

คุกกี้-คิวเอ สัมพันธ์ CU-CAR-QA Newsletter



จัดทำโดย คณะกรรมการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

ปีที่ 2 ฉบับที่ 5 ก.ค. - ก.ย. 2546

สวัสดิ สวัสดิ สวัสดิ

ฝนตก
แดดร้อน

รถติด
รถติด



รถติด ไม่ว่าจะ แห้งหรือเปียก และ ไม่ว่าจะ เปียกหรือแห้ง
สถาบันฯ ก็ยังคงต้องให้ “บริการคุณภาพ” ต่อไป

เซอร์วิเคนสมศ. ที่กรมอุตุนิยมวิทยาไว้ว่า จะรวมเมฆฝนลม
พายุมาถล่มจุฬาฯใน วันที่ 20 สิงหาคม นี้ บัดนี้ อ่อนกำลังลงแล้ว
มีแต่หัวลมเป็นสตรี เมฆหมอกยังไม่มีพายุที่จะรวมตัวกันได้

แต่...อย่าเพิ่งไวใจ อย่าเพิ่งยามใจ **ท่าน** มาแน่

แต่...ที่จริงพวกเรา ก็เก่งนะ ถูกต่อว่ามาจากที่ประชุมQA ว่า
สถาบันฯ เป็นตัวการหัวคะแนนเฉลี่ยทั้งมหาวิทยาลัยขึ้นแวนสูงลิ่ว!
ดีสมน้ำหน้า รู้ชะบ้าง ใครเป็นใคร วิทยบริการชะอย่าง



เกณฑ์ประเมินเฉลี่ย 6+

ผู้ประเมินชื่นชมสถาบันฯ ในหลายจุด
โดยเฉพาะ ในด้านความสามารถใน
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือ
การทำงานได้ทุกระดับพร้อมที่จะจัดบริการ
ตอบสนองความพอใจของผู้รับบริการ

และผู้ประเมิน ก็ได้ขอให้กำลังใจพวกเราให้ จงทำดี จงทำดี
ต่อไป ขอให้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่พัฒนาตัวเองให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป เพื่อ
ดำรงรักษาความเป็นผู้นำของเราต่อไป ไชโย นำหนืออย่าง...



สมศ. สมศ. คืออะไร?:

เราจะโดนตรวจจาก สมศ. กันอยู่แล้ว แล้วเขาคือใคร เราจึง
ต้องยำเกรงหนักหนา

สมศ. คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ -
การศึกษา (องค์การมหาชน) ตั้งขึ้นเพื่อ พัฒนาเกณฑ์และวิธีการ -

ประเมินคุณภาพภายนอก และประเมินผลการจัดการ
ศึกษา

การประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึงอะไร?

การประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง การ -
ประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม ตรวจสอบ
คุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา
ซึ่งทำได้โดย สมศ. หรือ ผู้อื่นที่รับรองโดย สมศ.

**การประเมินสถานศึกษา เกี่ยวอะไรกับเรา ก็เราเป็น
ห้องสมุด?**

ห้องสมุดนี้แหละสำคัญ เพราะห้องสมุดเป็นหัวใจ
ของสถาบันการศึกษา และข้อมูลข่าวสาร (สารสนเทศ)
ทั้งหลายที่เรามีอยู่ไว้บริการ เปรียบเหมือน เลือด หล่อ-
เลี้ยงวิชาการของมหาวิทยาลัยไกล่ สืบของ Chulalinet
จึงเป็นสีแดง สีของเลือด สิ้นแล้วหรือไร

**แล้วประเมินภายนอกนี้ ต่างกับที่เราโดนประเมินมา
แล้วไม่รู้ก็ครั้งอย่างไรเล่า เกล?**

การประเมินภายในนะ เราต้องทำอะไร **ต่อเนื่อง**
นับตั้งแต่ การวางแผน กำหนดเป้าหมาย ลงมือทำตาม
แผน ประเมินผล แล้วก็ **ปรับปรุงแก้ไข** เพื่อพัฒนา
คุณภาพ และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง **ต้อง** ทำ
ทุกปี

ส่วนการประเมินภายนอกนั้น
เป็นสิ่งที่ ต้องทำต่อเนื่องจากการ
ประเมินภายใน เพื่อให้คนอื่นมา
ยืนยันว่าของเราดีจริง ไม่ใช่ มั่ว
กันเอง

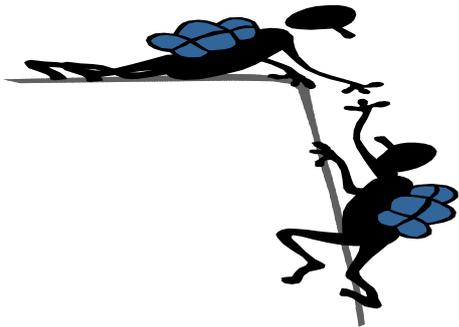


เขาจะมาตรวจเมื่อไร?

