

บทวิทยุ

"ก้าวไกลกับวิทยบริการ"

จัดทำโดย สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เมื่อเดือนตุลาคมที่ผ่านมา... ชาวสถาบันวิทยบริการได้มีโอกาสต้อนรับคณะผู้บริหารระดับสูงด้านคุณภาพ (Chief Quality Officers - CQOs) จากมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่เป็นสมาชิกของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network - AUN) และตัวแทนจากสถาบันการศึกษาในประเทศ จำนวน 60 ท่านด้วยกัน นอกจากมีการบรรยายถึงกิจกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพของสถาบันฯแล้ว เรายังมีสิ่งที่น่าสนใจภาคภูมิใจนำเสนอในวันนั้นด้วย ได้แก่ โฮมเพจการทำประกันคุณภาพ (Homepage) และคู่มือประกันคุณภาพ (Quality Manual) ซึ่งน่าจะกล่าวได้ว่าเป็นห้องสมุดเดียวที่นำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาสนับสนุนระบบประกันคุณภาพ สมกับที่เป็นหน่วยงานห้องสมุดดิจิทัลแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กล่าวได้เช่นนี้ เพราะชาวสถาบันฯ สามารถอ่านรายละเอียด และทบทวนเรื่องราวดังกล่าวตามมาตรฐาน CU-QA84.3 ได้ ในลักษณะของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เราใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Blackboard เพื่อระดมความคิดเห็นร่วมกันบนเครือข่าย และใช้โปรแกรม Lotus Notes ในการติดต่อสื่อสาร นัดหมายการประชุมต่างๆ ด้วยวิธีการหลากหลาย ผสานผสานกับความมุ่งมั่นตั้งใจของชาววิทยบริการทุกท่าน ทำให้สถาบันวิทยบริการกำลังเป็นต้นแบบที่น่าสนใจแห่งหนึ่งของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีความก้าวหน้า ก้าวไกล ในการจัดทำระบบคุณภาพ โดยเฉพาะระบบอิเล็กทรอนิกส์ดังที่กล่าวมาข้างต้น

นอกจากนี้เราได้มีการทดลองตรวจติดตามคุณภาพภายในกันแล้ว ถึงแม้เราจะคุ้นเคยกับการตรวจประเมิน ผลกิจกรรม 5 ส มาบ้างแล้วก็ตาม การตรวจติดตามคุณภาพภายในในครั้งนี้ ก็ยังเป็นสิ่งที่ตื่นเต้นสำหรับพวกเราทุกคน ผลที่ได้ในเบื้องต้น ทำให้ทุกคน ทุกหน่วยงาน มีความเข้าใจการปฏิบัติงานของตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เปิดใจกว้างและพร้อมรับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะต่างๆ ด้วยความเต็มใจ ทำให้เกิดการประสานงานที่ราบรื่น และเป็นการเตรียมความพร้อมจริงๆสำหรับแผนการตรวจติดตามคุณภาพภายในอย่างเป็นทางการ ในต้นเดือนมกราคม ปีหน้า ตลอดจนยินดีต่อการตรวจติดตามจากภายนอก เพื่อให้ได้ใบรับรองในเดือนมีนาคม 2545 นี้ค่ะ

ทั้งหมดนี้คือ ... ความก้าวหน้าในการจัดทำระบบประกันคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ ค่ะ.

สวัสดิ์ค่ะ.☺