

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากข้อเขียนสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการสถาบันฯ ที่มีผู้ส่งเข้าประกวด (รวม 27 ข้อเขียน)

รวบรวมโดย กรรมการตัดสินการประกวด ฯ

	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข
1	เสียงดัง	ออกกฎระเบียบ
2	ที่นั่งไม่พอ (เฉพาะช่วงสอบ)	เพิ่มที่นั่ง, จัดบริเวณ
		สำรวจผู้ใช้ เพื่อรองรับบริการ
3	การจองที่นั่ง	ออกระเบียบ
4	ของหาย	ติดโทรทัศน์วงจรปิด
5	วิทยานิพนธ์ค้างปี ปีใหม่ ๆ ยังไม่เสร็จ	ควรปรับปรุงหาวิธีไม่ให้เกิดปัญหา
6	การค้น OPAC	ทำให้จอสืบค้นเป็นแบบเดียวกัน
7	Website	
	ไม่ชวนสนใจ, ตัวอักษรมากไป,	จัดเป็นกลุ่มหมวดหนังสือ กลุ่ม แบบ google, sanook
		web เดิม ดีกว่า
		ให้มีสีสัน เพื่อชวนให้ค้นคว้าติดตาม
8	ประชาสัมพันธ์น้อย คนไม่รู้จัก	เพิ่มการประชาสัมพันธ์
		ทำป้ายให้ใหญ่ ๆ
		ทำป้ายแนะนำให้มากกว่านี้
		ทำป้ายแนะนำบริการที่มีอยู่
		เพิ่มการสื่อสารกับชาวตปท.

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากข้อเขียนสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการสถาบันฯ ที่มีผู้ส่งเข้าประกวด (รวม 27 ข้อเขียน)

รวบรวมโดย กรรมการตัดสินการประกวด ฯ

	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข
9	หนังสือเก่า ไม่ทันสมัย	แลกเปลี่ยนกับหส.ตลาดหลักทรัพย์ หรือกระทรวง กรม กอง
		ให้นิสิตสามารถคัดเลือกหนังสือได้ด้วย
10	ควรมีกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	ติดข่าวที่น่าสนใจ, กำลังเป็นที่สนใจ
		ให้โหวตความเห็น, จัดแสดงศิลปวัฒนธรรม
		จัดเวทีวิชาการแลกเปลี่ยนความรู้
11	บุคลากร	ควรมี service mind
		มีความเป็นมิตร ไม่เย็นชา
		สามารถเข้ามาปรึกษาขอความรู้ แนะนำการค้นหา การใช้หนังสือ
12	ผู้เข้าใช้บริการ	สอนมารยาทการแต่งกาย, การอยู่ร่วมกันและ
		ใช้ที่สาธารณะ โดยต้องมีความชัดเจน มี
		มาตรฐานเดียวกัน

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากข้อเขียนสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการสถาบันฯ ที่มีผู้ส่งเข้าประกวด (รวม 27 ข้อเขียน)

รวบรวมโดย กรรมการตัดสินการประกวด ฯ

	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข
13	บรรยากาศ	อยากให้เป็น Edutainment
	มีกลิ่นฉุนๆ เช่น กลิ่นหนังสือเก่า เชื้อรา	ติดเครื่องฟอกอากาศ
	ไม่ค่อยมีคนเข้าใช้ช่วงปกติ	จัดบริการและกิจกรรมหลากหลายยิ่งขึ้น
		เช่น กิจกรรมสัปดาห์หนังสือสำคัญ,
		แฟนพันธ์แท้สถาบันฯ
		เปิดเพลงคลอเบา ๆ
14	คอมพิวเตอร์	เพิ่มจำนวนเครื่องค้น internet ที่ชั้นบริการอื่น ๆ ทุกชั้น
		ให้ download paper โดยเป็นสมาชิก e-library
15	โสตทัศนูปกรณ์	ไม่ควรคัดเลือกสื่อหนังประเภทก้าวร้าว รุนแรง ทารุณ เพศ
		แต่ควรจัดหาสื่อประเภทสร้างสรรค์สังคม สิ่งแวดล้อม และ
		วัฒนธรรม
16	การอำนวยความสะดวก	เพิ่มจำนวนเก้าอี้ โต๊ะ ที่อ่านหนังสือเดี่ยว
		เพิ่มแสงสว่างหน้าต่าง ช่วงกลางวัน
		ความเย็น (เกี่ยวกับสุขภาพผู้ใช้บริการ)