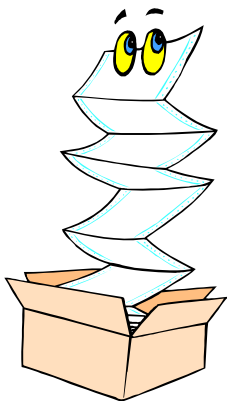




สวัสดีค่ะ ชาวสถาบันวิทยบริการทุกท่าน จดหมายข่าวคู่มือคิวเอฉบับนี้คงไม่นานเกินรอนะคะ ฉบับนี้เป็นฉบับแรกของการก้าวขึ้นสู่ปีที่ 2 ของการทำระบบประกันคุณภาพของสถาบันฯ พร้อมกันนี้เรามีข่าวดีที่จะแจ้งชาวสถาบันฯ ดังที่ผู้จัดการระบบประกันคุณภาพของเราได้แจ้งข่าวแล้วว่า กำลังจะมีการประชุมของ คณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพ เพื่ออนุมัติออกใบรับรองให้แก่สถาบันฯ ของเราในอนาคตอันใกล้

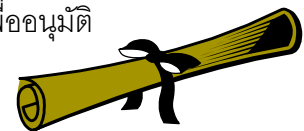
ในระหว่างที่เรากำลังรอกการอนุมัติใบรับรอง เรามาลำดับขั้นตอนก่อนการอนุมัติ กันเถอะ

1. **คณะผู้ตรวจสอบ** มาตรวจสอบคุณภาพในพื้นที่ (ระหว่างวันที่ 11-13 มิถุนายน 2545) นำทีมโดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ
2. หลังจากได้รับแจ้งใบสรุปข้อบกพร่อง (CAR) ซึ่งมี 26 ข้อ จาก คณะผู้ตรวจสอบแล้ว สถาบันฯ ได้ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ส่งไปยังคณะผู้ตรวจสอบ (วันที่ 4 กรกฎาคม 2545)
3. หลังจากคณะผู้ตรวจสอบได้ตรวจการแก้ไขใบ CAR ทั้งหมดแล้ว



จะนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบให้ **คณะกรรมการวิชาการด้านประกันคุณภาพ** พิจารณากลับกรองและให้การรับรองผลการตรวจ (ซึ่งกำหนดจัดประชุมประมาณทุก 3 เดือน)

4. ขั้นตอนสุดท้าย **ส่วนประกันคุณภาพ** จะนำเสนอผลการพิจารณานี้ต่อ **คณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพ** เพื่ออนุมัติ การออกใบรับรองระบบประกันคุณภาพให้แก่หน่วยงาน ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตามที่ QMR ของเราแจ้งข่าวทาง Lotus Notes ให้พวกเราทราบแล้วว่าตอนนี้กำลังรอกการประชุมพิจารณาอยู่ คาดว่าจะมีข่าวดีในอนาคตอันใกล้ หลังจากที่เราได้รับอนุมัติใบรับรองแล้ว ขั้นตอนต่อไปก็คือ อีก 2 ปีข้างหน้าจะมีการสุ่มตรวจเราอีก ต่อจากนั้นอีก 1 ปี ก็จะมีการมาตรวจทั้งระบบอีกครั้ง☺☺☺



นอกจากนี้ QMR ฝากมาเพิ่มเติมว่าในสถาบันวิทยบริการของเรา ยังมีกรรมการที่จะ
 ตรวจสอบตราตนเองอีกชุดหนึ่ง ซึ่งจะช่วยให้เดือนพวกเราว่ายังทำอะไรที่ไม่สอดคล้อง
 คล้องกับข้อกำหนดอยู่บ้าง ก็จะมีการขอให้แก้ไขกันเพื่อเราจะได้รับการ
 คุณภาพของเราได้ตลอดไป



ความสำเร็จที่เราจะได้รับนี้เกิดจากความร่วมมือร่วมใจกัน
 อย่างดีจึงของพวกเราทุกคน ขอได้รับความขอบคุณ
 จาก QMR
 และ
 กรรมการระบบประกันคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ
 ทุกชุดจ้า

ในโอกาสที่เราทำระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84.3 มากกว่าปี และจะได้รับใบรับรองใน
 ระยะเวลาอันใกล้นี้ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ฯ จะจัดนิทรรศการเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ
 ของเรา ณ บริเวณชั้น 1 ในช่วงเดือนกันยายน ศกนี้ และขอกระซิบเบาๆ ว่า ...

ในงานนิทรรศการนี้ นอกจากจะมีกิจกรรมจัดบอร์ดนิทรรศการแล้ว ยังมี
 กิจกรรมให้ทุกท่านร่วมสนุกเพื่อรับของที่ระลึกและรางวัลอีกด้วยนะจ๊ะ



ส่งความคิดเห็นแะข้อเสนอแนะของท่านได้ที่ qa-pub@mail.car.chula.ac.th