

**กิจกรรมการดำเนินการระบบประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ**

**14 ก.พ. 2544 – 20 พ.ค. 2545**

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
1	14 ก.พ. 2544	จัดการบรรยายเรื่อง " Introduction to Quality Assurance" โดยศูนย์บริการ-วิชาการแห่งจุฬาฯ มีผู้เข้าร่วมฟังการบรรยายจำนวน 127 คน	เอกสารประกอบการอบรมฯ
2	17 ก.พ. 2544	จัดอบรมหลักสูตร " Introduction to Quality Assurance" สำหรับผู้บริหาร โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาฯ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน	เอกสารประกอบการอบรมฯ
3	19 ก.พ. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานระบบคุณภาพสถาบันวิทยบริการ ครั้งที่ 1	รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2544
4	20 ก.พ. 2544	จัดอบรมการใช้โปรแกรม Blackboard ให้คณะกรรมการดำเนินงานระบบคุณภาพสถาบันวิทยบริการ	รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2544
5	22 ก.พ. 2544	กำหนดส่งงานการทำ Evaluation Checklist ทางโปรแกรม Blackboard	Folder 4.1-5
6	26 ก.พ. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อแก้ไข Evaluation Checklist และทำเป็นฉบับร่าง เสนอรองผู้อำนวยการเพื่อพิจารณา	เอกสารการทำ Evaluation Checklist
7	1 มี.ค. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อแก้ไข Evaluation Checklist อีกครั้งก่อนส่งให้คณะกรรมการระบบคุณภาพส่วนกลาง	เอกสารการทำ Evaluation Checklist
8	5 มี.ค. 2544	แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ	คำสั่งที่ 009/2544
9	8 มี.ค. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เรื่องการทำ Job description และเรื่องแผนการทำระบบประกันคุณภาพโดยรองผู้อำนวยการ ได้เข้าร่วมประชุมให้คำปรึกษาด้วย	รายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2544

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
10	9 มี.ค. 2544	จัดบรรยายเรื่อง "ประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9002 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์" โดย นางวนิดา จันทนทัศน์ ให้คณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพสถาบัน-วิทยบริการ	จดหมายเชิญเป็นวิทยากรบรรยายที่ ทม 0326/578
11	12-13 มี.ค. 2544	จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การเขียนคู่มือคุณภาพ" (Quality Manual) โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาฯ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน	เอกสารประกอบการอบรมฯ
12	20 มี.ค. 2544	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ	คำสั่งที่ 010/2544
13	22 มี.ค. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อจัดเตรียมเอกสารและหัวข้อเพื่อปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาระบบคุณภาพ	รายงานการประชุม ครั้งที่ 3/2544
14	28 มี.ค. 2544	พบอาจารย์ที่ปรึกษาระบบคุณภาพ ครั้งที่ 1	รายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2544
15	29-30 มี.ค.2544	จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การตรวจติดตามคุณภาพภายใน" (Internal Quality Audit) โดยศูนย์บริการ-วิชาการแห่งจุฬาฯ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน	เอกสารประกอบการอบรมฯ
16	2 เม.ย. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อแบ่งงานการทำคู่มือระบบคุณภาพ	รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2544
17	5 เม.ย. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อแต่งตั้ง QMR, AQMR, IQAPM, ประชาสัมพันธ์	รายงานการประชุม ครั้งที่ 6/2544
18	9 เม.ย. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เรื่อง การทำวิจัยความพึงพอใจ การนำเสนอ การเขียนคู่มือตามที่ได้รับมอบหมาย	รายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2544

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
19	12 เม.ย. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เรื่อง แนวทางการประชุม และอาจารย์ ดร.ยรรยง ให้คำแนะนำแนวคิดในการเขียน และการทำ ดัชนีชี้วัด ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับข้อกำหนด และให้แนวทางในการประชาสัมพันธ์	รายงานการประชุม ครั้งที่ 8/2544
20	18 เม.ย. 2544	พบที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาคู่มือคุณภาพ ครั้งที่ 2	รายงานการประชุม ครั้งที่ 9/2544
21	18 เม.ย. 2544	ประชาสัมพันธ์ระบบประกันคุณภาพผ่าน เสียงตามสายเป็นครั้งแรก และกำหนดออก อากาศทุกเช้าวันจันทร์ และวันศุกร์	แผนดำเนินงานประชาสัมพันธ์
22	19 เม.ย. 2544	พบที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาคู่มือคุณภาพ ครั้งที่ 3	รายงานการประชุม ครั้งที่ 10/2544
23	26 เม.ย. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อ พิจารณาแผนงานประชาสัมพันธ์ แผนงาน การทำวิจัย และแบ่งกลุ่มของงานเพื่อทำ คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รายงานการประชุม ครั้งที่ 11/2544
24	2 พ.ค. 2544	แต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (QMR)	คำสั่งที่ 020/2544
25	2 พ.ค. 2544	แต่งตั้งผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (AQMR)	คำสั่งที่ 021/2544
26	2 พ.ค. 2544	แต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์การประกัน คุณภาพสถาบันวิทยบริการ	คำสั่งที่ 022/2544
27	2 พ.ค. 2544	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามภายใน	คำสั่งที่ 023/2544
28	3 พ.ค. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อแบ่ง กลุ่มงานการทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ) และการกำหนดค่านิยาม	รายงานการประชุม ครั้งที่ 12/2544
29	9 พ.ค. 2544	พบที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาคู่มือคุณภาพ ครั้งที่ 4 คณะกรรมการดำเนินงานฯ เสนอรายการคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ต้องจัดทำ เสนอแผน ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ และการกำหนดรหัส เอกสาร	รายงานการประชุม ครั้งที่ 13/2544

