

บทวิทยุ

"ก้าวไกลกับวิทยบริการ"

จัดทำโดย สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถาบันวิทยบริการนั้น คณะกรรมการดำเนินงานได้ให้ความสำคัญ ในการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในสถาบันฯ โดยจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ สร้างแรงจูงใจ สร้างความพึงพอใจในการทำงาน มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของผลิตผลและบริการ ซึ่งในระยะแรก ได้มีการถ่ายทอดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน ให้บุคลากรทุกคนทราบและเข้าใจตรงกัน ด้วยการจัดฝึกอบรมความรู้เบื้องต้นของการประกันคุณภาพ เมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2544 มีการสัมมนาบุคลากรนอกสถานที่ จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเป็นประจำทุกสัปดาห์ การประชุมภายในของแต่ละฝ่าย เป็นต้น เพื่อให้ทุกคนมีความกระตือรือร้น ร่วมกันแสดงความคิดเห็น อันเป็นการใช้เทคนิคการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way communication) นอกจากนี้ได้มีการแต่งตั้ง **คณะกรรมการประชาสัมพันธ์** เพื่อดำเนินการนำเสนอ และให้ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้ค่ะ

- จัดทำคู่มือ - คิวเอ สัมพันธ์ (CU – CAR – QA Newsletter) ซึ่งเป็นจดหมายข่าวรายเดือน เผยแพร่ฉบับปฐมฤกษ์ เมื่อ 31 พฤษภาคม 2544 ที่ผ่านมา
- ออกอากาศเสียงตามสายทุกวันจันทร์ และศุกร์ ช่วงเช้า ก่อนเวลาเปิดทำการ เพื่อบอกเล่า ความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้า และเกร็ดความรู้ต่างๆ
- นำเสนอสาระที่น่าสนใจในรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ” ออกอากาศทางสถานีวิทยุจุฬาฯ คลื่น F.M. 101.5 MHz แห่งนี้ ทุกวันเสาร์และวันอาทิตย์เวลา 12.55 – 12.58 น.
- จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือมุมนิทรรศการ เพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสาร และภาพแห่งกิจกรรมความร่วมมือทั้งหลาย
- จัดกิจกรรมประกวดคำขวัญระบบประกันคุณภาพของสถาบันฯ
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของสถาบันฯ เป็นต้น

วิธีการเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจจริง และการรณรงค์ให้บุคลากรภายในสถาบันฯ ในประชาคม จุฬาฯ และบุคคลภายนอกอื่นๆ รับรู้ถึงบรรยากาศของการพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่อง ก่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ในวิธีการทำงาน ตลอดจนสามารถส่งมอบผลิตผลและบริการไปสู่กลุ่มเป้าหมายของสถาบันฯ ได้กว้างขวางขึ้นค่ะ

สวัสดิ์ค่ะ.☺