

HAPPY



Wish your days  
are high on fun...  
& your  
**New Year**  
is the  
happiest one!

© 123Greetings.com

ส่งความสุขปีใหม่ แก่ชาวสถาบันวิทยบริการทุกคน

Happiness does not come from what you have, but from  
what you are.

ความสุขไม่มาจากสิ่งที่คุณมี หากมาจากสิ่งที่คุณเป็น



*Donna*



ศุภา สัมพันธ์  
CU-CAR NEWSLETTER

ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 ตุลาคม - ธันวาคม 2550



## เปิดใจ 2 ผู้บริหารใหม่ กับภารกิจหัวหน้าศูนย์/ฝ่าย

หากเอ่ยชื่อ “**พี่ป้อม**” พรทิพย์ เอื้ออภัยกุล บุคลากรสถาบันฯ ต้องรู้จักเป็นอย่างดี เพราะเธอคือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศนานาชาติ หรือ “IIC” ซึ่งรับตำแหน่งใหม่ไปเมื่อเร็ว ๆ นี้เอง และทางทีมงาน PR ยังได้รับเกียรติจากพี่ป้อมให้นำข้อคิดเห็น วิสัยทัศน์ และทัศนคติในการทำงาน รวมทั้งทิศทางในการบริหารงานมาเล่าสู่พวกเราชาวสถาบันให้รับทราบกัน



### วิสัยทัศน์ และทัศนคติในการทำงาน

“เริ่มต้นจากการทำในฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งงานที่ได้รับมอบหมาย คือ การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสร้างระเบียบรายการบรรณานุกรมในฐานข้อมูล ถือเป็นงานที่รักและถนัดมาก แต่เมื่อได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์ฯ ให้ก้าวขึ้นมาสู่ตำแหน่งผู้บริหาร IIC การทำงานเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ต้องทำหน้าที่ทั้งการบริหารงาน และงานเทคนิคแบบครบวงจร บอกได้เลยว่าไม่ถนัดทุกอย่าง แต่เมื่อได้รับมอบหมายแล้วต้องทำให้ถูกต้องและดีที่สุด”

### ทิศทางในการบริหารงานศูนย์สารสนเทศนานาชาติ

มุ่งศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ โดยเริ่มศึกษาจากสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ สถิติการให้บริการตอบคำถาม ควบคู่กับสถิติการให้บริการยืม-คืน เพื่อประมวลว่าทรัพยากรประเภทใดมีการใช้มากน้อยเพียงใด อันจะเป็นแนวทางในการจัดหาทรัพยากรได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ต่อไป จากนั้นนำทรัพยากรดังกล่าวมาสร้างฐานข้อมูล และเครื่องมือช่วยค้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์การใช้ให้ทั่วถึง นอกจากนี้เรายังมีนโยบายสนับสนุนให้ผู้ใช้เข้าถึงสารสนเทศและบริการต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบของ e-Documents และ e-Services เพิ่มมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากความร่วมมือกับ World Bank ซึ่งได้

รับสิทธิลงทะเบียนเป็นสมาชิกให้ใช้ e-Documents ในรูปแบบ Full-text ได้ฟรี นับเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อประชาคมจุฬาฯ

### ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ในการด้านพัฒนาบุคลากร พี่ป้อมอธิบายว่าบุคลากรของ IIC ทุกคนถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ตามนโยบายของสถาบันฯ ทั้งด้านวิชาชีพสารสนเทศและภาษาอังกฤษ ล่าสุดได้ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วม

การอบรมภาษาอังกฤษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นั่นคือมุมมองของ “พรทิพย์ เอื้ออภัยกุล” ที่ถ่ายทอดอย่างถ่อมตัว ในฐานะผู้บริหารที่จะนำพา “IIC” ให้ก้าวไกล มั่นคง และเต็มไปด้วยความสุข

สำหรับผู้บริหารท่านต่อไปนั้นเชื่อว่าหลายๆ คนคงรู้จักเธอเป็นอย่างดี “ศุภกร เมลาณนท์” หรือ “คุณหนึ่ง” นั่นเอง วันนี้เราไม่ได้มาสัมภาษณ์เธอในฐานะนักเอกสารสนเทศ แต่เรามาสัมภาษณ์เธอในฐานะหัวหน้าฝ่ายบริการผู้อ่านคนใหม่ เรามาดูวิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารฝ่ายของเธอกันดีกว่านะค่ะ

### วิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารฝ่ายบริการผู้อ่าน

ฝ่ายบริการผู้อ่านนั้นดำเนินงานสอดคล้อง และสนับสนุนวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถาบันฯ ฝ่ายนี้เป็นฝ่ายบริการสารสนเทศ ซึ่งมีบริการที่หลากหลาย เช่น บริการตอบคำถาม บริการวิทยานิพนธ์ บริการสืบค้นสารสนเทศ บริการส่งเสริมสารสนเทศ และบริการการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่าย การดำเนินงานในฝ่ายนั้นเราจะทำงานกันเป็นทีม โดยแต่ละงานบริการก็มีหัวหน้าทีม และสมาชิกทีมที่เข้มแข็งอดทน และมีการช่วยงานระหว่างทีมเนื่องจากเรามีบริการที่หลากหลายและจำนวนบุคลากรไม่มากนักเมื่อเทียบกับงานและพื้นที่ให้บริการ

งานในฝ่ายบริการผู้อ่านเป็นงานที่ต้องสัมผัสกับผู้รับบริการที่หลากหลายและจำนวนมาก ดังนั้นการศึกษาความต้องการและความคิดเห็นของผู้รับบริการ ตลอดจนสถิติและผลการบริการจึงเป็นสิ่ง



## ๒ ต้อนรับคณะกรรมการชุดใหม่



### คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

1. ผู้จัดการระบบคุณภาพ (นางศิริลักษณ์ สุตันไชยนนท์) ประธานกรรมการ
2. ประธานกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลกิจกรรม 5 ส และจัดกิจกรรม Big Cleaning Day (นางสาวสายฝน เต่าแก้ว) กรรมการ
3. นางปิยวรรณ ตระกูลฤทธิ์ กรรมการ
4. นางวรารมณ วีร์รวงศ์ กรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้จัดการระบบคุณภาพ (นางระเบียบ แสงจันทร์) กรรมการและเลขานุการ



### คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลกิจกรรม 5 ส

#### และจัดกิจกรรม Big Cleaning Day

1. นางสาวสายฝน เต่าแก้ว ประธานกรรมการ
2. นายธำรง มะลิอ่อน รองประธานกรรมการ
3. นางสาวสุนิศา เข้มทอง กรรมการ
4. นายวิโรจน์ ลาภทรัพย์ทวี กรรมการ
5. นางสาวศิริวรรณ อินทวิมล กรรมการ
6. นางสาวไข่มุกข์ พบถาวร กรรมการ
7. นายธีระ ทรัพย์ไพศาลกิจ กรรมการ
8. นายนพรัตน์ กั้นปาน กรรมการ
9. นางสาวพรรษา คำบุญ กรรมการและเลขานุการ

# New CAE Homepage



4



## สนง.ลมาคมเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลฯ ณ สถาบันวิทยบริการ



บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ ก้าวสู่การยอมรับในระดับนานาชาติอีกครั้ง ด้วยความสำเร็จของสถาบันวิทยบริการ ที่ได้รับเลือกให้เป็นสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของสมาคมเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (The Headquarters of the Global Development Learning Network - Asia Pacific Association)

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลฯ เป็นองค์กรที่เกิดจากการรวมตัวกันของศูนย์การเรียนรู้ทางไกล (Distance Learning Center) ของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ภายใต้เครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก (Global Development Learning Network : GDLN) ของธนาคารโลก

โดยสำนักงานใหญ่ของสมาคมฯ นั้นตั้งอยู่ที่ห้องประชุม 4 ชั้น 3 สถาบันวิทยบริการ ซึ่งเปิดทำการตั้งแต่เดือนธันวาคม 2550 เป็นต้นมา โดยมี "คุณมณฑิรา นาควิเชียร" เป็นผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ เป็นผู้ดูแล พวกเราชาวสถาบันวิทยบริการยินดีต้อนรับ...



