











ครบรอบ 30 ปี
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มีอะไรใหม่ล่ม...

-  อธิการบดีเยี่ยมชมสถาบันวิทยบริการ 2
-  กฎหมายลิขสิทธิ์กับงานห้องสมุด 3
-  กิจกรรมปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด 4
-  บริการ Multimedia streaming ใหม่ใหม่... 4
-  เรื่องดี ๆ อย่างนี้ ต้องขยาย 4
-  ครบรอบ 30 ปี สถาบันวิทยบริการ 6
-  บริการตู้ดินหนังสือว่างเวลา 7
-  ประกาศตรวจคุณภาพภายใน 8

คอลัมน์ประจำ

-  เก๋ ๆ กับสุนิตา 5
-  ห้องใหม่ 8



คู่มือ สัมพันธ์
CU-CAR NEWSLETTER

ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 เมษายน - มิถุนายน 2551

อธิการบดีเยี่ยมชม...

สถาบันวิทยบริการ
Center of Academic Resources 100 ม.

เมื่อวันพุธ

ที่ 11 มิถุนายน 2551 เวลา 13.30น.

ศ.นพ.ภิรมย์ กมล-

รัตนกุล อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้นำคณะ

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมาเยี่ยมชมเยือนและรับทราบนโยบายการดำเนินงานสถาบันวิทยบริการ โดยมีผู้อำนวยการสถาบันฯ และหัวหน้าศูนย์/ฝ่าย ให้การต้อนรับ

ในโอกาสนี้ท่านอธิการบดีได้บรรยายสรุปถึงพันธกิจ นโยบาย และความมุ่งหมายของท่านในการดำเนินงานตลอดวาระระหว่างปี 2551-2555 ว่าความมุ่งหวังสำคัญของจุฬาฯ คือ ให้จุฬาฯ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่สามารถให้ความรู้และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่สังคมได้ ดังคำขวัญที่ว่า "สังคมมีปัญญา จุฬาฯ มีส่วนร่วม" ทั้งนี้ การดำเนินงานอยู่ภายใต้แนวความคิดที่จะให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็น "บ้านอันอบอุ่นของคนดีและคนเก่ง"

ระหว่างการเยี่ยมชมสถาบันฯ ท่านอธิการบดีได้กล่าวชื่นชมการทำงานของสถาบันฯ ที่มีกิจกรรมต่าง ๆ สนองต่อภารกิจของมหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ และยังชื่นชมโครงการคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR) ที่ให้ประชาคมจุฬาฯ สามารถสืบค้นและเข้าถึงวิทยานิพนธ์ งานวิจัยฉบับเต็มได้ตลอดเวลา และนอกจากนี้ยังชมเรื่องความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถาบันฯ อีกด้วย...

