

# ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

## เป้าหมายของการจัดการความรู้

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่าและทันสมัย
2. จัดหาช่องทางที่ผู้ใช้บริการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศ
3. เสาะแสวงหาแหล่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และการและบริจาค
4. จัดหาฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเนื้อหาเชื่อถือได้
5. จัดหางานวิจัยของอาจารย์ และบุคลากรในจุฬาฯ เพื่อจัดทำ e-Book

## กระบวนการจัดการความรู้ของฝ่าย

1. คัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศโดยบรรณารักษ์และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา
2. ให้ผู้ใช้เสนอโดยใช้ช่องทางดังต่อไปนี้
  - 2.1. Web OPAC
  - 2.2. E-Mail
  - 2.3. กรอกแบบฟอร์มที่จัดไว้
  - 2.4. อื่น ๆ

ทั้งนี้เพื่อทราบความต้องการของผู้ใช้

3. จัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น
  - 3.1. จัดกิจกรรม Book Fair
  - 3.2. จัดกิจกรรมเสวนาหนังสือที่กำลังได้รับความนิยม โดยการเชิญผู้เขียน นักอ่าน หรือนักวิจารณ์มาบรรยาย
4. จัดตั้งกรรมการพิจารณาฐานข้อมูล
5. สืบค้น และตรวจสอบรายชื่องานวิจัย เพื่อจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์ และบุคลากรของจุฬาฯ