

บทวิทยุ

"ก้าวไกลกับวิทยบริการ"

จัดทำโดย สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ท่านผู้ฟังคะ...วิสัยทัศน์ คุณภาพ ก้าวไกล พันธกิจ สถาบัน สืบสาน กลยุทธ์ วิทย ลือนาน มาตรฐาน บริการ มั่นคง คือ **คำขวัญระบบประกันคุณภาพ** ของสถาบันวิทยบริการ ประจำปี 2544 ซึ่งสร้างสรรค์โดย คุณศิมารัฐ มิฉิม บุคลากรประจำฝ่ายบริการผู้อ่าน หนึ่งในทีมงานแห่งความมุ่งมั่นของสถาบันวิทยบริการค่ะ และคำขวัญที่ว่าเป็นเหมือนปรัชญาของสถาบันฯ ที่เน้นให้เห็นถึงการทำงานอย่างมีคุณภาพ ณ วันนี้และดียิ่งขึ้นในวันต่อไป ดังนั้นนโยบายและทิศทางการพัฒนาที่เราคุ้นเคยในสถาบันฯ จึงครอบคลุมสิ่งต่างๆ ดังนี้

- สถาบันฯ มีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ และความมุ่งมั่นในการนำองค์กรไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ
 - สถาบันฯ มีผู้จัดการระบบคุณภาพ หรือ QMR ที่มีประสิทธิภาพสูงในการบริหารจัดการ
 - คณะกรรมการดำเนินงานชุดต่างๆ ได้รับการเชื่อถือจากทุกคน มีแผนงานทั้งในระยะยาว และระยะสั้น มีการกำหนดภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ที่ชัดเจน
 - ทีมงานทุกคนมีความเชื่อมั่นและดำเนินงานตามนโยบายของสถาบัน พร้อมสนับสนุนการปฏิบัติงานไปสู่ความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง
 - บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และรับผิดชอบในภาระหน้าที่ของตนมากขึ้น
 - ผู้ให้บริการ ใส่ใจ และให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ทราบความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ ศึกษาและปรับปรุงให้งานหรือบริการนั้นๆ เป็นที่พึงพอใจ ตลอดจนสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์ให้เกิดความเข้าใจอันดีในกลุ่มผู้รับบริการ
 - จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างแรงจูงใจ ความรู้ความเข้าใจในระบบคุณภาพ กระบวนการ และการจัดการเป็นหนึ่งเดียว
 - มีกลยุทธ์ในการเตรียมป้องกันปัญหา และกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา ก่อนที่จะเกิดปัญหาขึ้น
 - ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานในส่วนการประชุม การติดต่อประสานงาน
- การจัดทำคู่มือคุณภาพ ตลอดจนการอภิปรายร่วมกันบนเครือข่ายภายใน
- และที่สำคัญ พวกเราชาวสถาบันฯ พร้อมใจกันก้าวไปสู่เส้นทางแห่งความสำเร็จที่ว่า...
- กลยุทธ์ วิทย ลือนาน มาตรฐาน บริการ มั่นคง ด้วยความภาคภูมิใจค่ะ.

สวัสดิ์ค่ะ.☺