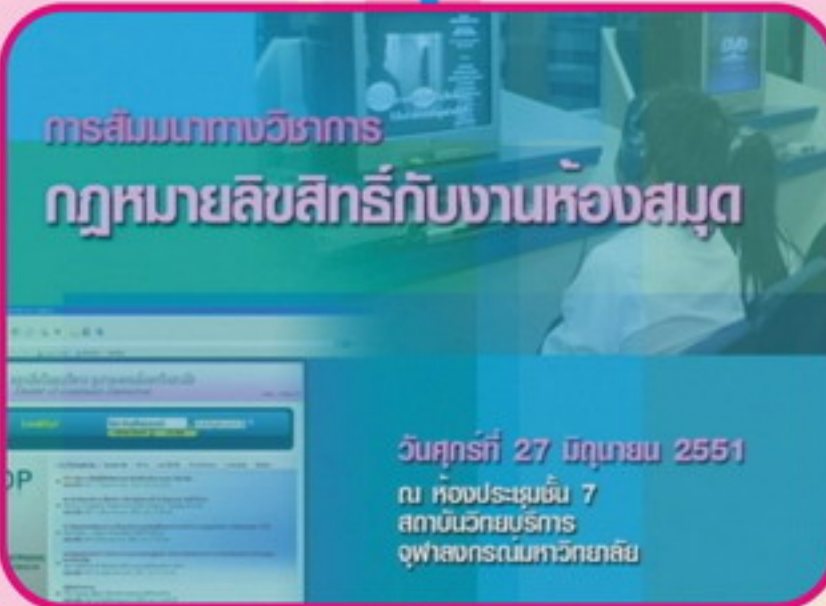


ขอแสดงความยินดีกับคุณชลาภผล เต่าแก้ว และคุณชนิษฐารุณ สุทธิใจประภาวิฑูรย์ ที่จะเดินทางไปเข้าร่วมการฝึกอบรม The Professional Internship Programme for International Librarians (PIFIL) ระหว่างวันที่ 28 ก.ค. - 22 ส.ค. 51 ณ Nanyang Technological University Libraries ประเทศสิงคโปร์ เพื่อฝึกปฏิบัติงานจริงของห้องสมุด NTU และได้มีโอกาสไปดูงานที่ห้องสมุดอื่น ๆ ในสิงคโปร์อีกด้วย พวกเราขอเบื่งกำลังใจให้ทั้ง 2 คนในการไปฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยค่ะ ❤️❤️❤️

กฎหมายลิขสิทธิ์กับงานห้องสมุด

เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 51 คณะทำงานฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศร่วมกับสถาบันวิทยบริการจัดงานสัมมนาทางวิชาการเรื่องกฎหมายลิขสิทธิ์กับงานห้องสมุด

การสัมมนาในครั้งนี้ทางผู้จัดได้เชิญคุณณฤมล ศรีคำงลิบ เจ้าหน้าที่จาก ศูนย์ทรัพยากรทางปัญญา กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ มาเป็นวิทยากร โดยวัตถุประสงค์ของการจัดงานนั้นก็เพื่อให้นักบรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายลิขสิทธิ์มากยิ่งขึ้น จนเกิดความมั่นใจในการทำงานว่าสิ่งใดทำได้ หรือสิ่งใดเมื่อกระทำไปแล้ว บรรณารักษ์ได้รับการยกเว้น หรือสิ่งใดเมื่อทำไปแล้วอาจเสี่ยงต่อการทำผิดตามกฎหมาย



ต่างๆนั้น ล้วนแล้วแต่เป็นทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดจะต้องจัดหาให้บริการแทบทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ ตำราเรียง นวนิยาย วิทยานิพนธ์ สื่อสัททัศน์ต่าง ๆ ดังนั้นจึงเป็นไปได้จากที่ทางห้องสมุดจะหลีกเลี่ยงผลกระทบจากกฎหมายลิขสิทธิ์ แต่ทั้งนี้กฎหมายลิขสิทธิ์ก็ยังมีข้อยกเว้นให้

สำหรับห้องสมุดและบรรณารักษ์ นั่นก็คือห้องสมุดและบรรณารักษ์สามารถทำซ้ำวัสดุสารสนเทศได้ แต่ทั้งนี้การทำซ้ำดังกล่าวจะต้องเป็นการทำซ้ำเพื่อใช้ในห้องสมุดหรือในแก๊งห้องสมุดอื่นๆ หรือทำซ้ำบางตอน โดยจะต้องมีการบอกถึงความเป็นเจ้าของในงานลิขสิทธิ์นั้น ๆ ด้วย และทั้งหมดทั้งปวงงานดังกล่าวจะต้องไม่ขัดต่อการแสวงหาประโยชน์จากงานอันมีลิขสิทธิ์ตามกฎหมายของเจ้าของสิทธิ และไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของเจ้าของสิทธิเกินสมควร มิเช่นนั้นแล้วอาจมีความผิดตามกฎหมายลิขสิทธิ์ได้เหมือนกัน

สำหรับบทกำหนดโทษนั้นตามกฎหมายได้กำหนดโทษทั้งปรับและจำคุก โดยโทษปรับ มีปรับตั้งแต่ 10,000 - 500,000 บาท ส่วนโทษจำคุก มีตั้งแต่ 3 เดือน - 4 ปี ทั้งนี้ความหนักเบาของโทษก็ขึ้นอยู่กับการทำความผิด

จากที่สรุปมาทั้งหมดนั้น จะเห็นแล้วว่าตัวบทกฎหมายไม่ได้ระบุจำนวนที่แน่นอนของการทำผิด แต่จะไปดูที่เจตนาของการทำผิด เช่น มีการแสวงหากำไรหรือมี หรือไปขัดขวางการนำผลประโยชน์ของเจ้าของลิขสิทธิ์เกินสมควรหรือเปล่า เป็นต้น นอกจากนี้ขั้นตอนทางของการสัมมนาจะมีการถามตอบระหว่างผู้เข้าฟังกับวิทยากรซึ่งมีคำถามและคำตอบที่หน้าสนใจอยู่จำนวนมาก ซึ่งหากท่านใดสนใจสามารถรับชมย้อนหลังได้ที่ <http://www.car.chula.ac.th/videoondemand/lawlibrary.html> สำหรับเอกสารประกอบการสัมมนาสามารถดาวน์โหลดได้ที่หน้าโฮมเพจของสถาบัน อยู่ภายใต้เมนู [ข่าว-กิจกรรมสถาบัน](#) ครับ...



