



บุคคลแห่งปี พ.ศ. 2551



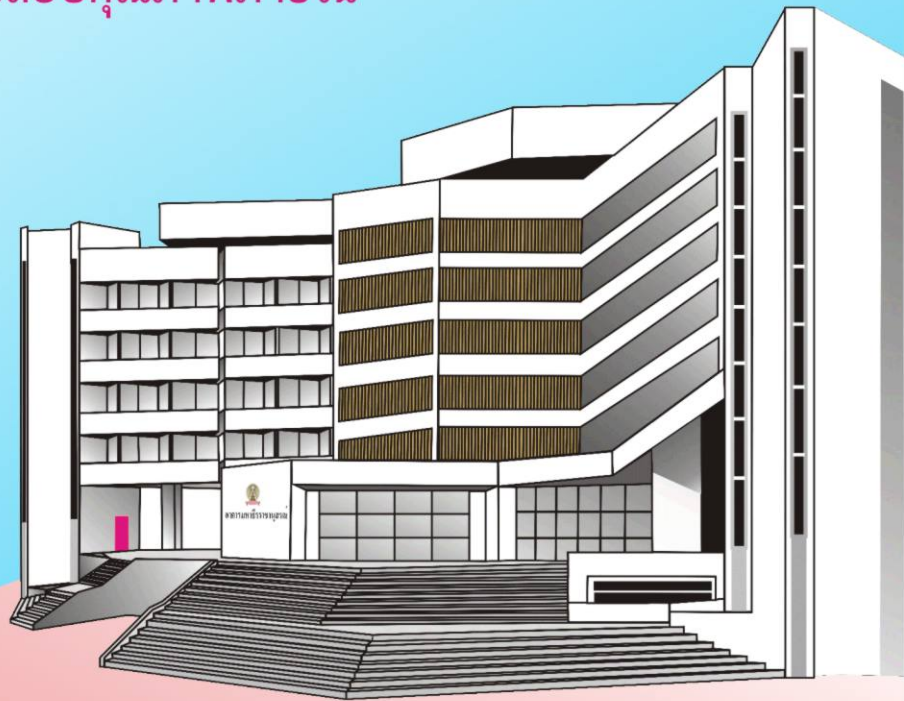
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน



รางวัลบุคคลคุณภาพ 2551



รางวัลเหรียญทอง กรීธา



คู่มือ สัมพันธ์ CU-CAR NEWSLETTER

ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 มกราคม - มีนาคม 2551

ปีงบประมาณ 2551 นี้ เครือข่ายห้องสมุดในจุฬาฯ ได้จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรไปแล้วจำนวน 3 โครงการ ได้แก่



1. การประชุมเสวนารับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการจุฬาลิเนตเมื่อวันที่ 10 ม.ค. 51 ณ ห้อง 105 อาคารมหาจุฬาลงกรณ์ มีบุคลากรจากห้องสมุดในเครือข่ายเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 108 คน

2. การบรรยายทางวิชาการเรื่อง “การบริหารและบริการเชิงรุกอย่างไร

ให้ผู้พึงพอใจ” เมื่อวันที่ 13 มี.ค. 51 ณ ห้องประชุมชั้น 7 สถาบันวิทยบริการ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ถึง 232 คน

3. การสัมมนาเรื่อง “พัฒนางาน พัฒนาคนสู่ความเป็นเลิศ” ระหว่างวันที่ 14-15 มี.ค. 51 ณ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา จ.ชลบุรี มีผู้เข้าสัมมนาทั้งสิ้น 123 คน

สรุปผลจากกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทั้งสามรายการข้างต้น พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในกิจกรรมระดับมาก และมีความต้องการให้จัดกิจกรรมเช่นนี้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการสัมมนาบุคลากรภาคต่างจังหวัดและที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ มีการนำเสนอแนวทางการพัฒนางานห้องสมุดภายในจุฬาฯ อย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การทำสื่อสอนการใช้ห้องสมุด การคืนหนังสือระหว่างคณะของนิสิต การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ / ความรู้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