เล่าข่าวอาเซียน

## 4 th ASEAN University Network Inter-Library Online (AUNILO)

สถาบันวิทยบริการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ASEAN University Network Inter-Library Online (AUNILO) ครั้งที่ 4 ในหัวข้อ Knowledge and Information Management ระหว่างวันที่ 22-24 พฤศจิกายน 2550 ซึ่งมีผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่างๆ ในกลุ่มอาเซียน (ยกเว้นประเทศพม่า) เป็นผู้แทนเข้าประชุมทั้งสิ้น 27 ท่าน สำหรับประเทศไทย ผู้แทนเข้าประชุมมาจาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยมหิดล



## 12 th THAI INNOVATIVE USERS GROUP ANNUAL MEETING

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมกลุ่มผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในประเทศไทย ครั้งที่ 12 ในวันที่ 17-18 ธันวาคม 2550 ที่ผ่านมา มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้นจำนวน 151 คน จากห้องสมุด 14 สถาบัน ซึ่งงานนี้ทางทีมงานต้องขอขอบคุณชาวสถาบันวิทยบริการทุกท่านที่ร่วมแรง ร่วมใจจัดงาน และต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุมได้เป็นอย่างดี...







(ต่อจากหน้า 2)



สำคัญมากไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน คือ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากของฝ่าย ดังนั้นฝ่ายจึงมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของฝ่ายเข้ารับการอบรมต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้ ความก้าวหน้า ความมั่นใจและความชำนาญในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยฝ่ายจะส่งเสริมทักษะต่าง ๆ เช่น ภาษาอังกฤษ และทักษะการติดต่อสื่อสาร เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และทักษะการสืบค้น การจัดการความรู้ การประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริการของห้องสมุด การพัฒนาบุคลิกภาพ และเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานและการให้บริการ เป็นต้น

ส่วนเรื่องการบริหารฝ่ายฯ นั้น ถ้าถาม ณ เวลานี้ และมองอนาคตที่ไม่ไกลมากนัก พี่ก็มุ่งให้ฝ่ายบริการผู้อ่านเป็นหน่วยงานให้บริการและส่งเสริมการใช้สารสนเทศเชิงรุกและเชิงรับที่อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการเข้าถึงสารสนเทศได้ถูกต้อง รวดเร็ว แบบมีความสุขโดยบุคลากรที่มีความสุข และพร้อมใจที่เต็มเปี่ยมให้บริการคะ

สุดท้ายนี้ โอกาสวันขึ้นปีใหม่ พี่ขอเป็นผู้แทนของฝ่ายบริการผู้อ่านขอบคุณเพื่อนร่วมสถาบันทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ความร่วมมือ และการประสานงานในการทำงาน ขอให้ทุกท่านมีความสุขและแผ่เมตตาแบ่งปันความสุขให้คนรอบข้างด้วยนะคะ

ถึง ณ ตอนนี้นี้เราก็ได้ทราบแนวคิดและแนวทางในการบริหารของพี่ ๆ ทั้งสองกันแล้วนะคะ คุณก้ำสัมพันธ์ต้องขอขอบคุณพี่ ๆ ทั้งสองมา ณ โอกาสนี้ด้วย และขอให้พี่ทั้งสองนั้นมีสุขภาพที่แข็งแรง และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พวกเราตลอดไป...

## สถาบันวิทยบริการได้รับรางวัลคุณภาพ แห่งจุฬาฯ ประจำปี 2550



เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2550 ณ ห้อง 111 อาคารมหาจุฬาลงกรณ์ คุณเบญจา รุ่งเรืองศิลป์ ได้เป็นตัวแทนของสถาบันวิทยบริการรับเกียรติบัตรรางวัลคุณภาพแห่งจุฬาฯ ระดับ **CU-Quality Prize** ประจำปี 2550 ประเภทที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง และการวางระบบควบคุมภายในแบบบูรณาการ

