคุณภาพมาแล้ว และคณะกรรมการได้สรุปผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ที่มีประเด็นน่าสนใจมาเรียนให้ท่านผู้ฟังทราบในรายการนี้

เนื่องจากสถาบันวิทยุบริการประกันคุณภาพงานในทุกกิจกรรม จึงทำให้มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ต้องได้รับการตรวจถึง 18 กระบวนการ อาทิ การรับทราบความและทบทวนความต้องการของผู้ใช้บริการ การจัดทำคำขอของงบประมาณและการประเมินผลการใช้งบประมาณ การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศ การบริการผลิตสื่อการศึกษา การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น จากการตรวจพบว่าในขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการต่างๆทั้ง 18 กระบวนการอย่างเคร่งครัด นั้น พบว่า มีข้อบกพร่องในการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงหลายประการ เช่น การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่ต้องเข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และ การมอบหมายภารกิจรับผิดชอบแก่บุคลากรให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เป็นต้น บุคลากรของสถาบันวิทยุบริการร่วมกันรับทราบข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไข ร่วมกันปรับปรุงการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมที่ตนเกี่ยวข้อง เพื่อพร้อมรับการตรวจติดตามคุณภาพโดยผู้ตรวจติดตามของมหาวิทยาลัย และที่สำคัญคือ เพื่อให้สถาบันวิทยุบริการ เป็นหน่วยงานบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ที่มีคุณภาพตรงความต้องการของผู้รับบริการ สวัสดีค่ะ