สาระที่ได้จากการสัมมนานี้ ลิขสิทธิ์คือ ผลงานที่เกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ประเภทต่าง ๆ เช่น งานวรรณกรรม งานศิลปะ ดนตรี ภาพยนตร์ เป็นต้น

ทั้งนี้เจ้าของลิขสิทธิ์จึงมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะกระทำการใดๆ ในงานอันมีลิขสิทธิ์ของตน ทั้งงานที่ถือว่าเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์นั้นจะต้องเป็นผลงานที่มีการแสดงซึ่งความคิด มีระดับของการสร้างสรรค์เพียงพอ และเป็นงานที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือขนบธรรมเนียมประเพณี และศีลธรรมอันดีต่อประชาชน ตัวอย่างงานอันมีลิขสิทธิ์ เช่น หนังสือ ตำราเรียง บทความวารสาร นวนิยาย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภาพวาด ภาพถ่าย แผนที่ ทำนองเพลง เนื้อร้องละคร ภาพยนตร์ เป็นต้น และนอกจากนี้ยังมีงานส่วนหนึ่งที่ไม่มีงานอันมีลิขสิทธิ์ เช่น ข่าวประจำวัน กฎ ทฤษฎี และข้อเท็จจริงต่างๆ กฎหมายต่างๆ คำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลต่าง ๆ ระเบียบข้อบังคับ/ประกาศ/รายงานของทางราชการ เป็นต้น

ซึ่งจากที่กล่าวมาทั้งหมดนั้นจะเห็นแล้วว่างานลิขสิทธิ์

กิจกรรมปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ประจำปี 2551

ขอต้อนรับการเปิดภาคการศึกษาใหม่กับกิจกรรม "ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2551" กิจกรรมที่

ปฐมนิเทศ การใช้ห้องสมุด 2551

การสืบค้นสารสนเทศ
เครือข่ายห้องสมุด จุฬาฯ
(Library Orientation and Information Searching)

เรียนรู้ :

- บริการและทรัพยากรต่างๆ : บริการวิทยานิพนธ์ บริการ Self-check การจองหนังสือผ่านเว็บ (Hold) และ Virtual Reference Service
- การค้นสารสนเทศจาก : ฐานข้อมูลห้องสมุดจุฬาฯ ฐานข้อมูล สบรณานุกรมมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลฉบับเต็มมหาวิทยาลัย คลังปัญญาจุฬาฯ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาฯ
- การติดตามเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ทั้งในและต่างประเทศ
- การเขียนรายการอ้างอิง และการจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม EndNote เมื่อทำรายงาน วิทยานิพนธ์

ระหว่างวันที่ 9 มิถุนายน - 25 กรกฎาคม 2551
สอนเช้า 9.00-11.00 น.
สอนบ่าย 13.30-15.30 น.

สนับสนุนการเรียน และค้นคว้าวิจัยของผู้รับบริการให้รู้จักบริการ และใช้ทรัพยากรสารสนเทศ รวมทั้งฐานข้อมูลในระบบออนไลน์ของห้องสมุดได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

