

บทวิทยุ

"ก้าวไกลกับวิทยุบริการ"

จัดทำโดย สถาบันวิทยุบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เมื่อวานนี้ได้บอกเล่ากันไปแล้ว... ถึงที่มาของ ระบบประกันคุณภาพในสถาบันวิทยุบริการ วันนี้จะขอแนะนำใครเป็นใครในระบบนี้ค่ะ

สถาบันฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลเศกน์ สันติเวชกุล ผู้อำนวยการสถาบันฯ เป็นประธานกรรมการ อาจารย์ ดร.ยรรยง เต็งอำนวย รองผู้อำนวยการ เป็นกรรมการ ร่วมกับรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจกรรมพิเศษ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายต่างๆ รวมทั้งสิ้น 17 คน มีรองศาสตราจารย์ ดร.ชูเวช ชาญสง่าเวช จากภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ดร.สมประสงค์ ศรีชัย จากภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ เป็นที่ปรึกษา และคุณวงศ์สว่าง เชาว์ชุตติ บรรณารักษ์เชี่ยวชาญระดับ 9 ของสถาบันฯ เป็นผู้จัดการระบบคุณภาพ หรือที่เรียกว่า QMR (Quality Management Representative) นอกจากนี้ยังมีกรรมการชุดอื่นๆอีก เช่น คณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ คณะกรรมการตรวจติดตามภายใน คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ทั้งนี้ได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน และกิจกรรมไว้อย่างชัดเจน ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน และชาวสถาบันฯ ทุกคน มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ที่จะดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงในเดือน มีนาคม 2545 ซึ่งความสำเร็จในการเข้าสู่ระบบประกันคุณภาพนี้ ประกอบด้วยการสนับสนุนจากผู้บริหาร การยอมรับของบุคลากรทุกระดับ และการมีระบบเอกสาร ระบบงาน ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่เคยกล่าวมาแล้ว

ดังนั้นเมื่อกล่าวถึงข้อดีของระบบประกันคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสารสนเทศ ของสถาบันฯ คงมิใช่เฉพาะการค้นหานักหนังสือ แล้วได้อ่านหนังสือตามที่ค้น แต่รวมถึงทุกสิ่งที่เป็นสภาพแวดล้อมร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรในห้องสมุด ลักษณะ / ประเภทของการให้บริการ ผู้ปฏิบัติงาน ความรวดเร็ว เวลา ค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจ ฯลฯ การได้มาซึ่งคุณภาพที่ดีขึ้นนั้น จะเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสถาบันฯ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ทั้งทางตรงและทางอ้อม นับตั้งแต่ชีวิตการเรียนรู้ การทำงาน ไปจนถึงงานในชีวิตประจำวันเล็กๆน้อยๆ เพราะ... คุณภาพทำให้ทุกสิ่งดีขึ้นค่ะ.

สวัสดิ์ค่ะ ☺