



นโยบายคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ

“ พัฒนาระบบบริหารและบริการ เพื่อมุ่งให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการทุกระดับ ”

สวัสดิ์: ... หลังจากสถาบันฯ ได้ตั้งห้องร้องป่าวประกาศใช้คู่มือคุณภาพและคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานไปแล้วเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2544 ที่ผ่านมา หวังว่าพวกเราคงได้ทำความเข้าใจ และได้ปฏิบัติงานตามคู่มือกันแล้วนะคะ ขึ้นต่อไปก็คือจะมีการทดลองตรวจติดตามการปฏิบัติงานตามคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานทั้ง 18 ฉบับ ว่ามีความสอดคล้องและเป็นไปตามที่เขียนหรือกำหนดไว้ในคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร โดยคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพภายในซึ่งเป็นเพื่อนร่วมงานของเราทุกคน เพื่อจะได้นำข้อบกพร่องหรือความไม่สอดคล้องต่างๆ มาแก้ไขปรับปรุงก่อนที่จะมีการตรวจติดตามคุณภาพภายในจริงในเดือนพฤศจิกายน 2544

จดหมายข่าวฉบับนี้ มีกำหนดการทดลองการตรวจติดตามคุณภาพภายในมาฝาก เพื่อพวกเราทุกคนจะได้เตรียมความพร้อมที่จะรอรับการตรวจ และทีมงานประชาสัมพันธ์ QA ขอเป็นกำลังใจให้พวกเราทุกคนคะ

การทดลองตรวจติดตามคุณภาพภายใน จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 5-18 ตุลาคม 2544 โดยมีกำหนดการดังนี้

วันศุกร์ที่ 5 ต.ค. 44

เวลา 13.30-16.00 น.

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานในการทวนสอบการเก็บรักษา (PM-4.7.3)

วันจันทร์ที่ 8 ต.ค. 44

เวลา 10.30-12.00 น.

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมเอกสารและข้อมูล (PM-4.6)

วันอังคารที่ 9 ต.ค. 44

เวลา 9.00-10.30 น.

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการสร้างและบำรุงรักษาฐานข้อมูล (PM-4.7.1-27)

เวลา 13.30-15.30 น.

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ (PM-4.7.1-26)

วันพุธที่ 10 ต.ค. 44

เวลา 8.30-10.30 น.

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดทำคำของบประมาณ (PM-4.5.2-10)

เวลา 10.00-12.00 น.

คู่มือขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล (PM-4.8.4)

เวลา 10.30-12.00 น.

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการประเมินผลการใช้งบประมาณ (PM-4.5.2-11)

เวลา 13.30-15.30 น.

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน *e-learning* (PM-4.7.1-22)

วันพฤหัสบดีที่ 11 ธ.ค. 44

เวลา 8.30-10.30 น. **คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการพัฒนาคณาจารย์ (PM-4.5.3-3)**

วันศุกร์ที่ 12 ธ.ค. 44

เวลา 9.00-11.00 น. **คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการงานผลิตสื่อการศึกษา (PM-4.7.1-28)**

เวลา 10.00-12.00 น. **คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม (PM-4.7.1-23)**

เวลา 13.30-15.00 น. **คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการบำรุงรักษา-ระบบคอมพิวเตอร์ (PM-4.7.24)**

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อทบทวนความต้องการของผู้รับบริการ (PM-4.4.3-2)

วันจันทร์ที่ 15 ธ.ค. 44

เวลา 10.00-12.00 น. **คู่มือขั้นตอนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (PM-4.8.2-2)**

วันอังคารที่ 16 ธ.ค. 44

เวลา 10.00-12.00 น. **คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการซ่อม-คืนทรัพย์สินทางสารสนเทศ (PM-4.7.1-20)**

เวลา 13.30-15.00 น. **คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาโปรแกรม/ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (PM-4.7.1-25)**

วันพฤหัสบดีที่ 18 ธ.ค. 44

เวลา 8.30-10.00 น. **คู่มือขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขการดำเนินงาน ผลผลิต และบริการ (PM-4.8.1)**

เวลา 10.00-12.00 น. **คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการสารสนเทศ (PM-4.7.1-21)**

ได้เห็นกำหนดการตรวจติดตามกันแล้วนะคะ ใครเกี่ยวข้องกับ PM ไหน ก็รีบเร่งทำความเข้าใจ ทบทวนงานที่ปฏิบัติ และซักซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมกันได้ค่ะ... และถ้าอยากศึกษาดูรายละเอียดของแต่ละ PM สามารถขอดูได้จากหัวหน้าฝ่ายของท่าน หรือคลิกเข้าไปที่ www.qa.car.chula.ac.th

ของฝากท้ายฉบับ



เตรียมรับมือการตรวจติดตามอย่างง่าย ๆ

- ✿ ถาม-ตอบ เรื่องเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ และคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน กับเพื่อนๆ ร่วมงานในฝ่าย (ข้ามฝ่ายก็ได้นะคะ)
- ✿ สร้างแบบฝึกหัด และช่วยกันทดลองทำ
- ✿ พกสมุดโน้ตเตือนความจำ
- ✿ ตั้งกระทู้และพูดคุยกันในกระดานข่าวของเว็บไซต์ประกันคุณภาพของสถาบันฯ
- ✿ ติดตามการประชาสัมพันธ์ระบบประกันคุณภาพของสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง
- ✿ อื่นๆ อีกมากมาย ขึ้นกับกลยุทธ์ของแต่ละท่าน แต่ละฝ่าย



ส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้ที่ qa-pub@mail.car.chula.ac.th