เลื่อนออกไปแล้ว จาก 20 สิงหาคม เป็นภายในไม่เกินต้นเดือนตุลาคมจะมีเวลาเตรียมความพร้อมเพิ่มขึ้นอีกนิด

จะเตรียมตัวอย่าง?

กลับไปอ่าน CU-CAR-QA Newsletter ฉบับพิเศษใหม่จะหรือว่าทำหายไปแล้ว ขอใหม่ได้ที่ วาทีนี่ แต่อย่าทำหายบ่อยนะ



ตรวจอยู่ได้ มีประโยชน์อะไรเนี่ย?

มีแน่นอน จะทำให้เราต้องทำงานอย่างมีคุณภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป ไม่ใช่ว่าได้ 6.7 แล้วจะอยู่เฉยได้ ปีหน้าเราจะทำ 7.6

นิสิต คณาจารย์ ผู้บริหาร ก็จะได้มั่นใจว่า เราทำงานดีให้บริการเยี่ยม สัมกับเงินงบประมาณที่ได้รับ โดยมีคำรับรองจากภายนอกด้วยนะ แล้วเราก็จะคอยปรับปรุงตัวเราเองให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งก็จะส่งผลให้ ผู้ใช้ของเรามีคุณภาพขึ้นด้วยเพราะได้งานมีคุณภาพไป ประเทศชาติก็จะได้ ประชากรที่มีคุณภาพด้วยใจ คิดใหญ่ไปไหมนี่...

เมื่อรับรองจากภายนอกแล้ว มีอะไรที่วิธกว่านี้ใหม่?

อ้อ!แน่นอน เขาจะตามเราด้วยแหละว่า เราจะ Benchmark กับใคร ที่ไหน อย่างไร

Benchmark คืออะไร ไปทำเครื่องหมายบนม้านั่งหรือไม่ช่าย...ทำ...ทำไมม้านั่ง

ความหมายเดิมเลยนะ เขาใช้กับการรางวัลที่ดิน ทำเครื่องหมายไว้บนพื้นดิน อย่างของไทยเราก็ดอกหมุดลงไปทำสีแดงไว้

แล้วเกี่ยวอะไรกับเราในวงการศึกษาละ?

มันไม่เกี่ยวเฉพาะกับการศึกษาหรอก เกี่ยวได้ทุกอย่างการนั้นแหละ มันคือ การ “เปรียบเทียบ” หรือ “เทียบรุ่น”

ส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้ที่ qa-pub@mail.car.chula.ac.th



หรือ “วัดรอยเท้า” แต่ต้องทำอย่างนุ่มนวล ไม่ใช่ไป “เหยียบเงา” เขาจะ มีบางคนแปลและเขียนหนังสือออกเป็นเล่มแล้ว ใช้คำว่า “วัดรอยไอยรา”

จะใช้คำว่าอะไรก็ตาม ความหมายของมัน คือ การเปรียบเทียบความสามารถกัน การศึกษาว่า คนอื่น เขาดีอย่างไร ดีตรงไหน เราจะทำตามไหม แล้วจะทำให้ดีกว่าไหม ทำอย่างไร จะต้องเอาสิ่งที่ไปศึกษาของเขามานั้น มาตั้งเป้าหมาย วางแผน กลยุทธ์ แล้วก็เอา ไปทำจริง เพื่อพัฒนาให้ได้เท่าเขา เราจะได้เจริญก้าวหน้าขึ้นไปเรื่อย ๆ เพราะ...



“เราจำต้องก้าวไปข้างหน้าเสมอ

เราต้องไม่ถอยหลังเป็นอันขาด

แม้แต่หยุดอยู่ที่ก็ไม่ได้

เพราะการหยุด

ก็เสมอกับการถอยหลัง”

พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว