

การประกวดข้อเขียนเชิงสร้างสรรค์ เพื่อคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

ผมเคยมีโอกาสได้เข้าใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ (หอกลาง) อยู่หลายครั้ง พบว่าเป็นสถานที่ที่สงบ เหมาะแก่การอ่านหนังสือเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งยังมีแหล่งข้อมูล อันได้แก่สิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลต่าง ๆ ให้ค้นคว้าได้ตามประสงค์ จึงถือว่าเป็นสถาบันอันยอดเยี่ยมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แต่ผมมีข้อคิดเห็นบางประการ ซึ่งจักเสนอไว้เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพ ของสถาบันวิทยบริการ อันได้แก่ บรรยากาศของการอ่านหนังสือ โดยเฉพาะในช่วงใกล้สอบกลางภาคและปลายภาค สถานที่มักไม่เพียงพอ และแน่นขนัดไปด้วยนิสิต จึงอยากให้สถาบันวิทยบริการพิจารณาถึงการจัดสถานที่เพื่อให้เกิดความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ใช้บริการ เช่น การแบ่งเขตบริเวณการอ่านหนังสือให้เหมาะสมในแต่ละชั้นของอาคาร และอาจเพิ่มจำนวนที่นั่งให้เพียงพอ เป็นต้น

จะเห็นว่าช่วงใกล้สอบมีผู้เข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก แต่ช่วงเวลาปกติ มีผู้เข้าใช้น้อยมาก ซึ่งเป็นความแตกต่างที่เห็นได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่านิสิตให้ความสนใจเฉพาะช่วงของการสอบเท่านั้น ดังนั้น สถาบันวิทยบริการจึงควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง อาจมีนโยบายที่สนับสนุนการอ่านหนังสือ หรือจัดกิจกรรมพิเศษเพิ่มเติมให้มากกว่าการเป็นห้องสมุดทั่ว ๆ ไป เช่น กิจกรรมสัปดาห์หนังสือ-สำคัญ กิจกรรมแฟนพันธุ์แท้สถาบันวิทยบริการ ฯลฯ เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปเพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยใช้กิจกรรมเป็นหลักและชักจูงให้ผู้เข้าใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ มาเข้าใช้ทุกช่วงเวลา หรืออาจมาร่วมกิจกรรมของทางสถาบันวิทยบริการด้วย ก็จะเป็นการดี

อนึ่ง สถาบันวิทยบริการ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการด้านความรู้ และเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญและมีขนาดใหญ่มาก อีกทั้งปัจจุบันนี้ถือได้ว่าให้บริการความรู้แก่ผู้สนใจได้เป็นอย่างดี ซึ่งควรดำเนินการต่อไป แต่ควรปรับด้านการประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพิ่มเติม เพื่อบรรลุจุดประสงค์ที่ว่า "สถาบันวิทยบริการ เป็นสถาบันที่ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร อันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างแท้จริง"