สำหรับป็นชาวสถาบันฯ อาจไม่เห็นภาพวิทยาการ

ทีมงานจากฝ่ายบริการผู้อ่านนำผู้รับบริการเยี่ยมชมในพื้นที่บริการของท่านดังที่เคยปฏิบัติกันมาเหมือนเช่นทุกปี แต่ทีมงานฝ่ายฯ ใช้รูปแบบ "Virtual Library Tour" และนำผ่านบทวิดีโอที่สั้นแต่นำบริการและพื้นที่ต่าง ๆ ในสถาบันฯ แทน โดยรูปแบบดังกล่าวสามารถประหยัดเวลาทั้งผู้ใช้และผู้รับบริการ อีกทั้งสามารถป้องกันการเกิดเสียงดังรบกวนผู้รับบริการคนอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ต้องขอขอบคุณทีมงานจากศูนย์สารสนเทศศึกษากลางเป็นอย่างดี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์จัดทำวิดีโอให้สามารถชมพร้อมกันได้เป็นอย่างดี รวมทั้งขอขอบคุณศูนย์/ฝ่ายต่าง ๆ ที่สนับสนุนข้อมูลการผลิตสื่อวิดีโอ และร่วมเป็นนายแบบนางแบบกิตติมศักดิ์ รวมทั้งร่วมสนับสนุนเอกสารเผยแพร่ในกิจกรรมดังกล่าวด้วย และที่สำคัญยิ่งขอขอบคุณทีมงานประชาสัมพันธ์ที่ร่วมสนับสนุนการจัดนิพนธ์ "คู่มือการใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" เนื้อหาเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการได้ใช้ประโยชน์ต่อไป...

บริการ Multimedia Streaming ใหม่



เปิดให้บริการแล้ว วันนี้...Multimedia streaming ใหม่ ด้วยงบประมาณแผ่นดินปี 2551 ศูนย์โสตฯ ให้บริการบนเครื่อง MAC เร็วมากๆ ขอบอก ผู้รับบริการจะได้ชมสารคดีวิชาการ กิจกรรมของมหาวิทยาลัย อ่านหนังสือหายากฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ฟังคำบรรยายเสียงจริงใสแจ๋วของบูรพาจารย์คณะอักษรศาสตร์ จาก **เทพอาจารย์** แล้วยังดูหนังนาถาสาระเพื่อเพิ่มพูนทักษะภาษาต่างประเทศ เช่น เกาหลี อังกฤษ จีน ฯลฯ ได้อย่างสะดวกสบาย

ขอเชิญท่านมาสัมผัสได้ด้วยโสตทัศน์ของท่านที่ชั้น 3 ค่ะ ...ขอเชิญ ขอเชิญ ขอเชิญ...

เรื่องดีๆ อย่างนี้ ต้องขยาย.....

หลังจากที่สถาบันวิทยบริการของเราได้ใช้ระบบประกันคุณภาพมาเรื่อยๆ แล้ว เราได้รับข้อเสนอแนะมากมาย มีทั้งข้อชื่นชม ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะในหลาย ๆ ด้าน ดังที่ได้นำเสนอผ่านเว็บคิวแอมและบอร์ดที่มีคำตอบ... จึงขอรวบรวมสิ่งที่น่าสนใจจากช่องทางต่าง ๆ มาให้เรารู้ว่าสถาบันฯ ได้ดีขึ้น และเป็นที่น่าพึงพอใจในการพัฒนาอย่างไรบ้าง (ส่วนข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะติดตามได้จากเว็บและบอร์ดที่โถงทางเข้าที่คณะฯ)



“ชมเชยบุคลากรสถาบันวิทยบริการที่ความดี -- นายเง็ก ช่างหาก... ได้เก็บกระเป๋าของเรืออากาศเอก กนก ทองเมือก ผู้บริหารการสังกัดทรูทหารบก และบริหารทั่วไป บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) นิสิตภาควิชาเศรษฐศาสตร์ จุฬาฯ (รปช. 20) และได้ส่งมอบทรัพย์สินในกระเป๋าเงินดังกล่าว และได้รับคำชมเชยและยกย่องให้เป็ช “คนดีศรีจุฬาฯ” อีกด้วยค่ะ”

“เจ้าหน้าที่ บรรณารักษ์ ปฏิบัติหน้าที่ดีมาก ให้บริการประทับใจ มุดจาไพเราะ”

“รู้สึกประทับใจกับรูปแบบบัตรสมาชิกใหม่ของฝ่ายบริการจ่าย-รับ และบริการระหว่างห้องสมุดสถาบันวิทยบริการ ทำได้รวดเร็วมากประมาณ 5 นาทีก็เสร็จแล้ว ขอชื่นชมที่ทางฝ่ายฯ ได้เพิ่มเทคโนโลยีมาใช้บริการรูปแบบใหม่ ๆ ที่ดี ๆ มาให้ผู้ใช้บริการและถ้าเป็นไปได้ขอเสนอให้ทำแบบบัตรอาหารตามห้างสรรพสินค้าแบบใช้รูดก็ได้เลยจะรวดเร็วยิ่งขึ้น ขอขอบคุณจริง ๆ”

