

กลุ่ม 4

ฝ่ายระบบสารสนเทศ

เป้าหมายการจัดการความรู้

สร้างระบบ Community of Practices: COP ภายในสถาบันวิทยบริการ เพื่อเป็นแหล่งความรู้ ให้กับบุคลากรในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการจัดการความรู้

- เตรียมพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล และเครื่องแม่ข่าย
- พัฒนาระบบ การจัดเก็บ ค้นคืน ฐานความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ในลักษณะของ Web-Board โดยแบ่งหมวดหมู่กระทู้ออกเป็นห้องๆ
- สำรวจอุปกรณ์ IT ของบุคลากรสถาบันฯ ว่าสามารถใช้งาน และแบ่งปันความรู้ ว่าใช้โปรแกรมได้หรือไม่
- ถ่ายทอดความรู้ และสร้างความรู้ โดยสอนการใช้โปรแกรม
- ทำการสำรองข้อมูลลงเทป รักษาความรู้ไว้ เพื่อสามารถจะทบทวนความรู้ ข้อมูลต่างๆ ได้ตลอดเวลา