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
30	10 พ.ค. 2544	จัดบรรยายเพื่อปูพื้นความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ การให้บริการอย่างมีคุณภาพ และเทคนิคการเขียนคู่มือ โดยนายชูชาติ วิระเศรณี ให้คณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพ คณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ และผู้เข้าอบรมหลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพ	ได้รับความอนุเคราะห์ในการประสานงานจาก อ.ดร. ยรรยง เต็งอำนาจ
31	17 พ.ค. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อตกลงเรื่องคำนิยาม ทบทวนแผนภูมิสถาบันฯ แบบฟอร์มการทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน และนำเสนอคู่มือคุณภาพที่ทำเสร็จแล้ว	รายงานการประชุมครั้งที่14/2544
32	23 พ.ค. 2544	พบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเสนอการเขียนคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานบริการยืม-คืน และการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	รายงานการประชุม ครั้งที่15/2544
33	24 พ.ค. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อตกลงเรื่องรหัส เอกสาร หนังสือที่จะเข้า QA Office การเชิญประชุม และผู้รับผิดชอบการทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รายงานการประชุม ครั้งที่16/2544
34	7 มิ.ย. 2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อร่วมพิจารณาร่างคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รายงานการประชุม ครั้งที่17/2544
35	14 มิ.ย.2544	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อร่วมพิจารณาร่างคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รายงานการประชุม ครั้งที่18/2544
36	21 มิ.ย.2544	พบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเสนอร่างคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการสารสนเทศ, ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม, e-learning, สร้างและบำรุงรักษาฐานข้อมูล, ทำคำของบประมาณ, ประเมินผลการใช้งบประมาณ	รายงานการประชุม ครั้งที่19/2544
37	26 มิ.ย.2544	แต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ เพิ่มเติม	คำสั่งที่ 025/2544

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
38	11 ก.ค.44	พบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเสนอร่างคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการพัฒนาบุคลากร, การบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์, การบริการผลิตสื่อการศึกษา, การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ, การสร้างและบำรุงรักษาฐานข้อมูล, การบริการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม, การจัดทำคำของบประมาณ, การประเมินผลการใช้งบประมาณ	รายงานการประชุม ครั้งที่20/2544
39	20 ก.ค.44	สถาบันวิทยบริการ ร่วมกับ ส่วนประกันคุณภาพ สำนักบริหารวิชาการ จัดอบรมการเขียนคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้แก่บรรณารักษ์ และบุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับการเขียนคู่มือคุณภาพของห้องสมุดในจุฬายาจำนวน 35 คน	โครงการอบรมการเขียนคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
40	26 ก.ค.44	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อร่วมพิจารณาร่างคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รายงานการประชุม ครั้งที่21/2544
41	8 ส.ค.44	พบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเสนอร่างคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานครั้งสุดท้ายได้แก่ คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานในการทวนสอบการเก็บรักษา, การผลิตสื่อการศึกษา, การบริการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ, เพื่อทราบความต้องการของผู้รับบริการ, การวิเคราะห์ข้อมูล, การควบคุมเอกสารและข้อมูล, การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และการบำรุงรักษาโปรแกรม/ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยที่เหลือคือคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการ e-learning, การพัฒนาบุคลากร, การบริการสารสนเทศ อาจารย์ที่ปรึกษาจะนำไปพิจารณาให้ และนัดหมายการทดลองตรวจติดตามคุณภาพภายใน	รายงานการประชุม ครั้งที่22/2544
42	9 ส.ค.44	คณะกรรมการดำเนินงานฯ ประชุมหาข้อสรุปการพิมพ์คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รายงานการประชุม ครั้งที่23/2544
43	28 ส.ค.44	คณะกรรมการดำเนินงานฯ พบคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ประชุมหารือการตรวจติดตามคุณภาพภายในสถาบันฯ	รายงานการประชุม ครั้งที่24/2544

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
44	11 ก.ย.44	ประชุมชี้แจงนโยบายคุณภาพและการประกาศใช้เอกสารระบบคุณภาพ	เอกสารประกอบการประชุม
45	18 ก.ย.44	คณะกรรมการดำเนินงานฯ ศึกษาและดูงานระบบคุณภาพ ISO 9002 ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	สำเนาจดหมายขอเข้าศึกษาและดูงานถึงผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
46	17 ต.ค. 44	ประธานกรรมการดำเนินงานฯ ทวีหรือการแก้ไขคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุง แผนภูมิโครงสร้างสถาบันฯ ดัชนีชี้วัด และการแสดงความพร้อมในการให้การต้อนรับสมาชิกจาก AUN ของคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ฯ	รายงานการประชุม ครั้งที่ 25/2544
47	19 ต.ค. 44	ประธานกรรมการตรวจติดตามฯ รายงานสรุปผลการตรวจติดตามภายในของกรรมการตรวจติดตามภายในของสถาบันฯ ภายหลังจากการทดลองตรวจฉบับร่างคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน 18 คู่มือ	บันทึกการขอเข้าเยี่ยมชมผ่านทางส่วนประกันคุณภาพ สำนักบริหารวิชาการ โดย รองศาสตราจารย์ ดำรง ทวีแสงสกุลไทย ผู้ช่วยอธิการบดีด้านประกันคุณภาพ
48	13 พ.ย.44	สำนักงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ รับการมาเยี่ยมชมจาก ผู้บริหารระดับสูง ด้านคุณภาพ (Chief Quality Officers – CQOs) จากมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิกของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network – AUN) จำนวน 60 คน	รายงานการประชุม ครั้งที่ 26/2544
49	16 พ.ย.44	ประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการดำเนินงานและคณะกรรมการตรวจติดตามภายใน	
50	30 พ.ย.44	ประกาศ สถาบันฯ เรื่องนโยบายประกันคุณภาพแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน 10 คน	บันทึกแต่งตั้ง ที่ ทม 0326/60 ลงวันที่ 30 พ.ย.44
51	3 ธ.ค.44	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ ในการเตรียมงานจัดการบรรยายการประกันคุณภาพ ของอาจารย์ ชูชาติ วิระเศรณี ในวันที่ 21 ธ.ค.44	รายงานการประชุม ครั้งที่ 27/2544
52	21 ธ.ค.44	บรรยายการประกันคุณภาพ “บทบาทของบุคลากรที่มีต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพขององค์กร” โดยอาจารย์ ชูชาติ วิระเศรณี (รอบเช้า) กรรมการดำเนินงานฯ และกรรมการตรวจติดตามฯ	รายชื่อบุคลากรฟังบรรยาย รายชื่อกรรมการฯ 2 ชุด

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
53	17 ธ.ค.44	หารือเรื่องคุณภาพ กับอาจารย์ ชูชาติ วิระเศรณี (รอบบ่าย) คณะกรรมการดำเนินงานฯ ประชุมการแก้ไขคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานกลาง <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px auto; text-align: center;">2545</div>	รายงานการประชุม ครั้งที่ 28/2544
54	14 ม.ค.45	พิธีเปิดการประชุมการตรวจสอบคุณภาพภายในสถาบันวิทยบริการ ครั้งที่ 1	กำหนดการ
55	14-23 ม.ค.45	กิจกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน สถาบันวิทยบริการ ครั้งที่ 1	- ตารางการตรวจสอบคุณภาพภายใน สถาบันวิทยบริการ ครั้งที่ 1 - รายชื่อผู้ตรวจสอบคุณภาพภายใน (Lead Auditor/Auditor)
56	23 ม.ค.45	พิธีปิดการประชุมการตรวจสอบคุณภาพภายในสถาบันวิทยบริการ ครั้งที่ 1	กำหนดการ
57	31 ม.ค.45 4 ก.พ.45	และต่อเนื่องการหารือการแก้ไขเอกสารคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของผู้จัดการระบบคุณภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาระบบคุณภาพของสถาบันฯ (อาจารย์ ดร. สมประสงค์ ศรีชัย) สุ่มตรวจติดตามคุณภาพของสถาบันฯ เฉพาะคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นฉบับกลาง (จำนวน 6 คู่มือ)	
58	6 ก.พ.45	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ	รายงานการประชุม ครั้งที่ 29/2545
59	20 ก.พ.45	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อทบทวนและซักซ้อมคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับกลาง	รายงานการประชุม ครั้งที่ 30/2545
60	30 เม.ย.45	คณะกรรมการในระบบประกันคุณภาพทุกชุด ตีวงเข้มเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจรับรองประกันคุณภาพตามมาตรฐาน CU-QA 84.3 โดย รองศาสตราจารย์ ดร. รัชนา ศานติยานนท์ ผู้ตรวจติดตามภายนอกของมหาวิทยาลัย	รายนามคณะกรรมการฯ ที่เข้าประชุม
61	15 พ.ค.45	ผู้อำนวยการ และกรรมการในคณะกรรมการดำเนินงานฯ พบ ศ. นายแพทย์สุทธิพร จิตต์-มิตรภาพ หัวหน้าคณะผู้ตรวจภายนอก เพื่อรับข้อ	

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	การดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
62	20 พ.ค. 45	เสนอแนะ และข้อแก้ไขเอกสารในระบบคุณภาพ ก่อนรับการตรวจรับรองระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐาน CU-QA 84.3 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อแก้ไขเอกสารในระบบคุณภาพ (QM, PM)	รายงานการประชุม ครั้งที่ 31/2545