“ขอชมว่า การบริการของฝ่ายต่าง ๆ ในหอสมุดกลางก็ดี ของศูนย์ต่าง ๆ ก็ดี อยู่ในขั้นดีถึงดีมาก -- ต้องชมว่าข้อมูลของศูนย์เอกสารประเทศไทย เช่น สถิติเชิงวิจัยปัจจุบันดีมาก”

“เรียน % ผอ.สถาบันวิทยบริการ ขออัญญาตชมเชย เจ้าหน้าที่สถาบันวิทยบริการทุกท่าน ที่ให้บริการอย่างมีอัธยาศัยไมตรีจิตที่ดีเยี่ยม (อาจารย์จาก ม.กรุงเทพฯ)”

“ประทับใจกับรูปแบบการให้บริการใหม่ของหอสมุดกลางที่ให้สิทธิพิเศษหนังสือด้วยตนเองได้ ได้ลองใช้บริการแล้วค่ะ”

เก่งๆ กับสุจินดา



ข้อปึงลตโลกร้อน...

ช่วงนี้กระแสโลกร้อนกำลังมาแรงหลาย ๆ หน่วยงาน หรือองค์กรต่างก็ออกมารณรงค์ลดภาวะโลกร้อนโดยวิธีต่าง ๆ นานา ไม่เว้นแม้แต่เรื่องของการลดการอุปโภคและบริโภคให้อยู่ในระดับที่พอเหมาะ เพื่อเป็นการลดระดับการผลิตอันเป็นสาเหตุให้เกิดโลกร้อนได้ ร้อนใจไปถึงสาว ๆ ที่รักการช้อปปิ้งเป็นชีวิตจิตใจ จะทำเช่นไรหนอ? ที่ทำให้การช้อปปิ้งของเราไม่ส่งผลร้ายต่อโลกมากนัก...

ตั้งแต่วันนี้ เรามีวิธีการช้อปปิ้งอย่างไรที่สามารถช่วย โลกได้ (จริงหรือ) ฟังดูแล้วช่างน่าติดตามจริงเชียว ...เริ่มตั้งแต่ก่อนก้าวขาออกมา



จากบ้าน (ขาไหนก็ได้มี 2 ขา) หันซ้าย หันขวา เหลือบดู เสื้อที่สวมใส่ ควรใส่เสื้อผ้าที่ทำจากธรรมชาติไม่พอกไม่ย้อมเพื่อเป็นการลดน้ำเสียจากโรงงาน หรือเวลาจะเลือกซื้อเสื้อผ้าก็

เลือกผ้าสีขาวนวล ๆ มีเนื้อผ้าที่นุ่ม ๆ โปร่งสบาย ...หันต่อไป ถึงถุงผ้าเก่า ๆ หรือเก่า ๆ ติดมือไปด้วย ไม่จำเป็นต้องเป็นถุงที่เขียนป้ายตัวโตว่าลดโลกร้อนก็ใช้ได้ ถือว่าเป็นถุงผ้าเหมือนกัน ถือไปทำไมเธอคะ? ก็เอาไปใส่ของที่เราช้อปปิ้งนั่นแหละ จะสามารถช่วยลดขยะจากถุงพลาสติกไปได้เยอะเชียว พอถึงตอนที่ออกจากบ้านได้แล้ว อย่าลืมปิดสวิทช์เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกตัวที่ไม่ได้ใช้งานด้วยละ เว้นแต่ปลั๊กตู้เย็น ไม่ต้องถอด+++! ในการเลือกระบบขนส่งมวลชนในกรณีที่ทำได้ ควรใช้บริการรถไฟฟ้า รถตุรรมเมล เนื่องจากการขับเค็ลื่อนพาหนะแต่ละคันจะเกิดจากการเผาผลาญเชื้อเพลิงทำให้เกิดความร้อนได้ การลดปริมาณรถบนท้องถนนก็ถือเป็น การลดการเผาไหม้บนท้องถนนด้วย... เมื่อเดินทางมาถึงห้างสรรพสินค้า จุดหมายปลายทางของเราแล้ว ก้าวขาเข้าประตูมาอย่าลืมปิดประตูทุกครั้ง หรือหากเห็นประตูเปิดไว้ก็ให้ช่วยปิด เพราะห้างสรรพสินค้ามีเนื้อที่มาก การจะทำให้แอร์เย็นทั่วถึงก็ต้องแลกกับความร้อนที่ปล่อยออกมาเช่นเดียวกัน ระหว่างที่กำลังเดินช้อปปิ้งเพลินเกิดอาการหิวขึ้นมาเมื่อรับประทานก็พยายามทานให้หมดนะคะ (เว้นเสียสุด ๆ แล้ว) เพราะเศษอาหารที่เหลือทิ้งไว้จะก่อให้เกิดก๊าซมีเทน และเกิดความร้อนต่อโลกเช่นกัน หลาก ๆ คนเข้ก็รวมเป็นปริมาณที่ร้อนมากคะ หลังจากอิ่มหมีนมมัน ได้ช้อปปิ้งพอใจ และกระเป๋าเป้แบเป็นก็เรียบร้อยแล้วก็ขอให้ทุกคนกลับบ้านโดยสวัสดิภาพคะ

