



มีอะไรใหม่เล่ม...

- ✍ ภาวสุปิต 31 บทสั้นทางวิทยบริการ 2
- ✍ ย่อนยุค เพื่อรักไปข้างหน้า 3
- ✍ เรื่องเล่าจากแดนสิงคโปร์ 4
- ✍ เรื่องดี ๆ อย่างนี้ ต้องขยาย 6
- ✍ บุคลากรเกษียณอายุราชการ ปี 2551 7
- ✍ สมาชิกใหม่... สด สด ร้อน ร้อน 8

คอลัมน์ประจำ

- ✍ เก๋ ๆ กับสุนิตา 7
- ✍ นื่องใหม่ 8

ภาวสุปิตที่ 31

บทสั้นทางวิทยบริการ



คุกกี้ สัมพันธ์ CU-CAR NEWSLETTER

ปีที่ 7 ฉบับที่ 4 กรกฎาคม - กันยายน 2551

ก้าวสู่ปีที่ 31 บนเส้นทางวิทยบริการ

ชาวสถาบันวิทยบริการที่รัก ในวันที่ 24-25 พฤศจิกายนปีนี้ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะจัดประชุมวิชาการเรื่อง “ก้าวสู่ปีที่ 31 บนเส้นทางวิทยบริการ” ณ ห้องประชุมชั้น 7 เพื่อเฉลิมฉลองการครบรอบปีที่ 30 และเริ่มต้นปีที่ 31 ของการสถาปนาสถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ เป็นการเผยแพร่ความรู้ทางด้านบรรณารักษศาสตร์ สารนิเทศศาสตร์ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการของสถาบันฯ ดังความมุ่งมั่นที่จะบุกเบิก แสวงหา สรรสร้าง บริการ และเผยแพร่ความรู้ทั้งในด้านวิชาการและวิจัยสู่การเป็นชุมชนทรัพยากรที่เพียบพร้อมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทที่มีมาตรฐาน สามารถให้บริการสนองความต้องการด้านการเรียน การสอน การวิจัย และความรู้ของประชาคมมหาวิทยาลัยและสังคม โดยมีสาระในการประชุมวิชาการ ดังนี้

อธิการบดีจุฬาฯ เป็นประธานในพิธีเปิดและบรรยายเรื่อง บริการสารสนเทศ: มุมมองของผู้บริหาร พระมหา วุฒิชัย วชิรเมธี (ว. วชิรเมธี) มอบแง่คิดและมุมมองของการทำงานในเรื่องธรรมาภิบาล : บริการเป็นสุข การเสวนาเรื่องรำลึกถึงทุกวาระที่จารจำ โดย ผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ 3 ยุคสมัย การเสวนาบรรยาย กาศสบาย ๆ โดยศิลปินชาวจุฬาฯ ได้แก่ ปีม (กวี ต้นจรรยาภรณ์) ต่อ (นันท์วัฒน์ อาศิริพจนกุล) พุดเดิ้ล (ปาจรรย์ ณ นคร) โน้ต (วัชรบูล ลี้สุวรรณ) ในเรื่อง ฟังน้ำคำคนตั้งนั่งเล่าเรื่อง วันที่สองเริ่มต้นด้วยการเสวนาเรื่อง ครบเครื่องเทคโนโลยีกับห้องสมุดจากผู้เชี่ยวชาญของไทยและต่างประเทศ พบกับรองศาสตราจารย์ ดร. พสุ เดชะรินทร์ ในไม่ยั้งหยุดจัดการความเปลี่ยนแปลงพร้อมร่วมฟังวิสัยทัศน์จากผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยรังสิต ในทิศทางห้องสมุด มหาวิทยาลัยไทย ปิดท้ายด้วยเรื่องที่เป็นเรื่องใส่ใจพัฒนาองค์กร โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปันรล มาลากุล ณ อยุธยา นอกจากนี้ขอเชิญชมนิทรรศการความเป็นมาของสถาบันฯ เลือกซื้อหนังสือจากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ ชมผลิตภัณฑ์ด้านสารสนเทศจากผู้จัดจำหน่ายทางเทคโนโลยีทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนกิจกรรมสร้างสรรค์อื่นๆ พร้อมรับของที่ระลึกจากสถาบันฯ แล้วพบกันนะจ๊ะ...

