

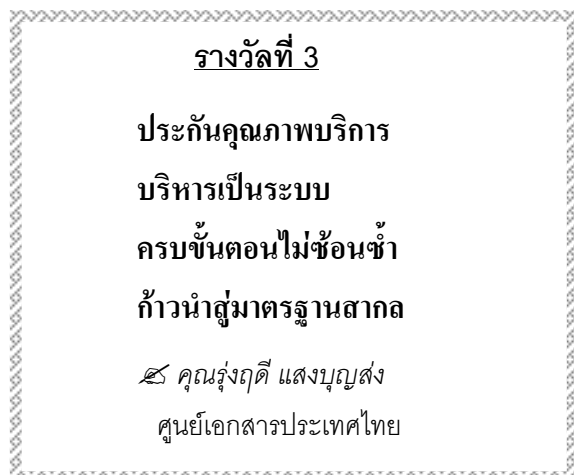
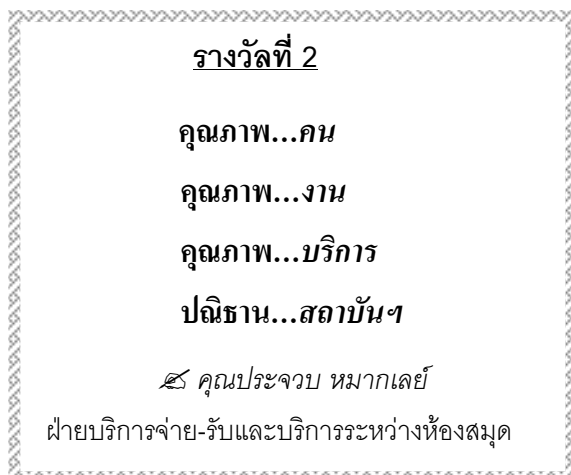
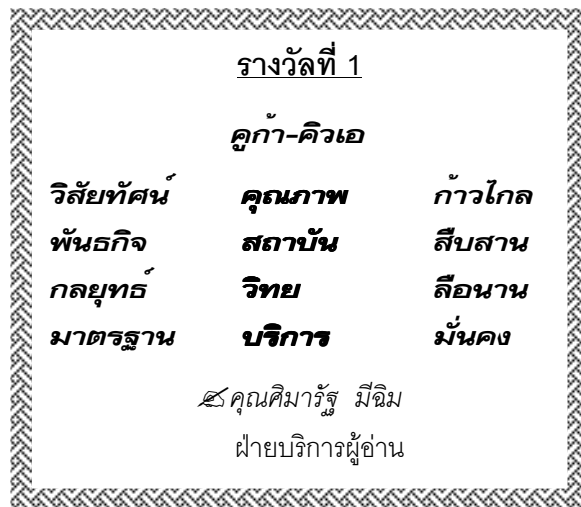


สวัสดิ์ดีค่ะ ... คู่มือ-คิวเอ สัมพันธ์ มาพร้อมกับข่าวดีประจำฉบับ

🏆 ประกาศผลรางวัลคำขวัญประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ 🏆

การประกวดคำขวัญ/คำกลอนส่งเสริมกิจกรรมระบบประกันคุณภาพของสถาบันฯ ได้ผ่านการตัดสินไปเรียบร้อยแล้ว โดยรองผู้อำนวยการสถาบันฯ ที่ปรึกษาระบบประกันคุณภาพ รองประธานคณะกรรมการดำเนินงานฯ และทีมประชาสัมพันธ์QA จากคำขวัญ/คำกลอนที่มีผู้ส่งเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 56 ชิ้นงาน มีจำนวนได้รับรางวัล 5 รางวัล ดังนี้

- รางวัลที่ 1 **คุณศิริมารัฐ มีฉิม** ฝ่ายบริการผู้อ่าน
- รางวัลที่ 2 **คุณประจวบ หมากเลย์** ฝ่ายบริการจ่าย-รับ และบริการระหว่างห้องสมุด
- รางวัลที่ 3 **คุณรุ่งฤดี แสงบุญส่ง** ศูนย์เอกสารประเทศไทย
- รางวัลชมเชย อันดับที่ 1 **คุณเสาวลักษณ์ เดชะโกศยะ** ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
- รางวัลชมเชย อันดับที่ 2 **คุณวราวรรณ บัวคำ** ศูนย์เอกสารประเทศไทย



ขอเชิญผู้ได้รับรางวัลทั้ง 5 ท่าน รับรางวัลจากผู้อำนวยการสถาบันฯ ในวันที่ 30 กรกฎาคม 2544 เวลา 14.00 น.

