

การประกวดข้อเขียนเชิงสร้างสรรค์ เพื่อคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

การศึกษาในยุคปัจจุบันนี้ นอกจากความรู้ที่ได้โดยตรงจากในหนังสือแล้ว ยังจำเป็นต้องหาความรู้อื่นนอกตำราเรียนควบคู่กันไปด้วย หากจะวิเศษยิ่งไปกว่านั้นถ้าเรามีแหล่งรวบรวมความรู้ทั้งในและนอกตำราในศาสตร์สาขาต่าง ๆ อยู่ในสถานที่เดียวกันนี้ อันได้แก่สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นสถาบันที่อำนวยความสะดวกให้การบริการมีประโยชน์ยิ่ง ทางด้านการศึกษาให้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกอย่างกว้างขวางนับจากอดีตจนถึงปัจจุบัน

สถาบันวิทยการได้เล็งเห็นถึงการสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้และตระหนักถึงการพัฒนาคุณภาพของสถาบันมาโดยตลอด ในชีวิตหนึ่งของการเป็นนิสิต ซึ่งนอกจากการเรียนการสอนหลักภายในห้องเรียนของคณะตนแล้ว ที่แห่งนี้ยังเป็นห้องเรียนที่เปิดกว้างสำหรับทุก ๆ คน และเป็นเสมือนจุดศูนย์รวมในการค้นคว้าหาความรู้ ด้านทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้เลือกหลากหลาย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลห้องสมุด ค้นคว้าวิจัย อื่น ๆ นอกจากนี้ยังเป็นที่พักพิงในการเตรียมตัวสอบที่ได้รับความสนใจเป็นอย่างมากจากนิสิต เป็นจุดนัดพบ เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับใครบางคนได้ อาจกล่าวได้ว่า ณ ที่แห่งนี้ นิสิตเป็นจำนวนไม่น้อยน่าจะเคยเข้ามาสัมผัสรับรู้ถึงบรรยากาศและรับการบริการมาแล้วไม่มากก็น้อย สำหรับข้าพเจ้าเองนั้น สถาบันวิทยบริการ เปรียบเสมือนบ้านหลังที่สาม ที่รองมาจากบ้านและคณะของข้าพเจ้าเอง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงชอบและประทับใจ มีความสุขทุกครั้งที่กำลังเข้ามาในสถาบันแห่งนี้เป็นอย่างมาก ข้าพเจ้าชื่นชมในการให้บริการต่าง ๆ ของบุคลากร เช่น การแต่งกายสุภาพ มีมารยาท ดูแลเอาใจใส่พวกเราเป็นอย่างดี ให้การบริการที่มีประสิทธิภาพถูกต้องและรวดเร็ว ส่วนทางด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีสภาพที่พร้อมใช้งาน สะอาด ระบบแสงสว่างและระบบความเย็นค่อนข้างดี การตกแต่งและจำนวนที่นั่งอ่านเหมาะสม มีนิทรรศการศิลปะ ภาพยนตร์ ดนตรี และให้บริการน้ำนมมูกาแฟ ดีมาก ซึ่งมองโดยภาพรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก พร้อมกันนี้ยังมีจุดพร่องไปบ้างในความคิดของข้าพเจ้า นั่นคือ

1. ป้ายบอกที่ตั้งรายละเอียดในการให้บริการชั้นต่าง ๆ ซึ่งหากเป็นบุคคลที่ไม่คุ้นเคยจะไม่สามารถรู้เลยว่าชั้นอะไรมีสิ่งใดอยู่บริเวณด้านหน้าก่อนเข้าประตู จนต้องเดินตรงผ่านเข้ามาภายในบริเวณหน้าลิฟต์มีเพียงป้ายพลาสติกเล็ก ๆ สีขาว ที่ติดไว้อย่างไม่สอดคล้องหน้าลิฟต์เท่านั้น เมื่อเข้ามาภายในลิฟต์แล้วน่าจะมีป้ายหรือโปสเตอร์บอกอีกครั้งนอกเหนือจากประกาศข่าวสารการเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ ของทางสถาบันแล้ว ข้าพเจ้าคิดว่าหากสถาบันมีป้ายที่ใหญ่ถาวรและอยู่ในตำแหน่งที่สอดคล้องแสดงไว้ก่อนเข้าสถาบันน่าจะให้อำนวยความสะดวกได้ดียิ่งขึ้น

2. ในช่วงเวลา 18:00 – 21:00 น. ก่อนเปิดการบริการ ความสว่างบริเวณด้านนอก ภายรอบอาคารค่อนข้างมืดสลัว ถ้ามองจากระยะไกลโดยเฉพาะด้านหน้าอาคารควรมีแสงที่สว่างพอควร มองดูสว่างไสวมีภาพลักษณะของการเป็นสถานที่ศูนย์รวมที่โดดเด่น นำเข้ามาให้บริการ ถึงแม้ในยามค่ำคืน สามารถเพิ่มความเชื่อมั่นและความปลอดภัยได้ในระดับหนึ่ง

3. จำนวนเครื่อง Computer มีจำนวนจำกัด น่าจะมีอย่างพอเพียงหรือเหลือสำรองสำหรับนิสิตในทุกช่วงเทศกาล

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะทั้งหมดนี้หากได้รับการพิจารณาอันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถาบันและสามารถทำได้จริงเป็นรูปธรรม ข้าพเจ้าจะปลื้มปิติและดีใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีบทบาทในการร่วมมือเพื่อพัฒนาให้สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันในฝันของทุก ๆ คนตลอดไป