ขอขอบคุณคุณเบญจาทิอนุญาติให้ใช้บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ” มาลงในคู่มือฉบับนี้ครับ

ขอเชิญชาวสถาบันวิทยบริการร่วมกันบริจาคสิ่งของที่มีความสวยงาม และงังใช้การได้ดีอยู่เพื่อนำมาจัดกิจกรรมวางของทุกชั้นในอาคารเริ่มตั้งแต่ 31 บาท ทั้งนี้เพื่อนำเงินที่ได้ไปสมทบสวัสดิการสถาบันฯ โดยของที่จะนำมาบริจาคได้ เช่น หนังสือ นิตยสาร นาฬิกา ของขวัญ ของที่ระลึกต่าง ๆ เข็มกลัด กระเป๋าถือ ผ้าพันคอ ผ้าจีนที่ซื้อมาแล้วงังไม่ได้อัด เสื้อผ้าที่สภาพดี สะอาด ทั้งนี้บริจาคของได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2551 ที่ทิพวรรณ ชั้น 3 ศูนย์สารสนเทศกลาง หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม งบฯ ดังเลขที่จะสอบถามนะคะ ทางโทรศัพท์ ๘๒๙๔๘ หรือทางอีเมลก็ได้ ปลอดภัยไว้ก่อนนะคะ และสามีก่อน ๆ นะคะ....

၂၀၂၁ ခုနှစ်



၁၂၃၄၅၆၇၈၉၁၀၁၁၂၁၃၁၄၁၅၁၆၁၇၁၈၁၉၂၀



เรื่องเล่าจากแดนสิงคโปร์

จากที่ได้มีโอกาสไปอบรมดูงานและแลกเปลี่ยนความรู้ที่ประเทศสิงคโปร์ ในโครงการ Professional Internship Programme for International Librarians (PIPIIL) เป็นโครงการของห้องสมุด Nanyang Technological University (NTU), Singapore เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม ถึง 22 สิงหาคม 2551 ที่ผ่านมา โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจาก 3 ประเทศด้วยกันคือ ประเทศไทย ประเทศบรูไน และประเทศจีน ดิฉันขอเล่าเกร็ดเล็กเกร็ดน้อยจากประสบการณ์มาจากแดนสิงคโปร์ผ่านจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ฉบับนี้มาฝากชาวสถาบันวิทยบริการทุกๆ ท่านค่ะ



สำหรับการเดินทางครั้งนี้มีดิฉัน นางฉัตรวรรณ คุตใจประภาร์ตน์ สังข์ดีฝ่ายระบบสารสนเทศ และนางลาวลายฝน เต่าแก้ว สังข์ดีฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ได้มีโอกาสไปอบรมร่วมกันค่ะ เราได้มีโอกาสศึกษาเรียนรู้การทำงานของบรรณารักษ์ที่นั่น ทุกคนทำงานหนักไม่แพ้ชาวสถาบันฯกันเลยทีเดียว โดยบรรณารักษ์ 1 คน จะทำงานประจำ 1 งาน และทำหน้าที่อื่นๆ อีกเช่นการเป็น **Subject Librarian** อีก 1 งาน เป็นอย่างน้อย เช่น บรรณารักษ์ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากร มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่ ร่วมด้วย หรือ บรรณารักษ์ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็จะเป็น Subject Librarian ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ด้วยเช่นกันค่ะ ที่นี้ดิฉันขออธิบายคำว่า "Subject Librarian" ของห้องสมุด NTU กันนะคะ สำหรับ Subject Librarian นั้นมีกันเป็นกลุ่มค่ะ มีหัวหน้ากลุ่ม 1 คน เช่นกลุ่มทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ซึ่งเป็นกลุ่มที่ใหญ่ที่สุด มี Subject Librarian จำนวน 10 คนด้วยกัน แต่ละคนจะรับผิดชอบสาขาวิชาที่แตกต่างกัน เช่น สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สาขาวิศวกรรมเครื่องกล เป็นต้น และทุกๆ คนจะมีหน้าที่ในการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดโดยติดต่อและสอบถามความต้องการจากอาจารย์หรือนักวิจัย และนักศึกษาจากสาขาวิชานั้นๆ ตลอดให้คำแนะนำในการทำวิจัย ทำรายงาน และการใช้ฐานข้อมูล Online Databases ในสาขาที่เกี่ยวข้องด้วยค่ะ



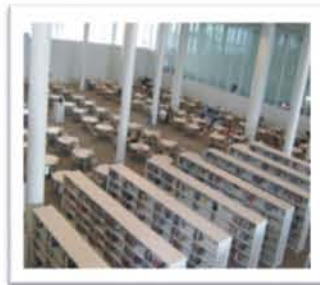
จากโปรแกรม PIPIIL นี้พวกเขายังได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการทำงานทางด้าน E-Resources, การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในห้องสมุด อีกทั้งยังได้ร่วมกิจกรรมแนะนำหรือปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้กับนักศึกษาใหม่ด้วยค่ะ โดยที่นั่นจะจัดงานออกบูธ บริเวณหน้าห้องสมุดร่วมกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย มีการออกร้านขายของ สินค้าลดราคาจากบริษัทคอมพิวเตอร์ต่างๆ มีบูธกิจกรรมชมรมของนักศึกษาร่วมด้วยทำให้บรรยากาศคึกคักน่าดูค่ะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฐมนิเทศในรูปแบบเชิงรุกที่นั่นได้จัดเป็นงานเลี้ยงน้ำชา หรือเรียกกันว่า "Tea Party" ซึ่งใช้เวลาประมาณ



2 ชั่วโมงในช่วง 14.00 – 16.00 น. โดยเริ่มจากการนำชมสถานที่ การแนะนำห้องสมุด จากนั้นจะเห็นบรรณารักษ์แทบทุกท่านขึ้นมาพูดคุยกับนักศึกษา สอบถามความสนใจและแนะนำการใช้ห้องสมุด ไม่ใช่มีเพียงบรรณารักษ์ที่อุทยานบริการเท่านั้น แต่ได้รวมถึงบรรณารักษ์ที่ทำงานด้านเทคนิคด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะผู้อำนวยการห้องสมุด (Mr. Choy Fatt Cheong) ที่ท่านอยู่ตลอดจนงานเลี้ยงน้ำชาค่ะ งานเลี้ยงนี้จัดบริเวณห้องโถงของห้องสมุด มีกาแฟ น้ำชา และขนมให้บริการนักศึกษาด้วยนะคะ



นอกจากนี้ทาง NTU ได้จัดโปรแกรมให้พวกเรามีโอกาสไปเยี่ยมชมห้องสมุดของสถาบันอื่นๆ ด้วยเช่นกัน คือ National University of Singapore Library, Republic Polytechnic Library, National Library และ Singapore Management University Library พวกเราได้เรียนรู้ถึงวัฒนธรรมการใช้ห้องสมุด เทคโนโลยี การให้บริการ ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ของห้องสมุด แม้ว่าดินแดนสิงคโปร์จะเป็นเพียงเกาะเล็กๆ หากแต่ว่าการให้ความสำคัญต่อห้องสมุด และการเรียนรู้มันไม่เล็กลงเลย ดังจะเห็นได้จากการสนับสนุนทางด้านงบประมาณจากรัฐบาลในเรื่องการจัดหา



ทรัพยากรสารสนเทศ บริเวณพื้นที่ใช้สอยของห้องสมุด การให้บริการทั้งข้อมูลบรรณานุกรม รวมถึงข้อมูลฉบับเต็มทั้ง Online Database และฐานข้อมูล Full Text ที่พัฒนาขึ้นเองผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ชาวสิงคโปร์ทุกคนมีสิทธิ์ใช้งานหรือค้นข้อมูลเพียงแค่ลงทะเบียนด้วยรหัสประชาชนของตนเท่านั้น โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นค่ะ



พวกเรายินดีมากที่ได้ร่วมในการอบรมครั้งนี้ พวกเราได้สร้างเครือข่ายระหว่างบรรณารักษ์ NTU และผู้ร่วมฝึกจากประเทศบรูไน และประเทศจีน รวมทั้งได้เสริมประสบการณ์เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่จะนำมาประยุกต์กับงานที่รับผิดชอบ มีมุมมองที่กว้างมากขึ้นจากที่พวกเราไม่เคยทราบมาก่อน อีกทั้งยังฝึกภาษาอังกฤษตลอดระยะเวลาประมาณหนึ่งเดือนในดินแดนสิงคโปร์ด้วยค่ะ

