

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2547

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2546			2547									
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ (เดือนละครั้ง)	กก.ดำเนินงานคิวเอ	←												→
2.	เตรียมการเพื่อรับการตรวจประเมินของ สมศ.	กก.ดำเนินงานคิวเอ	✓	✓											
3.	เผยแพร่ข่าวเสียงตามสาย (เดือนละ 2 ครั้ง)	กก.ประชาสัมพันธ์	←												→
4.	จัดทำและปรับปรุงเว็บคิวเอ (สัปดาห์ละครั้ง)	กก.ประชาสัมพันธ์	←												→
5.	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออื่น ๆ ตามความเหมาะสม	กก.ประชาสัมพันธ์	←												→
6.	ควบคุมดูแลผลผลิต/บริการ (12 ครั้ง)	กก.ควบคุมดูแลผลผลิต	←												→
7.	จัดทำเอกสารข่าว "คู-ก้า คิวเอสัมพันธ์" (ราย 3 เดือน)	กก.ประชาสัมพันธ์	✓			✓			✓			✓			
8.	สำรวจความพึงพอใจ (1 เรื่อง / 4 ครั้ง)	กก.ศึกษาความต้องการ		✓			✓				✓				✓
9.	จัดนิทรรศการ	กก.ประชาสัมพันธ์		✓			✓								
10.	ติดตามผลการดำเนินงาน (ปีละ 4 ครั้ง)	กก.ดำเนินงานคิวเอ			✓			✓			✓				✓
11.	อบรม เรื่อง การตรวจสอบคุณภาพ (1 วัน)	กก.ตรวจสอบคุณภาพ				✓									
12.	ประกวดโครงการเสริมสร้างคุณภาพ	กก.ประชาสัมพันธ์				✓									
13.	ปรับปรุง QM / PM / เอกสารที่เกี่ยวข้อง	กก.ดำเนินงานคิวเอ				✓	✓								
14.	ทบทวนการดำเนินงาน (Management Review)	ผู้จัดการระบบคุณภาพ					✓	✓				✓	✓		
15.	อบรม เรื่อง การทำเอกสารเผยแพร่งานคุณภาพ (ครึ่งวัน)	กก.ประชาสัมพันธ์					✓								
16.	ประชุมคณะกรรมการอำนวยการฯ (ปีละ 2 ครั้ง)	กก.อำนวยการ					✓					✓			
17.	ตรวจสอบคุณภาพภายใน	กก.ตรวจสอบคุณภาพ						✓							
18.	ศึกษาดูงานนอกสถานที่	กก.ดำเนินงานคิวเอ							✓						
19.	จัดพิมพ์แผ่นพับประชาสัมพันธ์	กก.ประชาสัมพันธ์								✓					
20.	นำเสนอผลงานวิชาการ "User Study" (1 เรื่อง)	กก.ศึกษาความต้องการ								✓	✓	✓			
21.	จัดทำรายงานการดำเนินงาน (5 ฉบับ)	กก.ดำเนินงานคิวเอ												✓	✓

ปรับ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพฯ ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2546