

บววิทย
“ก้าวไกลกับวิทยบริการ”
เรื่อง กิจกรรมระบบคุณภาพสถาบันวิทยบริการ
(12/01/45)
จัดทำโดย สถาบันวิทยบริการ

ท่านผู้ฟัง คะ ระบบประกันคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ ได้ดำเนินมาครบหนึ่งปีแล้ว ซึ่งภายในระยะเวลาที่ผ่านมา นั้น เป็นช่วงเวลาของการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ การให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพแก่นบุคลากร ตลอดจนการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพแก่ผู้รับบริการ

ในวันจันทร์ที่ 14 มกราคม ที่จะถึงนี้ จะเริ่มมีการตรวจติดตามคุณภาพภายในระบบงานทุกส่วนของสถาบันวิทยบริการ อาทิ การให้บริการสารสนเทศ, การให้บริการผลิตสื่อการศึกษา การให้บริการ E-learning , การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ, การบำรุงรักษาฐานข้อมูล, การพัฒนาบุคลากร, และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รวมทั้งการตอบสนองข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงแก้ไขบริการ เป็นต้น ซึ่งการตรวจติดตามคุณภาพภายในดังกล่าวนี้จะสิ้นสุดในวันพุธที่ 23 มกราคม จากนั้นหน่วยงานของสถาบันจะเริ่มปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของตนที่พบว่า ไม่สอดคล้องหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือคุณภาพ อันจะเป็นการเตรียมความพร้อม รับการตรวจสอบจากกรรมการภายนอกที่มหาวิทยาลัยส่งมา เพื่อการได้ใบรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน CU-QA 84.3 ในเดือนมีนาคมต่อไป และแม้ว่าสถาบันวิทยบริการจะได้ใบรับรองคุณภาพแล้ว การดำเนินงานก็จะไม่หยุดยั้งที่จะมุ่งพัฒนาให้สามารถให้บริการแก่ประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป โดยมีข้อกำหนดไว้ในระบบประกันคุณภาพว่า สถาบันวิทยบริการจะต้องได้รับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และมีการทบทวนข้อกำหนดต่างๆ ในคู่มือคุณภาพที่เป็นเสมือนธรรมนูญหลักทุก 3 ปี

ด้วยขั้นตอนวิธีการตรวจติดตามการดำเนินงาน และการทบทวนข้อกำหนดหลักปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง ย่อมเป็นสิ่งที่เพิ่มความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการของสถาบันวิทยบริการได้ว่า จะได้รับการบริการที่มีคุณภาพ มีความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างแน่นอน