ปล. บางครั้งหากเราช่วยกันทำอะไร เล็ก ๆ น้อย ๆ ก็สามารถช่วย โลกได้ นะ จะบอกให้+++!! และก็มีรายชื่ อหนึ่งสื่อแนะนำดังนี้ 1.ดับโลกร้อนด้วยมือเรา และ 2.รูด-รับ โลกร้อน ก่อนโลกหายไป ...

ที่มา: <http://www.showded.com/myprofile/mainblog.php?user=nan2525&id=11335>

ครบรอบ 30 ปี สถาบันวิทยบริการ

ผ่านไปกับความชื่นมื่นและอิมมูกันหัวหน้า กับงานทำบุญวันเกิด 30 ปี ของสถาบันวิทยบริการ เมื่อวันที่ 30



พฤษภาคม ที่ผ่านมา ด้วยการประกอบพิธีสงฆ์ ร่วมกันของ ผู้บริหาร บุคลากร และอาฎี กับอาทิม สมาชิกนักร้องกำลังภายในชุมชนจามจุรี โดย ปีนี้สถาบันฯ ได้ถวายศาลปัดและข่ามตราสัญลักษณ์ 30 ปี ที่สั่งทำเป็นพิเศษ ถวายแด่คณะสงฆ์ ในงานบุญครั้งนี้ เพื่อความเป็นสิริมงคลยิ่ง ยิ่งขึ้น



จากนั้น ผู้อำนวยการเป็นประธานนำผู้เข้าพิธีมาขังหน้าพระบรมรูปสันตเถลาฯรัชกาลที่ 6 เพื่อร่วมถวายสักการะและประกอบพิธีบวงสรวงอันศักดิ์สิทธิ์ของทางสำนักพระราชวัง



และถวายเครื่องสังเวยเจ้าที่ ๓ ถาน โปธิ์ โดยมี อาฎี กับอาทิม พร้อมใจกันแสดงการรำพืด ในระหว่างประกอบพิธี อย่างสวยงาม ภายหลังเสร็จพิธีทางศาสนา ผู้บริหารได้มอบของระลึก “30 ปี สถาบันวิทยบริการ” จุดเด่นอยู่ที่พิมพ์ข้อความ 30 ปีสถาบันวิทยบริการ ที่ผู้อำนวยการลงลายมือด้วยตัวเอง แก่ แขกมีผู้เกียรติที่มาร่วมงาน อาทิ ผศ.ชนินธุ์ ตัดเจวีร์สัน อคิลหอ. ผศ.ดร.อรรรณเพ สันละมัย กรรมการบริหารสถาบันฯ รวมทั้งอาฎี กับอาทิม และบุคลากรของสถาบันฯ

งานครบรอบสถาปนาฯ ยังไม่หมดแค่นี้เพราะ ในวันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2551 พวกเราชาวสถาบันฯ ยังต้องร่วมแรงร่วมใจกันจัดงานครบรอบสถาปนาสถาบันฯ เชิงวิชาการ ภายใต้ชื่อ “ก้าวสู่ปีที่ 31 บนเส้นทางวิทยบริการ” อีกด้วย แล้วพบกันค่ะ



New

บริการตู้คืนหนังสือล่วงเวลา (Book Drop)

หลายท่านที่เดินผ่านด้านข้างอาคารสถาบันวิทยบริการ (ฝั่งสาธิต จุฬาฯ) คงได้เห็นการเจาะผนังด้านข้างอาคาร เพื่อติดตั้งตู้คืนหนังสือล่วงเวลา หรือ Book Drop ซึ่งเป็นบริการใหม่ล่าสุดที่สถาบันฯ กำลังจัดเตรียมไว้สำหรับผู้รับบริการในอนาคตอันใกล้

Book Drop คือ อะไร มีรูปแบบและประโยชน์ในการใช้งานอย่างไรนั้น คุณก้าสัมพันธ์ได้รับความอนุเคราะห์จากคุณปราณีทิพย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา หัวหน้าฝ่ายบริการจ่าย-รับ ให้ข้อมูลแก่เราเพื่อนำมาถ่ายทอดข่าวสถาบันฯ ต่อไป

Book Drop คือ อะไร?