บริเวณชั้น Basement และขอเชิญชวนทุกท่านร่วมแสดงความยินดีกับผู้ชนะการประกวดในครั้งนี้ด้วย



ร่วมมือ ประสานใจ มุ่งสู่ระบบประกันคุณภาพ



เราร่วมกันไว้เมื่อฉบับที่แล้วว่า... **พวกเราทุกคนคือหัวใจของการทำประกันคุณภาพ** และการดำเนินการประกันคุณภาพของสถาบันฯ จะต้องเกิดจากความร่วมมือ ร่วมใจของบุคลากรทุกคน ตอนนี้อย่างไร... ลองสำรวจตัวเองดูนะคะ ว่า... ท่านได้ทำหน้าที่ต่าง ๆ เหล่านี้หรือยัง (เก็บความจากคู่มือการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543 หน้า 37)

1. ทำความเข้าใจว่า ประกันคุณภาพคืออะไร ทำไมต้องประกันคุณภาพ ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของสถาบันวิทยบริการคืออะไร
2. เขียนคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)
3. เขียนตัวชี้วัดชี้คุณภาพ
4. ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน และคู่มือที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้เข้าใจ
5. ปฏิบัติงานตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) และตัวชี้วัดชี้คุณภาพ
6. บันทึกการปฏิบัติงานประจำวันไว้เป็นหลักฐานเพื่อการอ้างอิง ตรวจสอบและประเมิน
7. บันทึกแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) ของตนเอง
8. พัฒนางานและตนเองให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ และมีจิตสำนึกในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
9. เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพในหน่วยงานหรืองานของตนเอง
10. ให้ความร่วมมือ และร่วมกิจกรรมของการประกันคุณภาพ

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ในการทำประกันคุณภาพของสถาบันฯ จะมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการบริการ โดยจะใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ ซึ่งจะแจกแบบสอบถามฉบับทดสอบในวันจันทร์ที่ 30 และวันอังคารที่ 31 กรกฎาคม 2544 นี้ และเริ่มแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจริงบริเวณทางเข้า ชั้น 1 ตั้งแต่วันที่ 2-31 สิงหาคม 2544 กำหนดการแจกแบบสอบถาม ดังนี้

| | | | | |
|------------------------------|-------------|---------------|----------|----------|
| สัปดาห์ที่ 1, 3 เดือนสิงหาคม | วันอังคาร | เวลา 10.00 น. | 14.00 น. | 17.00 น. |
| | วันพฤหัสบดี | เวลา 10.00 น. | 14.00 น. | 17.00 น. |
| | วันเสาร์ | เวลา 10.00 น. | 14.00 น. | |
| สัปดาห์ที่ 2, 4 เดือนสิงหาคม | วันจันทร์ | เวลา 10.00 น. | 14.00 น. | 17.00 น. |
| | วันพุธ | เวลา 10.00 น. | 14.00 น. | 17.00 น. |
| | วันศุกร์ | เวลา 10.00 น. | 14.00 น. | 17.00 น. |

ขอความร่วมมือจากทุกท่าน แนะนำให้ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามแล้ว ส่งแบบสอบถามคืนที่ **เคาน์เตอร์ขายขนมและเครื่องดื่ม** ผู้ตอบแบบสอบถามจะได้รับไมโลหรือกาแฟ แทนค่าขอบคุณ 1 ถ้วยคะ

พบกับใหม่ฉบับหน้าค่ะ



ส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้ที่ qa-pub@mail.car.chula.ac.th