สัมมนา บุคลากร ประจำปี 2551

By Warawan

ระหว่างวันที่ 28-29 มี.ค. ที่ผ่านมาพวกเราชาว ชุมชนสร้างเสริมสุขภาพ จากพื้นที่เป็นการปิดงานโดย สถาบันวิทยบริการได้ออกเดินทางไปยัง จ. ระยองเพื่อ **กิจกรรมจิตติมศักดิ์ (ผ.อ.)** ได้ออกร้องเพลงและแสดงโชว์เพื่อ



สัมมนาบุคลากร การเรียกน้ำย่อย เรียกเสียงกรี๊ดได้ดีทีเดียว จพพพพจ
ประจำปี 2551 ก็บอกให้ Replay ก็อีก
โดยให้ต่อหน้า รอบ เสร็จแล้วต่อ
เมื่อพวกเราถึงบ้าน ด้วยการเทศน์ของ **คุณ**
เพ เสร็จได้บะเบี่ยม **มณฑา** และการแสดง



ชมสถานที่แสดงพักรู้สึกร่างกายระยองก่อน ก่อนที่จะถึงที่ **ของคุณอุษณัมบัติและ**
คุณจุรี ย

พัก ณ โรงแรมระยองรีสอร์ท
ต่อจากนั้นใช้เวลาบ่าย
เราเริ่มสัมมนาด้วยรายการ
“บอกเล่าเก้าสิบ จากผู้บริหารฯ” โดย หัวข้อแรก คือ
“วิสัยทัศน์และการพัฒนา
องค์กร” โดย ท่าน **ผ.อ.**



จากพื้นที่เสิร์ฟอาหารจากหลักด้วย
กิจกรรมประกวดร้องเพลง จากตัวบท
สุกข์/ฝ่ายต่าง ๆ แต่ละคนจะได้เกิดหรือดับ
ทั้งแบบขี้ขลาด และปิดท้ายของคำศัพท์จาก
กิจกรรม หนึ่งบทเพลงบรรยายภาคสุขภาพ
พื้นที่ตนเอง ก่อนจะแยกย้ายกันกลับไป
ห้อง ใครห้องมี...

จากนั้นต่อด้วยรายการ **“องค์กรกับการเปลี่ยนแปลง”**
โดยเลขาฯ การสถาบันฯ และรายการสุดท้าย

เช้าวันใหม่เริ่มด้วยกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เกมแรก
คือ **“เกมเก็บของขวัญผู้บริหาร”**



