

 สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	รหัสเอกสาร : QM-CU-CAR	
	วันที่บังคับใช้ : 29 กันยายน 2549	
คู่มือคุณภาพ (Quality Manual)	ปรับปรุงครั้งที่ : 4	หน้า 3/40

สารบัญ

	หน้า
คู่มือคุณภาพ ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4	1
สถานะการปรับปรุงแก้ไข	2
สารบัญ	3-5
1 พันธกิจ จุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ และโครงสร้างการบริหารของสถาบันวิทยบริการ	6-13
1.1 ประวัติสถาบันวิทยบริการ	6
1.2 พันธกิจ จุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์	8
1.3 โครงสร้างการบริหารและหน้าที่ความรับผิดชอบ	9
2 วัตถุประสงค์และขอบเขตของคู่มือคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ	14-15
2.1 วัตถุประสงค์	14
2.2 ขอบเขตของคู่มือคุณภาพ	14
2.3 การจัดทำ การทบทวน และการเผยแพร่	15
3 นิยาม	16
4 ข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic Requirements)	16-33
4.1 ปรัชญาและวัตถุประสงค์	17
4.2 ขอบเขต เป้าหมาย และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพ	17
4.3 ระบบประกันคุณภาพ	17
4.3.1 ข้อกำหนดทั่วไป	17
4.3.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบเอกสาร	18
4.4 ความรับผิดชอบด้านการบริหาร	18
4.4.1 โครงสร้างการบริหาร	18
4.4.2 หน้าที่ของฝ่ายบริหาร	19
4.4.3 การมุ่งเน้นความสำคัญที่ผู้รับบริการ	19
4.4.4 นโยบายคุณภาพ	21
4.4.5 แผนดำเนินการ	22
4.4.6 อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการบริหารระบบคุณภาพ	22
4.4.7 การทบทวนของผู้บริหาร	24
4.5 การบริหารทรัพยากร การเงิน งบประมาณ และสภาพแวดล้อมการทำงาน	25

 สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	รหัสเอกสาร : QM-CU-CAR	
	วันที่บังคับใช้ : 29 กันยายน 2549	
คู่มือคุณภาพ (Quality Manual)	ปรับปรุงครั้งที่ : 4	หน้า 4/40

	หน้า
4.5.1 การจัดหาทรัพยากร	25
4.5.2 การเงินและงบประมาณ	25
4.5.3 การบริหารบุคคล	25
4.5.4 การบริหารสภาพแวดล้อมการทำงาน	27
4.6 การควบคุมเอกสารและข้อมูล	27
4.6.1 การอนุมัติและการนำเอกสารและข้อมูลไปใช้	27
4.6.2 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารและข้อมูล	28
4.7 การให้บริการ	28
4.7.1 การควบคุมการปฏิบัติงาน	28
4.7.2 การชี้แจงและสอบถามได้	29
4.7.3 การควบคุมหลักฐานของผู้รับบริการ	30
4.7.4 การจัดเก็บผลผลิต	30
4.8 การตรวจสอบ ประเมินผล และการแก้ไข	30
4.8.1 แผนงาน	30
4.8.2 การตรวจสอบและติดตาม	31
4.8.3 การควบคุมผลผลิตหรือบริการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด	33
4.8.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการแก้ไข/ปรับปรุง	33
5 ข้อกำหนดเพื่อความก้าวหน้า (Progressive Requirements)	33-35
5.1 การประเมินและค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ	33
5.2 การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของสถาบันวิทยบริการ	34
5.3 การประยุกต์เทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในการดำเนินงานของสถาบันวิทยบริการ	34
5.4 การนำความรู้สู่สังคม	35
5.5 การส่งเสริมและทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	35
6 เอกสารแนบท้าย	36-38
6.1 ความเชื่อมโยงของข้อกำหนดระบบประกันคุณภาพ	36
6.2 คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure Manual - PM)	37
6.3 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Instruction - WI)	38

 สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	รหัสเอกสาร : QM-CU-CAR	
	วันที่บังคับใช้ : 29 กันยายน 2549	
คู่มือคุณภาพ (Quality Manual)	ปรับปรุงครั้งที่ : 4	หน้า 5/40

	หน้า
ภาคผนวก	39-40
ปณิธานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	39
โครงสร้างองค์กร สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	40

เอกสารไม่ควบคุม