



ฉบับปฐมฤกษ์ พฤษภาคม 2544

สวัสดีค่ะ... คู่มือ-คิวเอ สัมพันธ์ จัดหมายข่าวรายเดือนได้ฤกษ์เปิดตัวในวันที่ 31 พฤษภาคม 2544 ซึ่งเป็นวันคล้ายวันสถาปนาสถาบันวิทยบริการ เพื่อสื่อสารการประกันคุณภาพสู่พวกเราชาวสถาบันฯ ทุกคน ฉบับปฐมฤกษ์นี้จึงขอสรุปเนื้อหาการประกันคุณภาพที่ผู้จัดการระบบคุณภาพ... คุณวงศ์สว่าง เชาว์ชูติ และประธานคณะกรรมการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพ... คุณอมรรัตน์ ศรีสุภานนท์ ได้กล่าวให้พวกเราฟังในวันสัมมนาบุคลากรสถาบันฯ ประจำปี 2544 ที่ผ่านมา ...หวังว่ายังคงจำกันได้นะคะ



ทำไมต้องประกันคุณภาพ

สถาบันวิทยบริการ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ตระหนักในความสำคัญของคุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการทางวิชาการอันเป็นหน้าที่หลักของสถาบันฯ เพื่อประกันว่า คุณภาพของบริการหรือสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของสถาบันฯ จะเป็นไปตามที่ผู้รับบริการต้องการและได้รับความพึงพอใจ โดยใช้มาตรฐานประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสำหรับหน่วยงานด้านบริหารและสนับสนุน หรือ **CU-QA 84.3**

CU-QA 84.3

- ➔ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ➔ Quality Assurance การประกันคุณภาพ
- ➔ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยครบรอบปีที่ 84
- ➔ มาตรฐานประกันคุณภาพสำหรับหน่วยงานด้านการบริหารและสนับสนุน

ใครเป็นใครในระบบประกันคุณภาพสถาบันฯ

สถาบันวิทยบริการ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ 4 ชุด เพื่อให้การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยคณะกรรมการดังกล่าว ประกอบด้วย

- ☺ คณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพ (17 คน)
- ☺ คณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ (28 คน)
- ☺ คณะกรรมการตรวจติดตามภายใน (32 คน)
- ☺ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพ (6 คน)

โดยมีที่ปรึกษาาระบบประกันคุณภาพของสถาบัน 2 ท่าน คือ



รศ. ดร. ชูเวช ชานูสง่าเวช
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์



อาจารย์ ดร. สมประสงค์ ศรีชัย
ภาควิชาวิศวกรรมเคมี
คณะวิศวกรรมศาสตร์

ทำประกันคุณภาพแล้วได้รับประโยชน์อะไรบ้าง

- ➡ การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- ➡ คุณภาพการบริการดีขึ้น
- ➡ เอกสารเป็นระบบมากขึ้น และเป็นมาตรฐาน
- ➡ ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน
- ➡ สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ
- ➡ มีการทำงานเป็นทีม
- ➡ เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร
- ➡ และอื่นๆ อีกมากมาย...



แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการโดยสังเขป

กิจกรรม	2543		2544				2545
	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ค.	ส.ค.	ก.ย.	พ.ย.	มี.ค.
จัดตั้งหน่วยงานประกันคุณภาพ	✓						
แต่งตั้งกรรมการชุดต่างๆ		✓					
จัดทำคู่มือคุณภาพเสร็จ			✓				
จัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานเสร็จ				✓			
คณะกรรมการอำนวยการอนุมัติ และให้ปฏิบัติตามคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน					✓		
ตรวจติดตามคุณภาพภายใน						✓	
ตรวจประเมินภายนอกและได้ใบรับรอง							✓

ติดตามข่าวสาร ความเคลื่อนไหว การประกันคุณภาพสถาบันฯ

บุคลากรสถาบันวิทยบริการ สามารถติดตามข่าวสาร และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพของสถาบันฯ จาก...

- ✉ **คู่มือ-คิวเอ สัมพันธ์** จดหมายข่าวรายเดือน
- 📣 **เสียงตามสาย** ออกอากาศทุกวันจันทร์ และวันศุกร์ ช่วงเช้า ก่อนเวลาเปิดทำการ
- 💻 **คู่มือ-คิวเอ เว็บ** ที่ www.qa.car.chula.ac.th
- 📠 **บอร์ดประชาสัมพันธ์**
- 📻 **รายการ "ก้าวไกลกับวิทยบริการ"** ออกอากาศทางสถานีวิทยุจุฬาฯ คลื่น F.M. 101.5 MHz ทุกวันเสาร์ และอาทิตย์ เวลา 12.55-12.58 น.

ประกวดคำขวัญ

ขอเชิญชวน... บุคลากรสถาบันวิทยบริการทุกท่าน ร่วมประกวดคำขวัญระบบประกันคุณภาพของสถาบันฯ

โปรดส่งคำขวัญของท่านได้ที่... **กล่องรับคำขวัญบริเวณเคาน์เตอร์ฝ่ายบริการจ่าย-รับฯ** ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2544

📁 รับกันหน่อย มีรางวัลมากมายรออยู่ค่ะ

พบกับใหม่ฉบับหน้าค่ะ



📧 **ส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้ที่** qa-pub@mail.car.chula.ac.th