และในโอกาสนี้จะขอขอบคุณท่านผู้อำนวยการสถาบันฯ รองผู้อำนวยการฯ หัวหน้าศูนย์ฯ หัวหน้าฝ่ายฯ ที่ให้โอกาสเรา 2 คน ได้ไปเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ขอขอบคุณทุกๆ คนที่ส่ง e-mail คุยผ่าน MSN Online และ Skype เพื่อสอบถามความเป็นอยู่พวกเรา ระหว่างที่อยู่สิงคโปร์ รวมทั้งที่ทิววรรณที่มอบ CD-Rom และเอกสารแนะนำสถาบันฯ ภาษาอังกฤษ ให้พวกเราได้มีโอกาสบอกเล่าเรื่องราวของสถาบันฯ แก่แก่บุคลากรที่ NTU รวมถึงข้อมูลสถาบันในรูปแบบ PowerPoint จากน้องสมร เพื่อเป็นข้อมูลให้พวกเราทำ Present ในวันสุดท้ายสำหรับการอบรมด้วยค่ะ และสิ่งสำคัญที่สุดคือขอบคุณสำหรับทุกกำลังใจของชาวสถาบันฯ ทุกๆ ท่านแม้ว่าจะไม่ได้ติดต่อกันระหว่างที่เราทั้ง 2 อยู่ที่นั่นก็ตาม แต่เราก็ทราบถึงความมีน้ำใจจากการได้ตามเมื่อเรากลับมายังบ้านอันแสนอบอุ่นหลังนี้ของเธอแล้ว



ขอบพระคุณทุก ๆ ท่านค่ะ

谢谢

Terima kasih banyak-banyak

Thank You Very Much

จักรวรรุ สุทธิประภารัตน์ & สายฝน เต่าแก้ว

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเชิงประเมิณสถาบันวิทยบริการ

เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2551 เวลา 13.00 – 13.45 น. รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิง นันทนา ศิริทรัพย์ กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มาเยี่ยมชมสถาบันวิทยบริการ โดยมีผู้อำนวยการ ผู้จัดการระบบคุณภาพ และหัวหน้าศูนย์/ฝ่ายของสถาบันวิทยบริการให้การต้อนรับที่ห้องประชุม 7 ชั้น 3 ในการเยี่ยมชมครั้งนี้ผู้อำนวยการได้นำเสนอกลยุทธ์ จุดอ่อน จุดแข็ง และแนวทางการพัฒนาสถาบันฯ ประมาณ 15 นาที หลังจากนั้นเป็นการเยี่ยมชมพื้นที่ต่าง ๆ ในสถาบันฯ เช่น ศูนย์การเรียนรู้ทางไกล CU-GDLN ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง ห้องสมุดดนตรีไทย และบริการอ้างอิงเสมือน ซึ่งในการเยี่ยมชมครั้งนี้ รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิง นันทนา ศิริทรัพย์ ได้ฝากคำถามเกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อเข้าสู่การประกวด TQA (Thailand Quality Award) วั้กับสถาบันวิทยบริการ

ในการเยี่ยมชมสถาบันวิทยบริการครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้ดำเนินการระหว่างวันที่ 21–23 กันยายน 2551 เพื่อเป็นการประเมินการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบปีการศึกษา 2550 ตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

MEMO

เรื่องดีๆ อย่างนี้ ต้องขยาย...

สิ่งดีๆ ยังมีให้เราชาวสถาบันฯ ได้ชื่นใจอยู่เรื่อยๆ เพื่อเป็นกำลังใจให้พวกเราได้พัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนสืบไป (ขอรับรองเรื่องและข้อเสนอแนะจะติดตามได้จากเว็บไซต์และบอร์ดที่ติดทางเข้าตึกพระตะ)

ปอส ๒๒

เจ้าหน้าที่ห้องหนังสือขายและสิ่งพิมพ์พิเศษ (คุณพิศนัย) รับบริการที่มากครับ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ดีมากครับ

ปอส ๒๒

เจ้าหน้าที่ชั้น 1 พอสมควรกลางบริการให้กับผู้มาใช้บริการที่เยี่ยม พนมจากต่างจังหวัด ห้องเจ้าหน้าที่บริการดีมากเลยครับ สืบค้นข้อมูลได้ดีและอำนวยความสะดวกในเรื่องการยืม หรือขอเอกสารได้ตามต้องการ...

เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก สืบค้นได้รวดเร็ว-บรรณารักษ์ ปฏิบัติหน้าที่ดีมาก ใ้บริการประทับใจ พูดจาไพเราะ-ประทับใจการให้บริการ เจ้าหน้าที่ทุกคน ใสใจเฉพาะคุณกำลังงาน ที่บริการอย่างเต็มใจและด้วยความห่วงใยเหลืออีกมากมาย

ปอส ๒๒

ขอแสดงความชื่นชมคุณนงนุช กาญจนารุจี ที่ได้ให้คำแนะนำที่ดีมากเกี่ยวกับการยืมหนังสือต่อด้วยคำพูดที่ไพเราะ สามารถเป็นตัวอย่างเป็นตัวอย่างให้กับบริการท่านอื่นๆ เป็นตัวอย่างที่ดีขององค์กรฯ สังคม และประเทศชาติ

ปอส ๒๒

ประสงค์ใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่-งานสืบค้น ใจอาสาของอาสาสมัครติดต่อดูงานบริการ กระบวนการอำนวยความสะดวกในสถาบันฯ จิตใจที่ไม่ว่าใครจะเจอ ในกระบวนการโดยศรัทธาของน้องไอลงกร จอมยุทธ์บริการ จากฐานะของมูลนิธิศอ.

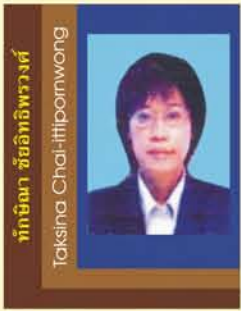
ปอส ๒๒



ปิยธิดา ห่อประทุม
Piyathida Horpiatoom

ฉบับนี้มาต้อนรับเพื่อนร่วมงานใหม่ถึงสองคน
ของฝ่ายบริการช่วยต้นคว้าวิจัยกันหน่อยค่ะ

เริ่มด้วย ปิยธิดา ห่อประทุม ส่วนน้อยบางปะอิน
ดีกรีศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเกษตร-
ศาสตร์ โดยผ่านการฝึกฝนชีวิตงานในรั้วสถาบันการศึกษา
มาหลายรูปแบบ แต่มาครั้งนี้จะขอรับหน้าที่อย่างเต็มตัวซะที่
ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการสารสนเทศ (เอกสารสนเทศ) กับ
พี่ๆ คนเก่งในรั้ววิสุฯ บ้าง



ทักษิณา ชัยอิทธิพรวงค์
Taksina Chai-Hitpoomwong

เช่นเดียวกับคุณทักษิณา ชัยอิทธิพรวงค์ สาวกรุงเทพฯ คนเก่ง
ดีกรีศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
แต่.....ด้วยประสบการณ์การทำงานในภาคเอกชนที่โดดเด่นและอึด
ตัวแล้ว ครั้งนี้ขอมาร่วมงานที่ท้าทายในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการ
สารสนเทศ (เอกสารสนเทศ) ในรั้ววิสุฯ บ้างเหมือนกัน...!

สมาชิกใหม่... สด สด ร้อน ร้อน

ข่าวยิบติ๊กกับสมาชิกใหม่ตัวน้อยของคุณลอรจจะ ที่ผ่าออกมาแล้วจะ
มีรูปร่างที่ขยับเยกซี่มกัฟไปก้อหล้า.....ยคคค แต่พวกบะราชาวสถาบันฯ
โดยบฉพาะห้อง ๓ ก็ยังมีความสุขกับการได้สีบทอดงาขของพี ๓
แบบบไมมี๖๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗ รู้ได้้อย่างไร



น้องเนอ

ผลงานของคุณแม่อังคณา



น้องภูมิจิ

ผลงานของคุณแม่ปฐุ (ณัฐกานต์)



น้องต้นไผ่

ผลงานของคุณแม่น้อย (ระเป็ียบ)