คือ **“การปรับปรุงระบบปรับอากาศ”**
โดย อ.วรสิทธิ์
ภาคค่ำพวกเรา **“เกม**



มารับประทานอาหาร **“เกม**
เย็น พร้อมด้วยกิจกรรม **“เกม**

กรรมสัมพันธ์ทางการ **เริ่มด้วย** **“พิธีมอบรางวัล**

การร้องเพลงใจประสานใจ และเรามีเรา บอกได้เลย

บุคคลคุณภาพ”
โดยคณะกรรมการ
QA ไปด้วย การ
มอบรางวัลของ



ว่าสัมมนาครั้งนี้
สนุกจริง ๆ แล้ว
พบกับใหม่ปีหน้า
บาย...บาย

รางวัลบุคคลคุณภาพ ประจำปี 2551

1. ขยันและอดทน

2. เสียสละให้แก่องค์กรอย่างเต็มที่

3. พูดจาตรง ๆ ดี

7. มีคุณสมบัติครบถ้วน



คุณอังคณา บุญเลิศ

4. มีความแม่นยำต่อ
กฎระเบียบงานที่ทำ

6. ให้ความกระจ่างต่อคำถามที่ถามทุกครั้ง

5. มีความสามัคคีสามัคคี

ในปี 2551 นี้ทางคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพได้จัดกิจกรรมร่วมโหวตบุคคลคุณภาพขึ้น เพื่อเฟ้นหาคนคุณภาพ จากการโหวตดังกล่าวเราได้ ที่ 1 คือ “คุณอังคณา บุญเลิศ” และนอกจากนี้เรายัง ได้ผู้ที่เข้ารอบสุดท้ายอีก 5 ท่าน ดังนี้ 1.คุณเชิดวงศ์ หงษ์ศรีจินดา 2.คุณทิพวรรณ แซ่ตั้ง 3.คุณเบญจารุ่งเรืองศิลป์ 4.คุณสุธิตา สวัสดิ์นที และ 5.คุณสุรชาติ พุทธิมา ทั้งนี้หากปีนี้ใครไม่ได้รางวัลก็ไม่ใช่ว่าคุณจะไม่มีคุณภาพ แต่พวกเราอาจจะจะเป็นพวกไม่ชอบทำตัวเด่นก็ได้ จริงมั๊ย++

ภาพบรรยากาศการทำงานสะอาด



โต๊ะทำงานสะอาด



ช่วยด้วย!! สมบูรณ์



จัดโต๊ะทำงานให้สะอาด

ภาพกิจกรรม Big Cleaning Day ครั้งที่ 9 วันที่ 27 มีนาคม 2551 ณ ห้องโถงกลาง ชั้น 1



ผู้อำนวยการทำความสะอาดโต๊ะทำงานเพื่อ
เป็นการเปิดงาน Big Cleaning Day

คำขวัญ 5ส ประจำปี 2551
'5ส คือ รากฐาน บริการ คือ หัวใจ'



ผู้อำนวยการมอบรางวัลแก่นายอัครเดช ศรีสด
ผู้ชนะเลิศการประกวดคำขวัญ 5ส ประจำปี 2551

ภาพบรรยากาศการตรวจพื้นที่



กีฬาบุคลากร ประจำปี 2551

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ - 14 มีนาคม 2551 ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้จัดกีฬาบุคลากร ประจำปี 2551 ขึ้น แต่ปีนี้พิเศษกว่าปีก่อน ๆ ตรงที่วิ่งเปิดและปิดกีฬาปีใหม่ด้วยเช่นกัน ไม่ใช่ความหวังดีของมหาวิทยาลัยแต่ปีใหม่เพราะการสิ้นพระชนม์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนาฯ ทางมหาวิทยาลัยจึงเลื่อนพิธีเปิดกีฬาออกไปเป็นปีของการไว้อาลัย แต่ด้วยปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ด้านทางมหาวิทยาลัยจึงนำเอาทั้ง 2 พิธีดังกล่าวมาจัดในวันที่ 14 มี.ค. ที่เดียวเลย

และปีนี้ทางสถาบันวิทยบริการต้องไม่พลาดอย่างเช่นปีก่อนที่จะส่งนักกีฬาร่วมชิงชัยในกีฬาประเภทต่าง ๆ อาทิเช่น สก๊อตเตอร์ แบดมินตัน กรีฑา ไบวอลิ่ง เปตอง และหมากรุกต่าง ๆ เป็นต้น

ซึ่งก็ไม่เป็นที่ยึดหวัง ถึงแม้ในหลาย ๆ กีฬาเราจะไม่แพ้ก็ตาม แต่อย่างน้อยปีนี้เราก็ยังได้เหรียญรางวัลมาเชยชมกันบ้าง โดยในปีนี้นักกีฬาของสถาบันวิทยบริการสามารถโกยมาได้ถึง 3 เหรียญทอง 1 เหรียญเงิน จากกีฬากรีฑา โดยคุณเวาสนา เหล่าวิชาชาติ เหรียญ

เงิน 1 เหรียญ จากกีฬาสก๊อตเตอร์ โดยคุณอรุณ อิมพร และเหรียญทองแดง 1 เหรียญ จากกีฬายาวโอลิมปิก โดยคุณธีระ ทรัพย์ไพศาลกิจ ทั้งนี้ทางชมรมสร้างเสริมสุขภาพได้มอบเงินรางวัลเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่นักกีฬา โดยเหรียญทอง ได้รับเงินรางวัล 300 บาท เหรียญเงินเงินรางวัล 200 บาท และเหรียญทองแดง เงินรางวัล 100 บาท ถึงแม้ว่าเงินรางวัลจะไม่มากนักแต่ทางชมรมก็มอบให้จากใจของเรา (โอ้ว...ซึ้งจัง)

