

หอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง สถานที่รวบรวมความรู้ในรูปแบบใดๆไม่ว่าจะเป็นหนังสือ คอมพิวเตอร์ วิทยุโทรทัศน์ วัสดุย่อส่วน โสตทัศนวัสดุ อันจะก่อประโยชน์ทางการศึกษาแก่ผู้ใช้

ปัจจุบันบ้านเมืองเจริญขึ้น การพิมพ์แพร่หลาย ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์กำลังขยาย ทำให้กำลังซื้ออุปกรณ์ต่างๆเป็นของส่วนตัวได้ง่ายแต่ก็ยังไม่ครบครัน จึงมีหอสมุดซึ่งมีบรรณารักษ์ที่มีรอยยิ้มแสนหวานยอดตริ้งตา ตริ้งใจ ด้วยมิตรจิต มิตรใจพร้อมจะช่วยเหลือทุกเมื่อ ทั้งเป็นหน้าต่างของประเทศไทย เนื่องจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศชอบเรียนรู้วัฒนธรรมอันอ่อนน้อมต่อมตนของชาวไทย สถานที่ท่องเที่ยว ก่อนที่พวกเขาจะล่องเรือหรือโดยสารเครื่องบินเที่ยวทั่วไทย ถ้าพวกเขาสามารถสื่อสารภาษาเดียวกับพวกเขาจะทำให้สนทนมากยิ่งขึ้น

สำหรับการสัมมนาของมหาวิทยาลัยจำเพาะเจาะจงที่หอสมุดระบบสมบูรณ์พร้อมทุกด้านแห่งหนึ่ง เนื่องจากการเชิญท่านวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ฟังพร้อมรับการสื่อสาร 2 ทางในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมได้แก่ การบริการของเจ้าหน้าที่ บรรยากาศเงียบสงบ และแสงสว่างอย่างเพียงพอ

หอสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีบริการสำหรับอาจารย์ นิสิต เจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการประเภทเป็นสมาชิกกับประเภทไม่เป็นสมาชิกจำนวนมาก ความคิดที่ดีที่สุดเรื่องการบริการของแต่ละบุคคลย่อมต่างกันไป ขณะนี้การให้บริการหอสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนับว่าดีเลิศแล้วและต่อไปต้องพัฒนาให้ดีกว่าเดิม ดังนั้นหอสมุดจึงขอรับคำแนะนำจากผู้ใช้บริการ

“ประทับใจในบริการ”