## ทีมงาน CUIR เดินสายโชว์ตัว

ช่วงตุลาคม - พฤศจิกายน 2550 ทางสถาบันวิทยบริการ นำทีมโดยพี่ใหญ่ คุณยุพิน จันทรเจริญ ลินพร้อมด้วยน้อง ๆ ทีมงานคลังปัญญาจุฬาเพื่อประเทศไทย (CUIR) ได้ออกทัวร์ไปตามคณะ และสถาบันต่าง ๆ เพื่ออบรมการนำเสนอผลงานเข้าคลังปัญญาจุฬาฯ ด้วยตนเองให้กับอาจารย์ และนักวิจัย

ทั้งนี้คณะที่สนใจเข้าร่วมในครั้งนี้ ได้แก่ คณะสหเวชศาสตร์ คณะครุศาสตร์ ศูนย์เครื่องมือวิจัยฯ และห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลิเนท ซึ่งทางทีมงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหลังจากจัดกิจกรรมนี้แล้ว จะมีผลงานของบุคลากรจุฬาฯ หลังไหลเข้าสู่คลังปัญญาจุฬาฯ มากขึ้น ทั้งนี้ยังยินดีและเต็มใจออกตะลอนทัวร์ไปอบรมให้อีก หากคณะหรือสถาบันไหนติดต่อมา...



กุก้า สัมพันธ์ (CU-CAR Newsletter) ♦ จัดทำโดย คณะกรรมการประชาสัมพันธ์สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
บรรณาธิการบริหาร นางทิพวรรณ แซ่ตั้ง กองบรรณาธิการ นางทิพวรรณ แซ่ตั้ง นางวราวรรณ วีร์วรงค์ นางระเบียบ แสงจันทร์  
ม.ล.กัจจาริณี บำรุงตระกูล นางฉัตรวรุณ สุคติประภารัตน์ นางปิยวรรณ ตระกูลฤทธิ นายสันต์ สุขสุทธิ และนางสาวสุนิศา  
เข้มทอง ออกแบบรูปเล่ม นายสันต์ สุขสุทธิ กำหนดการออก ราย 3 เดือน ติดต่อขอลงข่าวประชาสัมพันธ์ โทร.82941





# ก่อนจะส่งท้ายปีเก่า เรามาร่วมกันต้อนรับปีใหม่



น้องใหม่คนแรก คือ **น้องปุ๋... บงกช** สาวกรุงเบตป+++  
 ดีกรีประสบการณ์เรื่องงานจากคณะอักษรฯ จุฬาฯ และภาค  
 วิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ม.ธรรมศาสตร์ แต่ด้วยความรู้ที่  
 เคยได้จากการฝึกหัด และได้มาฝึกงานที่บ้ำบหลังนี้บวกกับ  
 ความผูกพันและประทับใจในบริการฐานข้อมูล **'CU-Ref'** จน  
 สำเร็จ ป.โท... เลยขอจขพมาแสดงความสามารถ และความ  
 ตั้งใจที่จะเป็นอีกแรงของงานบริการสารสนเทศ ในบ้ำบหลัง  
 นี้ ร่วมกับพี่ๆ ฝ่ายบริการช่วยคือคว่าวิจัยของสถาบันฯ +++เอ! อย่างนี้เค้าเรียกว่า  
**“สำเร็จรักบ้ำบเกิดได้มีเยอเยอ”**



น้องใหม่คนถัดมา คือ **น้องฝง... กิรณา** สาวขอนแก่น  
 แดงอีสาฯ มาช่วยชโลมใจ พี่ ๆ ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากร  
 สารสนเทศที่กำลังเบ้งขี้ใจในเรื่อง **“คลังปัญญาจุฬาฯ เพื่อ  
 ประเทศไทย หรือ CU-IR”** ที่กำลังมาแรง..... ดังไปถึง สำนัก  
 วิทยบริการ ม.มหาสารคาม จนทำให้น้องฝงทงไม่ได้ที่จะย้าย  
 ตัวมาพำนักที่ กทม. เพื่อทงเวลา และบรงกาย บรงใจ มา  
 เป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบคลังจัดเก็บผลงานวิจัย และ  
 วิทยานิพนธ์ ของคณาจารย์ ักวิจัย และนิสิตบัณฑิตศึกษา... **“เอจจ”** นี้...เพื่อประเทศ  
 ไทยจริงจก