ส่วนเงินรางวัลส่วนบุคคลปีนี้ทางชมรมฯ ของเราได้รับเงินรางวัลส่วนบุคคลค่อนข้างน้อยกว่าปีก่อน ๆ อาจจะเป็นเพราะว่าปีนี้เศรษฐกิจค่อนข้างฝืดเคืองก็ได้ แต่ถึงอย่างไรก็ตามปีหน้าทางชมรมฯ ก็ยังหวังว่าจะได้รับการสนับสนุนจากทุกท่านอยู่ ทั้งนี้ก็เพื่อจะได้ทำางเงินดังกล่าวไปพัฒนาวงการกีฬาของสถาบันฯ และสนับสนุนนักกีฬาให้มีกำลังใจที่จะแข่งขันให้กับสถาบันฯ ต่อไป

สุดท้ายนี้ทางชมรมต้องขอขอบคุณทุก ๆ ท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของชมรมฯ มาโดยตลอด ขอให้ทุกคนมีความสุขที่บ่งเบรงกันนะคะ...

By Wasant

6
6





ข่าวประชาสัมพันธ์

แต่งตั้งประธานกรรมการตรวจสอบ คุณภาพภายในคนใหม่



ในปี 2551 นี้ ทางสถาบันวิทยบริการได้แต่งตั้งให้คุณเปรมราชทิพย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน ทั้งนี้จะมีวาระการดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 ก.ย. 51 พวกเราขอเป็นกำลังใจหะครับ ฐึ่...

คณะผู้บริหารสถาบันวิทยบริการแสดงความยินดีต่ออธิการบดีคนใหม่



เมื่อวันที่ 1 เม.ย. 2551 ที่ผ่านมา คณะผู้บริหารสถาบันวิทยบริการ โดยการนำทีมของ ผศ. ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์ ได้มอบดอกไม้แสดงความยินดีต่อ ศ.พพ.ภิรมย์ กมลรัตน์กุล อธิการบดีจุฬาฯ คนใหม่

★ ดาวเด่น 5ส ประจำโซน ★

ธงสีเหลือง	คุณภัทรภณ จิทัศะหา	ธงสีแดง	คุณสิริจิตรา ดาโรจนะ
ธงสีเขียวอ่อน	คุณเรีองศรี จุลละจิดดา	ธงสีส้ม	คุณพรทิพย์ อื้ออภัยกุล
ธงสีฟ้า	คุณเปรมราชทิพย์ อิศรางกูรฯ	ธงสีฟ้าเข้ม	คุณเสถียร ฆมาลาภภัก
ธงสีชมพู	คุณสุกัลกษณ์ จัฆทรรักษ์ศรี	ธงสีน้ำตาล	คุณพรพงศ์ เกิดบัวเพชร
ธงสีม่วง	คุณประไพ สร้อยเพชร และ คุณสุรชาติ พุทธิมา		
ธงสีเขียวเข้ม	คุณสายทอง ธารารัตนวงศ์ และ คุณบุญเรือ ปางสี		

คู่มือ สัมพันธ์ (Cu-CAR Newsletter) ♦ จัดทำโดย คณะกรรมการประชาสัมพันธ์สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
บรรณาธิการบริหาร นางทิพวรรณ แซ่ตั้ง กองบรรณาธิการ นางทิพวรรณ แซ่ตั้ง นางวราวรรณ วีร์วรงค์ นางระเบียบ แสงจันทร์
ม.ล.กิจจารีณี บำรุงตระกูล นางฉัตรวรรณ สุจิตประภากรันต์ นางปิยวรรณ ตระกูลฤทธิ์ นายสันต์ สุขสุทธิ และนางสาวสุนิศา
เข็มทอง ออกแบบรูปเล่ม นายสันต์ สุขสุทธิ กำหนดการออก ราย 3 เดือน ติดต่อขอลงข่าวประชาสัมพันธ์ โทร.82941

เทพาจารย์ คือ อะไรหนอ??

