

กลยุทธ์การบริหารงานห้องสมุดแนวใหม่



พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์
ผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเปลี่ยนแปลงในห้องสมุด

➤ ปัจจัย

เทคโนโลยีสมัยใหม่

เศรษฐกิจโลก


เศรษฐกิจฐานความรู้

ความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และสังคม

การเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในห้องสมุด/ศูนย์สารนิเทศ



Reexamination

- **Reordering priorities**
 - **Retraining staff**
 - **Reorganizing space**
 - **Renewing equipment**
 - **Restructuring the hierarchy and**
 - **Redirecting financial resources**
- 

การต่อต้านความเปลี่ยนแปลง

- ไม่เข้าใจ
- ไม่ได้รับทราบ
- รู้สึกว่าถูกคุกคาม
- รู้สึกปลอดภัยกับสภาพที่เป็นอยู่
- องค์การอาจไม่พร้อม
- อาจทำให้ “ตกยุค”

ปัจจัยความสำเร็จ

➤ ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร

- Vision plays a key role in producing useful change by helping to direct, align, and inspire actions on the part of large numbers of people. Without an appropriate vision, a transformation effort can easily dissolve into a list confusing, incompatible, and time-consuming projects that go in the wrong direction or nowhere at all.

John P. Kotter, *Leading Change*

- มีแผนในการนำวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติ
- มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์การ
- เน้นการพัฒนาระบบงาน
- กำหนดค่านิยม / มีวัฒนธรรมองค์การที่ชัดเจน
- พัฒนาบุคลากร
- บทบาทของผู้บริหารในการประสานการดำเนินงาน

ขั้นตอนในการนำความเปลี่ยนแปลงมาใช้ในองค์กร

- การสร้างความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องเปลี่ยนแปลง
- การสร้างทีมงานที่ดี
- การสร้างวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนสำหรับการเปลี่ยนแปลง
- การสื่อสารและถ่ายทอดวิสัยทัศน์
- การกำจัดอุปสรรคในการเปลี่ยนแปลง
- การวางแผนให้เกิดความสำเร็จในระยะสั้น
- การระวังที่จะไม่ยินดีกับความสำเร็จ
- การทำให้ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นคงอยู่ในองค์กร

ภาวะผู้นำ

➤ Managers

- Do things right
- Administer
- Rely on control
- Accept the status quo
- Focus on present
- Avoid risks
- Have their eyes on bottom line
- Organize and staff
- Are given position

➤ Leaders

- Do the right things
- Innovate
- Rely on trust
- Challenge the status quo
- Focus on the future
- Take risks
- Have their eyes on the horizon
- Align people with direction
- Take initiative to lead

เครื่องมือการจัดการ

➤ Balanced Scorecard

มุมมอง / มิติ

ด้านการเงิน

ด้านลูกค้า

ด้านกระบวนการภายใน

ด้านการเรียนรู้ และพัฒนา

ความสมดุล

- ความสมดุลด้านการเงิน และด้านอื่น
- ความสมดุลระหว่างมุมมองระยะสั้นและระยะยาว
- ความสมดุลระหว่างมุมมองภายในและภายนอกองค์กร
- ความสมดุลระหว่างตัววัดที่เป็นผลกับตัววัดที่เป็นเหตุ

Benchmarking: A Definition

Benchmarking is a Total Quality tool used to measure and compare your library's work processes with those in other libraries. The goal of benchmarking is to increase your library's performance by adopting the best practices of your library benchmarking partners. Since best library practices are always evolving, benchmarking should be applied at least annually.

Holly J. Muir, *Library Benchmarking Explained*

Benchmarking

- **A systematic approach for sharing information between two or more organizations in order to improve the quality and performance of a selected process**
- **A method of comparing and measuring processes and outcomes with those of recognized leaders, with the intent of improving performance**

การจัดการความรู้กับองค์กร

➤ การตรวจสอบความรู้ในองค์กร

- การหาความต้องการเรื่องความรู้
- การจัดทำคลังความรู้

➤ การจัดทำ Knowledge map / Yellow pages

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

- บทบาทในสังคมความรู้
 - การค้นคว้าหาความรู้
 - การวิจัย
 - การสื่อสารทางวิชาการ
 - การเรียนการสอน
 - การแบ่งปันความรู้

กลยุทธ์การแบ่งปันความรู้

หลักการ

ทำไมจึงแบ่งปัน และจะได้ประโยชน์อะไร

ความรู้อะไรที่จะแบ่งปัน

จะแบ่งปันอย่างไร

จะบูรณาการการแบ่งปันความรู้ กับ การเรียนรู้ได้อย่างไร

จะอำนวยความสะดวกเรื่องการเรียนรู้อย่างไร

Learning Organization

องค์การแห่งการเรียนรู้

- **An organization skilled at creating, acquiring, and transferring knowledge and modify its behavior to reflect new knowledge and insights**

กลยุทธ์ในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

- การสร้างภาระผูกพันกับความเปลี่ยนแปลง
- เชื่อมต่อระหว่างการเรียนรู้กับการดำเนินงานขององค์กร
- ประเมินศักยภาพขององค์กร
- สื่อสารวิสัยทัศน์ขององค์กรแห่งการเรียนรู้
- ลดขั้นตอน / จัดโครงสร้างองค์กร
- แบ่งปันความรู้
- ให้อำนาจ
- หาความรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้

ขอบคุณค่ะ