Book Drop เป็นอุปกรณ์รับคืนหนังสือที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ สามารถคืนหนังสือได้ด้วยตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องเข้ามาภายในห้องสมุด และคืนหนังสือได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง 7 วัน โดยอุปกรณ์ดังกล่าวจะเชื่อมต่อกับระบบงานยืมคืนของโปรแกรม Millennium INNOPAC ที่สถาบันฯ ใช้อยู่ ดังนั้นเมื่อผู้ใช้นำหนังสือมาคืนผ่านอุปกรณ์นี้ ระบบจะทำการบันทึกการคืนหนังสือเข้าสู่ระบบทันที

บริการ Book Drop ของสถาบันวิทยบริการ

เนื่องจากสถาบันฯ มีนโยบายที่จะขยายการบริการในรูปแบบที่ผู้ใช้สามารถทำด้วยตัวเองได้ งานบริการยืม-คืน จึงเป็นบริการหนึ่งใฝ่ฝันที่ถูกกำหนดไว้ ทั้งนี้ห้องสมุดกลางได้เปิดให้บริการยืมด้วยตนเองก่อน โดยเริ่มมาตั้งแต่ปี 2548 เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะยืมหนังสือด้วยตนเองได้ แทน

ที่จะมาเข้าแถวรอยืมที่เคาน์เตอร์เพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ยังทำให้สามารถขยายเวลาการยืมให้ผู้ใช้มายืมหลังจากเคาน์เตอร์ปิดบริการแล้วได้อีกด้วย

รูปแบบการบริการ และประโยชน์ที่ได้รับ

สำหรับเงื่อนไขในการใช้บริการคืนด้วย Book Drop นั้น หนังสือที่จะส่งคืนต้องเป็นหนังสือของห้องสมุดกลาง หรือหน่วยงานภายในสถาบันฯ และควรเป็นหนังสือที่ไม่เกินกำหนดส่ง เนื่องจากจะมีค่าปรับซึ่งผู้ใช้จะต้องชำระค่าปรับที่เคาน์เตอร์ยืมคืน แต่ถ้าหากว่าผู้ใช้นำหนังสือเกินกำหนดส่งมาคืน



โดยผ่านตู้ดังกล่าว ระบบจะบันทึกรายการค่าปรับเข้าสู่ระบบโดยอัตโนมัติ และผู้ใช้จะต้องมาชำระค่าปรับในภายหลัง ซึ่งหากจำนวนค่าปรับสูงถึงอัตราที่ระเบียบห้องสมุดกำหนด ผู้ใช้จะไม่สามารถยืมหรือใช้บริการที่เกี่ยวข้องได้ ส่วนประโยชน์ที่ได้ อันเนื่องมาจากความสะดวกในการคืนหนังสือนั้น คาดว่าน่าจะทำให้ปริมาณการคืนหนังสือเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้ใช้ คือ ทำให้การหมุนเวียนหนังสือระหว่างผู้ใช้ดีขึ้น และช่วยลดปัญหาเรื่องค่าปรับเกินกำหนดส่งลงได้

สำหรับการเปิดให้บริการนั้น ยังไม่มีกำหนดแน่นอน แต่คาดว่าจะสามารถเริ่มทดลองเปิดให้บริการได้ประมาณปลายภาคการศึกษาต้น

สำหรับกำหนดการเปิดให้บริการนั้น ยังไม่มีกำหนดแน่นอน แต่คาดว่าจะสามารถเริ่มทดลองเปิดให้บริการได้ประมาณปลายภาคการศึกษาต้น

ทั้งนี้ Book Drop นับเป็นบริการใหม่อีกหนึ่งบริการที่สถาบันฯ ได้สร้างสรรค์เพื่อตอบสนองความต้องการได้อย่างทั่วถึงและโดนใจผู้รับบริการ...