By Tippawan

พวกเราชาววิทยบริการคงจะได้ยินท่าอากาศยานพูดถึง
“เทพาจารย์” ว่า สมเด็จพระเทพรัตนฯ
 ทำทรงมีพระราชบัญญัติให้สถาบันวิทยบริการทำบทเพลงเสต
 ที่บันทึกเสียงอาจารย์ที่ถวายพระอักษรแด่พระองค์มาแปลง
 เป็นแฟ้มข้อมูลดิจิทัล ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนปีที่แล้ว
 ตั้งชื่อ CU-CAR จึงขอแนะนำเทพาจารย์เพิ่มเติมสักเล็กน้อย

ในช่วงปี พ.ศ.2516-2519 สมเด็จพระเทพรัตนฯ ขณะยัง
 ทรงดำรงพระอิสริยยศสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าฯ เสด็จ
 มาทรงศึกษาระดับปริญญาตรีที่คณะอักษรศาสตร์ บางครั้ง
 ทรงติดพระราชกิจไม่สามารถเข้าห้องเรียนตามปกติได้ ทาง
 ใฝ่จึงได้ส่งเจ้าหน้าที่จากสถานีวิทยุ อ.ส. มาบันทึกเสียง
 การบรรยายของอาจารย์เพื่อถวายให้ทรงศึกษาด้วยพระองค์
 เอง จำนวนเทปอัดเสียงคำบรรยายเหล่านี้มีมากกว่า 2,000

ข่าว ขณะนี้ศูนย์โสตทัศนศึกษากลางได้ดำเนินการแปลง
 เป็นไฟล์ MP3 ไปแล้วราว ๓ 160 ข่าว และผู้อำนวยความสะดวก
 นำสื่อแฟ้มข้อมูลตัวอย่างขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระเทพ
 รัตนฯ แล้วเมื่อวันที่ 26 มี.ค. ที่มาขอมา เป็นเทพาจารย์คำ
 บรรยายของท่าอากาศยาน ศักดิ์ศรี เข้มแข็งดา
 อาจารย์คนเคย ฟิลิปรัสสร เข้มแข็ง

สำหรับการบริการนี้คาดว่าทางสถาบันฯ จะให้บริการ
 เป็นบริการภายในด้วยระบบอัตโนมัติโดยอัตโนมัติที่ศูนย์โสตฯ
 ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่ พวกเราและ
 ประชาคมจุฬาฯ คงได้ลองฟังเสียงเทพาจารย์ในเร็ว ๆ นี้

เทพาจารย์ มาจากการสละสิทธิ์คำในคำใดขอ ใครตอบ
 ได้มีรางวัลจ้า ตอบไปทาง e-mail: thippawan.t@car.chula.
 Ac.th 15 ท่าอากาศยานจะได้รับรางวัลจ้า



ฉบับนี้ขอแนะนำเพื่อนร่วมทางใหม่ที่จะเพื่อน
 คงคุ้นหูคุ้นตาที่เคาะเตอร์รับฝากของกัน
 บางแล้ว คือ **“คุณพี่ ลักดี”** นอกจากจะมาทำ
 งานที่ห้องบริการเคาะเตอร์รับฝากของ
 บทบาทการที่ขอสละเก้าอี้ห้องบรรณ
 เคาะเตอร์ไปประกอบอาชีพอื่นแล้ว...
 ยังมีหน้าที่ทำความสะอาดพื้นที่ห้อง
 วารสารปัจจุบันด้วย 2 ด้วยนะ... จะแนะนำ
 หรือจะติชมการบริการ รวมทั้งเรื่อง
 มีมือการเช็ดถูของสุภาพบุรุษมาดบ่มคนให้ได้
 กับสำนักงานบุคลากรคะ...