

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2550

| ลำดับ ที่ | กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ | 2549 | | | 2550 | | | | | | | | |
|--------------|--|---------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1 | ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ | กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| 2 | ทบทวนการดำเนินงาน/วางแผนการดำเนินงาน | กก.ดำเนินการประกันคุณภาพ | | | | ✓ | | | | | | | | ✓ |
| 3 | จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/เอกสารประกันคุณภาพ | กก. ที่เกี่ยวข้อง | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4 | สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ | กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 5 | จัดอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ | กก.ที่เกี่ยวข้อง | ✓ | | | | | ✓ | | ✓ | | | | |
| 6 | รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอก | กก. ที่เกี่ยวข้อง | | ✓ | | | | | | | | | | ✓ |
| 7 | จัดทำแผนและรายงานการบริหารความเสี่ยง | กก. ที่เกี่ยวข้อง | | | ✓ | | ✓ | | | | | | | |
| 8 | ดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากรสถาบันฯ | กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| 9 | จัดกิจกรรม Big Cleaning Day | กก.5 ส | | | | | | ✓ | | | | | | |
| 10 | ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5 ส/จัดทำรายงาน | กก. 5 ส | | | | | | ✓ | | | | | | |
| 11 | จัดประกวดรางวัลคุณภาพสถาบันฯ | กก. ที่เกี่ยวข้อง | | | | | | ✓ | ✓ | | | | | |
| 12 | ตรวจสอบคุณภาพภายใน | กก. ตรวจสอบคุณภาพฯ | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 13 | ศึกษาดูงานนอกสถานที่ | กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ | | | | | | | | | | | ✓ | |
| 14 | ทบทวน/ปรับปรุง QM และ PM ต่างๆ | กก. ที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | | | | | ✓ | |
| 15 | จัดทำรายงานประจำปี | กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ | | | | | | | | | | | | ✓ |

ผ่านความเห็นชอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสถาบันวิทยบริการ ณ วันที่ 31 มกราคม 2550