กูก้า สัมพันธ์ (Cu-CAR Newsletter) จัดทำโดย คณะกรรมการประชาสัมพันธ์สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
บรรณาธิการบริหาร นางทิพวรรณ แซ่ตั้ง กองบรรณาธิการ นางทิพวรรณ แซ่ตั้ง นางรารวรรณ วีร์วรงค์ นางระเบียบ แสงจันทร์
ม.ล.กัจจาริณี บำรุงตระกูล นางฉัตรวรรณ สุดใจประภรณ์ นางปิยวรรณ ตระกูลฤทธิ นายวสันต์ สุขสุทธิ และนางสาวสุนิศา
แจ่มทอง ออกแบบรูปเล่ม นายวสันต์ สุขสุทธิ กำหนดการออก ราย 3 เดือน ติดต่อขอลงข่าวประชาสัมพันธ์ โทร.82941

น้องใหม่



นางสาวกาญจนา ภักดิ์รัฐรัตน์

Miss Kanchana Phakdeerueerat



ขอต้อนรับน้องสาวคนใหม่ของพี่ๆ ศูนย์โสต(ต)
...กาญจนา ภักดิ์รัฐรัตน์... สาวสระบุรี คนเก่งจาก
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ฝึกหัดทั้ง
ผลิตรายการโทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ ออกแบบ
กราฟิกเว็บไซต์

ครั้งนี้สิ้นสุดการเป็นพนักงานสตูดิโอของ TOT
ก็มาขออาสาทำงานสัญญาณภาพ/เสียง งานฝึก
อบรมการผลิตสื่อการศึกษาและอื่นๆ อีกมากมาย
ในงานมัลติมีเดียและโอบายยูนิต ขยันทำงาน
สมชื่อว่า "มจ" จริงๆ เลย

ขอร่วมแสดงความยินดีแด่แม่ทัพต้นทัพใหม่



หลังจากที่คว้ารางวัล The CAR singing
contest 2008 ในงานสัมมนาบุคลากร ประจำปี
2551.... "น้องซูซี่" (นางงามพวงงามสง่า ประจำปี
2550) หรือ "สุรชาติ พุทธิมา" ก็ยังมีความสามารถ
คว้าปริญญาโท อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะอักษร
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้อ่างางสง่างาม
และหน้าชื่นชม.... พวกเราขอปรบมือให้ค่ะ

ประกาศตรวจคุณภาพภายใน

สวัสดิ์ค่ะ ขอแสดงความยินดีที่สภามหาวิทยาลัยฯ ของเรามีผู้ผ่านการอบรม
เป็นผู้ตรวจสอบคุณภาพภายในเพิ่มขึ้นมาอีก 22 คน กันไป
แล้วเมื่อเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา และสิ่งว่าฝากประชาสัมพันธ์เรื่อง
การตรวจสอบคุณภาพภายในประจำปีนี้มาฝากค่ะ ซึ่งครั้งนี้จะมีการ
ตรวจสอบคุณภาพภายในทั้งกระบวนการหลัก (เสาบ้าน) และกระบวนการ
การสนับสนุน (ฐานบ้าน) ดังนี้

กระบวนการหลัก (เสาบ้าน) มีตัวชี้วัดเด่น ๆ ที่จะตรวจ เช่น

KQ1 16. จำนวนครั้งในการเข้าแจ้งชมชม ดูงาน จากภายนอก

KQ1 13. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

KQ1 10. จำนวนงาน/กิจกรรมที่มีรอบระยะเวลาทำงานลดลง

KRI 5. จำนวนครั้งที่ผู้รับบริการร้องทุกข์-ร้องเรียน

KRI 7. จำนวนครั้งที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนด

กระบวนการสนับสนุน (ฐานบ้าน) มีตัวชี้วัดเด่น ๆ ที่จะตรวจ เช่น

KRI 3.1. มูลค่าการซ่อมแซมสินทรัพย์ประจำปี

KQ1 5.1. สัดส่วนของงบประมาณ ก่อสร้าง : จัดสรร : ใช้จ่ายจริง

KQ1 5.2. ร้อยละงบประมาณที่ประหยัดได้

KRI 5.1. งบประมาณ / งบดำเนินการทั้งหมด

และความเชื่อมโยงของฐานบ้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องคือ โดยจะ

ทำการตรวจประเมินระหว่างวันที่ 22-24 กรกฎาคม 2551 นี้ค่ะ